

## **Il Ticino delle Case Anziani: sfide, problemi, prospettive**

**5 aprile 2016  
Cadempino**

# **Il cambiamento tra efficacia e interrogativi**

**IL CAMBIAMENTO**  
**è un processo di trasformazione**  
**RIFERITO A SE STESSI: CAMBIARSI**

Sinonimi:

mutare nel carattere o nell'aspetto, trasformarsi, ovvero  
**“diventare diversi”**

**RIFERITO ALLE COSE –SITUAZIONI –MONDO: CAMBIARE**

Sinonimi:

convertire, mutare, sostituire, trasformare, modificare, ovvero,  
**“rendere diversi”**

## Due considerazioni

- ✓ Credere/sperare nella mancanza di cambiamento significa **negare la realtà**
- ✓ Il cambiamento **non è una patologia** della realtà ma è la realtà stessa

# LA SFIDA DI OGGI

## **SAPER ESSERE NEL CAMBIAMENTO**

Conoscersi meglio per capire il  
cambiamento

## **SAPER AGIRE NEL CAMBIAMENTO**

Saper gestire la complessità dello scenario  
che muta

# Perché NON cambiare



- ✓ ansia dell'ignoto
- ✓ difficoltà di adattamento
- ✓ paura di una perdita di prestigio
- ✓ paura di un minor rendimento
- ✓ conformismo

# Efficacia? – Efficienza?

- ✓ **L'efficacia** indica la capacità di raggiungere l'obiettivo prefissato



A. AZIONE EFFICACE MA NON EFFICIENTE



B. AZIONE EFFICACE ED EFFICIENTE

- ✓ **L'efficienza** valuta l'abilità di farlo impiegando le risorse minime indispensabili.

## Chi è coinvolto in questo cambiamento?

cit. Dir. Cariboni

- Territorio
- Organizzazione
- Collaboratori
- Parenti
- Ospiti

quale sarà il nuovo mandato?  
quale sarà il “nuovo” paradigma?

# Nuovo linguaggio?

Azienda?

Luogo di vita? Luogo di cura?

Gestione dei familiari?

Gestione delle relazioni...

Addestramento? Indottrinamento?

Integrazione? Accoglienza della diversità?

Testimonianza?

**Il patrimonio** che nelle **aziende sanitarie** consente un corretto funzionamento nel presente e rappresenta una condizione per **lo sviluppo futuro** è costituito in larga parte dalle **competenze**, dagli **orientamenti** e dai **comportamenti delle persone che vi lavorano**

La CpA è un'azienda? Cosa produce?

# La Casa dei Nonni

- ✓ La vita quotidiana prevede l'alternarsi di momenti di privacy e di vita comune, in base alle preferenze dell'anziano, che tuttavia è monitorato fin dalla mattina, con una telefonata di sveglia che avviene alle nove. Poi, egli **può scegliere** come organizzare la sua giornata in base alla "offerta" di corsi ed eventi, che scandiscono il tempo con uno stile più da villaggio vacanze che da casa per anziani.
- ✓ L'idea, che prende ispirazione da un'esperienza analoga in Svezia, rivoluziona il tradizionale approccio di mera assistenza nei confronti degli anziani, puntando su una loro maggiore autonomia e attività. Un modo di renderne più serena la vita e, nel contempo, essendo più autosufficienti, meno oneroso per la collettività prendersene cura.

# CpA Sementina

Gentili Signore,

Egregi Signori,

- ✓ se un giorno decideste di lasciare il vostro domicilio per entrare nel nostro Istituto, siate consapevoli che noi tutti, personale e residenti, siamo pronti ad accogliervi con un **caloroso benvenuto** e a impegnarci per rendere il vostro soggiorno il più **gradevole possibile**.
- ✓ Lasciare la propria casa, la famiglia, i vicini, il quartiere e il paese é una decisione difficile e dolorosa: un colpo al cuore!
- ✓ Possiamo immaginare le difficoltà e la sofferenza nel prendere questa delicata decisione. Se voi lo desiderate, siamo disponibili a **condividere i sentimenti**, ascoltare i dubbi e le incertezze, rispondere alle domande e prestare attenzione ai vostri suggerimenti. Insieme riusciremo ad affrontare questo cambiamento, coscienti di non poterci sostituire completamente a quanto avete lasciato.
- ✓ Siamo a disposizione per incontrarvi, discutere e fornire tutte le informazioni necessarie al soggiorno, **saremo lieti di ricevervi e aiutarvi ad integrarvi nella Casa**.

# La gestione basata sui valori 2.0

Cit. Musso Crchristian

- ✓ Sto rispettando i Valori fondamentali della FCPA ?
- ✓ Nel mio lavoro quotidiano l'ospite è sempre al centro delle mie azioni ?
- ✓ Sto **difendendo** i diritti e la volontà dell'ospite ?
- ✓ Sto rispettando il ritmo dell'ospite ed applicando la necessaria flessibilità al fine di porlo al centro delle mie attività ?
- ✓ Sto mostrando la sensibilità necessaria a cogliere qualsiasi disagio/bisogno dell'ospite e delle persone a loro vicine ?
- ✓ Sto utilizzando al massimo potenziale le mie conoscenze e competenze al fine di offrire la migliore qualità professionale possibile ?

## Cit. Laura Canduci

- La partnership crea un team **interdisciplinare** ,volto a lavorare su **obiettivi comuni**, in cui le **diverse culture professionali** collaborano attraverso la condivisione di competenze e conoscenze per migliorare la qualità della cura del paziente e i suoi outcome/ risultati.
- E 'importante notare che la scarsa collaborazione interprofessionale può avere un impatto negativo sulla qualità della cura del paziente.

Gruppo o Team?

cit. Sadiki Rasit

**È necessario andare  
oltre....**

**SI!!!**

**Ma prima chiediamoci dove!!!**

## In prospettiva dobbiamo tener conto che...

Una delle paure più grandi della nostra vita risiede in tutti i momenti che ci richiedono un cambiamento.

Cambiare è per definizione difficile e solitamente lo facciamo solo quando ne siamo costretti, nei momenti di crisi ad esempio.

Alcuni cambiamenti sono così  
lenti che non te ne accorgi,  
altri sono così veloci che non si  
accorgono di te"

*Ashleigh Brilliant*



**GRAZIE!!!**