

Ä K ÄRZTEKASSE  
C M CAISSE DES MÉDECINS  
C M CASSA DEI MEDICI



Servizi

**Servizi**  
su misura

*Con la Cassa dei Medici  
in una rete efficiente*



## Servizi su misura

L'obiettivo principale della Cassa dei Medici consiste nel liberare gli studi medici, di fisioterapia ed altri operatori sanitari indipendenti dai lavori amministrativi che richiedono una grande perdita di tempo. I nostri servizi amministrativi ed informatici rivestono quindi un'importanza fondamentale. Dall'appuntamento con i suoi pazienti, alla registrazione delle prestazioni fino alla fatturazione e al recupero crediti (riscossione), la Cassa dei Medici offre un'ampia gamma di servizi che facilitano notevolmente il lavoro amministrativo quotidiano.

## Tempo per la raccolta

A chi non piace raccogliere i frutti del proprio lavoro? La Cassa dei Medici provvede all'elaborazione delle prestazioni mediche ed emette sulla base dei dati delle prestazioni le fatture corrispondenti. Queste vengono poi trasmesse per posta elettronica all'assicurazione o imbustate insieme alla polizza di versamento, affrancate e portate alla posta. Le fatture aperte non onorate, sono automaticamente aggiornate nel sistema della Cassa dei Medici. I versamenti vengono controllati e le eventuali pratiche di sollecito avviate tempestivamente. La Cassa dei Medici offre varie possibilità nell'ambito della fatturazione che vanno dal modulo / formulario cartaceo delle prestazioni fino alla registrazione elettronica. Scegli lei stesso la forma che meglio corrisponde alle sue esigenze.

## Solleciti e riscossioni

In base alle istruzioni dello studio, vengono avviate le pratiche di sollecito, con la possibilità di un contatto telefonico diretto con il debitore oppure trasmettendo l'incarto della pratica all'InkassoMed per l'ulteriore elaborazione. Un'attenta gestione dei solleciti mette lo studio al riparo da perdite finanziarie.

## Centro clienti

Dopo l'invio dei solleciti, alla Cassa dei Medici i telefoni talvolta diventano «bollenti». I nostri collaboratori rispondono a tutte le chiamate per le dovute spiegazioni di carattere amministrativo. Ad esempio fatture andate perse, richieste di pagamenti rateali o problemi di comprensione in caso di fatture Tarmed. Le richieste di chiarimenti per gli aspetti «scientifici» vengono ovviamente trasmesse al cliente.

*Osservare con cura  
e riconoscere i dettagli*



## Destinatario sconosciuto

Ogni anno migliaia di fatture e solleciti ritornano con la nota «destinatario sconosciuto». Dietro pagamento di un modesto importo, la Cassa dei Medici provvede alla ricerca dell'indirizzo corretto, alla modifica della fattura ed al nuovo invio. Nello stesso momento la modifica dell'indirizzo viene trasmessa al cliente in modo da consentirne l'aggiornamento nell'elenco dei pazienti.

## Modifiche fatture

L'elaborazione di modifiche di fatture da parte della Cassa dei Medici, rappresentano un'ulteriore alleggerimento per i clienti. Su incarico del cliente effettuiamo modifiche di indirizzi, annullamenti, proroghe di solleciti o pagamenti rateali per fatture già emesse. Inoltre inviamo su richiesta del cliente delle copie delle fatture e ci occupiamo dei pagamenti errati o doppi.

## Fatture rifiutate

L'elaborazione per le fatture che vengono respinte dall'assicurazione richiede molto tempo. Tempo prezioso che lei preferisce investire nei suoi pazienti. Affidiamo quindi questo compito alla Cassa dei Medici. Controlliamo la validità del rifiuto e dopo aver consultato il cliente, apportiamo le modifiche del caso oppure rispediamo la fattura all'assicurazione. Ovviamente ci occupiamo anche di tutti gli altri interventi necessari, come il contatto con i pazienti interessati o con l'assicurazione, come anche reperire informazioni e documenti necessari.

## La statistica lo dimostra

Le analisi statistiche sono uno strumento ausiliare importante per individuare opportunità e rischi. Il servizio di statistica della Cassa dei Medici opera esclusivamente con cifre anonimizzate e prende in esame tutti i settori rilevanti dal punto di vista economico-aziendale nell'attività del cliente.

*Maggiore efficienza  
e meno stress nello studio*



## Factoring: anticipo dell'onorario

Anticipo dell'onorario, detto anche factoring, significa mettere a disposizione un onorario già dall'emissione della fattura, e questo indipendentemente dal momento in cui avverrà il pagamento. In questo modo viene assicurata la liquidità della propria attività.

## Conteggio salariale

Per la retribuzione del personale dei nostri clienti teniamo la contabilità dei salari e prepariamo i conteggi mensili per ogni dipendente. Seguiamo ogni pratica assicurativa e prepariamo i conteggi annui per i vari enti assicurativi. Seguiamo i clienti nelle revisioni richieste dall'AVS. Chi delega questo compito agli esperti della Cassa dei Medici trova una gestione corretta che alleggerisce il lavoro dell'amministrazione interna allo studio.

## Pagamento fornitori

Per usufruire del nostro servizio di pagamento è necessario essere titolare di un conto della Cassa dei Medici. Il funzionamento del servizio è semplicissimo: invii alla Cassa dei Medici le fatture dei suoi fornitori da pagare, i suoi ordini permanenti e qualsiasi pagamento da effettuare in valuta estera. A tutto il resto pensiamo noi. Inoltre, grazie a MediOnline (la piattaforma di gestione basata su Internet), è possibile visualizzare in qualsiasi momento lo stato attuale degli ordini pagati e ancora in sospeso, nonché la situazione del conto.

## Consulenza informatica ed assistenza

Per uno studio l'informatica deve soddisfare dei requisiti molto elevati. L'infrastruttura, le prestazioni e la sicurezza di funzionamento e dei dati devono corrispondere ad esigenze ben precise. Varie banche dati, documenti di testo o immagini, devono essere archiviati in modo sicuro e protetti da accessi non autorizzati. Per questi complessi compiti gli esperti informatici della Cassa dei Medici sono a sua completa disposizione. I nostri consulenti la consigliano nella scelta degli apparecchi necessari (hardware) e la assistono sia durante l'installazione del software, che nella definizione per le autorizzazioni di accesso. Inoltre provvedono alla formazione del cliente o collaboratori ed alla manutenzione del suo sistema informatico. Questo direttamente sul posto o tramite la hotline informatica.

## Consulenza e coaching

Le procedure amministrative complesse richiedono non solo tempo e denaro, ma comportano anche un notevole rischio di errore. Il team di consulenti della Cassa dei Medici l'aiuta a chiarire le procedure aziendali e a riconoscere il potenziale di miglioramento. Grazie alle nuove offerte di consulenza individuale della Cassa dei Medici, i clienti hanno inoltre la possibilità di migliorare il loro risultato imprenditoriale aumentando allo stesso tempo la propria qualità di vita. Per l'analisi dello studio e l'attuazione delle misure, i clienti sono affiancati da un coach esperto. Il coach fornisce consigli non solo a clienti con un'attività già esistente, ma anche a coloro che intendono iniziare una nuova attività.

## InkassoMed

I ritardi nei pagamenti, o perfino le fatture mai pagate, fanno purtroppo parte della quotidianità. Le statistiche indicano infatti un netto calo nella serietà dei pagamenti, anche nell'ambito della sanità. InkassoMed riduce le sue perdite sui crediti in modo preventivo e attivo allo stesso tempo. Questo poiché la tasa di riscossione da parte dell'InkassoMed è dovuta solo in caso di esito positivo: così facendo lei non si assume alcun rischio.

## Panoramica dei servizi

### Fatturazione

- Emissione fatture
- Modifica fatture
- Elaborazione fatture rifiutate
- Gestione annullamenti
- Pagamenti rateali
- Solleciti
- Recupero crediti
- Trasferimento dati al trust center

### Finanze

- Visione del conto
- Gestione traffico pagamenti nazionali e all'estero
- Factoring
- Contabilità salari / conteggi e certificato di salario
- Contratti di lavoro
- Assistenza pratiche assicurative / elaborazione elenco assicurazioni
- Assistenza revisioni AVS
- Contabilità aziendale
- Valutazioni per cessione attività

### Informatica

- Consulenza IT
- Installazione e manutenzione
- Hotline
- Assistenza sul posto
- Protezione dei dati e sicurezza
- Formazione

### Varie

- Statistiche ed elenchi
- Registro delle fatture
- Fatture aperte
- Elenchi solleciti
- Estratto conto mensile

*Le agenzie della Cassa dei Medici*  
*al suo servizio*



## Interessato ai servizi della Cassa dei Medici? Allora non esiti a contattare l'Agenzia della Cassa dei Medici più vicina a lei.

### **CASSA DEI MEDICI**

Società cooperativa · **Agenzia Ticino**  
Via Cantonale 2b · 6928 Manno  
Tel. 091 611 91 21 · Fax 091 611 91 22  
[www.cassa-dei-medici.ch](http://www.cassa-dei-medici.ch)  
[agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch](mailto:agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch)

### **ÄRZTEKASSE**

Genossenschaft · **Agentur Basel**  
Centralbahnstrasse 7 · 4051 Basel  
Tel. 061 686 95 55 · Fax 061 691 65 60  
[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch)  
[agentur-basel@aerztekasse.ch](mailto:agentur-basel@aerztekasse.ch)

### **ÄRZTEKASSE**

Genossenschaft · **Agentur Zürich**  
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich  
Tel. 044 436 15 00 · Fax 044 436 15 80  
[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch)  
[agentur-zuerich@aerztekasse.ch](mailto:agentur-zuerich@aerztekasse.ch)

### **ÄRZTEKASSE**

Genossenschaft · **Agentur Ostschweiz**  
Rechenstrasse 6 · 9000 St. Gallen  
Tel. 071 274 56 00 · Fax 071 274 56 01  
[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch)  
[agentur-ostschweiz@aerztekasse.ch](mailto:agentur-ostschweiz@aerztekasse.ch)

### **ÄRZTEKASSE**

Genossenschaft · **Agentur Bern**  
Mattenstrasse 9 · 3073 Gümliigen  
Tel. 031 958 01 11 · Fax 031 958 01 12  
[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch)  
[agentur-bern@aerztekasse.ch](mailto:agentur-bern@aerztekasse.ch)

### **ÄRZTEKASSE**

Genossenschaft · **Agentur Graubünden**  
Kalchbühlstrasse 18 · 7007 Chur  
Tel. 081 253 90 60 · Fax 081 253 90 61  
[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch)  
[agentur-graubuenden@aerztekasse.ch](mailto:agentur-graubuenden@aerztekasse.ch)

### **ÄRZTEKASSE**

Genossenschaft · **Agentur Zentralschweiz**  
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens  
Tel. 041 340 72 22 · Fax 041 340 72 79  
[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch)  
[agentur-zentralschweiz@aerztekasse.ch](mailto:agentur-zentralschweiz@aerztekasse.ch)

### **CAISSE DES MÉDECINS**

Société coopérative · **Agence Genève-Valais**  
Route de Jussy 29 · 1226 Thônex  
Tél. 022 869 45 50 · Fax 022 869 45 06  
[www.caisse-des-medecins.ch](http://www.caisse-des-medecins.ch)  
[geneve@caisse-des-medecins.ch](mailto:geneve@caisse-des-medecins.ch)

### **CAISSE DES MÉDECINS**

Société coopérative · **Agence Neuchâtel**  
Av. des Champs-Montants 16c · CP 76 · 2074 Marin  
Tél. 032 752 35 52 · Fax 032 752 35 59  
[www.caisse-des-medecins.ch](http://www.caisse-des-medecins.ch)  
[neuchatel@caisse-des-medecins.ch](mailto:neuchatel@caisse-des-medecins.ch)

### **CAISSE DES MÉDECINS**

Société coopérative · **Agence Vaud**  
Route de la Pierre 22 · 1024 Ecublens  
Tél. 021 631 35 60 · Fax 021 631 35 69  
[www.caisse-des-medecins.ch](http://www.caisse-des-medecins.ch)  
[vaud@caisse-des-medecins.ch](mailto:vaud@caisse-des-medecins.ch)

### **CAISSE DES MÉDECINS**

Société coopérative · **Romandie**  
Route de Jussy 29 · 1226 Thônex  
Tél. 022 869 46 30 · Fax 022 869 45 07  
[www.caisse-des-medecins.ch](http://www.caisse-des-medecins.ch)  
[romandie@caisse-des-medecins.ch](mailto:romandie@caisse-des-medecins.ch)

**CASSA DEI MEDICI**

Società cooperativa · **Agenzia Ticino**

Via Cantonale 2b · 6928 Manno · Tel. 091 611 91 21 · Fax 091 611 91 22

[www.cassa-dei-medici.ch](http://www.cassa-dei-medici.ch) · [agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch](mailto:agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch)

**Consulenza + servizio + software = Cassa dei Medici**