



Ä

K

ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS

C

M

CASSA DEI MEDICI

Cassa dei Medici
Società cooperative
Informatica Servizi
Assistenza Formazione
Consulenza

Tutto sotto controllo
grazie alla Cassa dei Medici

independente
affidabile
vicina ai clienti

Ritratto

L'organizzazione indipendente

Alcuni medici svizzeri lungimiranti fondarono nel 1964 la Cassa dei Medici sotto forma di cooperativa indipendente per offrire ai medici liberi professionisti un'amministrazione esterna dello studio medico di tipo professionale. Oggi la Cassa dei Medici è leader di mercato e offre i propri servizi anche ad altre aziende mediche.

Molte strade – un solo obiettivo

La Cassa dei Medici sostiene i titolari di studi medici nella loro attività imprenditoriale, sbrigando per conto loro i compiti estranei alla loro professione. Essa dispone di profonde conoscenze del settore e svolge la propria attività con grande impegno personale e una moderna infrastruttura. Inoltre provvede a perfezionare di continuo i propri prodotti. I clienti hanno la possibilità di scegliere da un ampio pacchetto di servizi in modo mirato le prestazioni che corrispondono alle loro esigenze.

Consulenza senza impegno e gratuita

Con dieci agenzie sparse in tutta la Svizzera, la Cassa dei Medici è ovunque vicina ai propri clienti. Essa conosce bene la situazione degli studi medici e fornisce ai titolari una consulenza gratuita competente senza alcun impegno. La Cassa dei Medici è indipendente e rappresenta esclusivamente gli interessi dei suoi soci.

Approccio economico-aziendale

Sono considerate produttive solo le prestazioni che si possono fatturare. I lavori amministrativi improduttivi possono essere invece affidati in modo semplice, rapido e conveniente alla Cassa dei Medici. Così l'ufficio dello studio medico rimane il più snello possibile.

Individuale anziché uniforme

Lo studio di un medico di base situato in campagna ha anche nell'amministrazione delle esigenze diverse rispetto a uno studio collettivo in città. Per questa ragione la Cassa dei Medici offre su varie piattaforme tutta una gamma di servizi che possono essere scelti e combinati liberamente.

Software Dati delle prestazioni Statistiche



Registrazione delle prestazioni

Per poter rilasciare una fattura, le prestazioni devono essere registrate e trasmesse alla Cassa dei Medici. A questo scopo la Cassa dei Medici offre varie possibilità e sottopone inoltre tutte le fatture ad un semplice controllo di plausibilità.

Il software per studi medici MediWin CB della Cassa dei Medici

La Cassa dei Medici mette a disposizione un software collegabile in rete dotato di strumenti efficienti. Il programma è indicato sia per gli studi individuali che collettivi e offre nella versione completa gratuita varie funzioni: gestione dei pazienti, gestione dei documenti, un assistente per cure e visite e uno strumento per medicamenti. Il software può essere inoltre ampliato senza costi di licenza aggiuntivi con un'agenda digitale e un'anamnesi elettronica.

Software per studi medici basato sul web Variante I

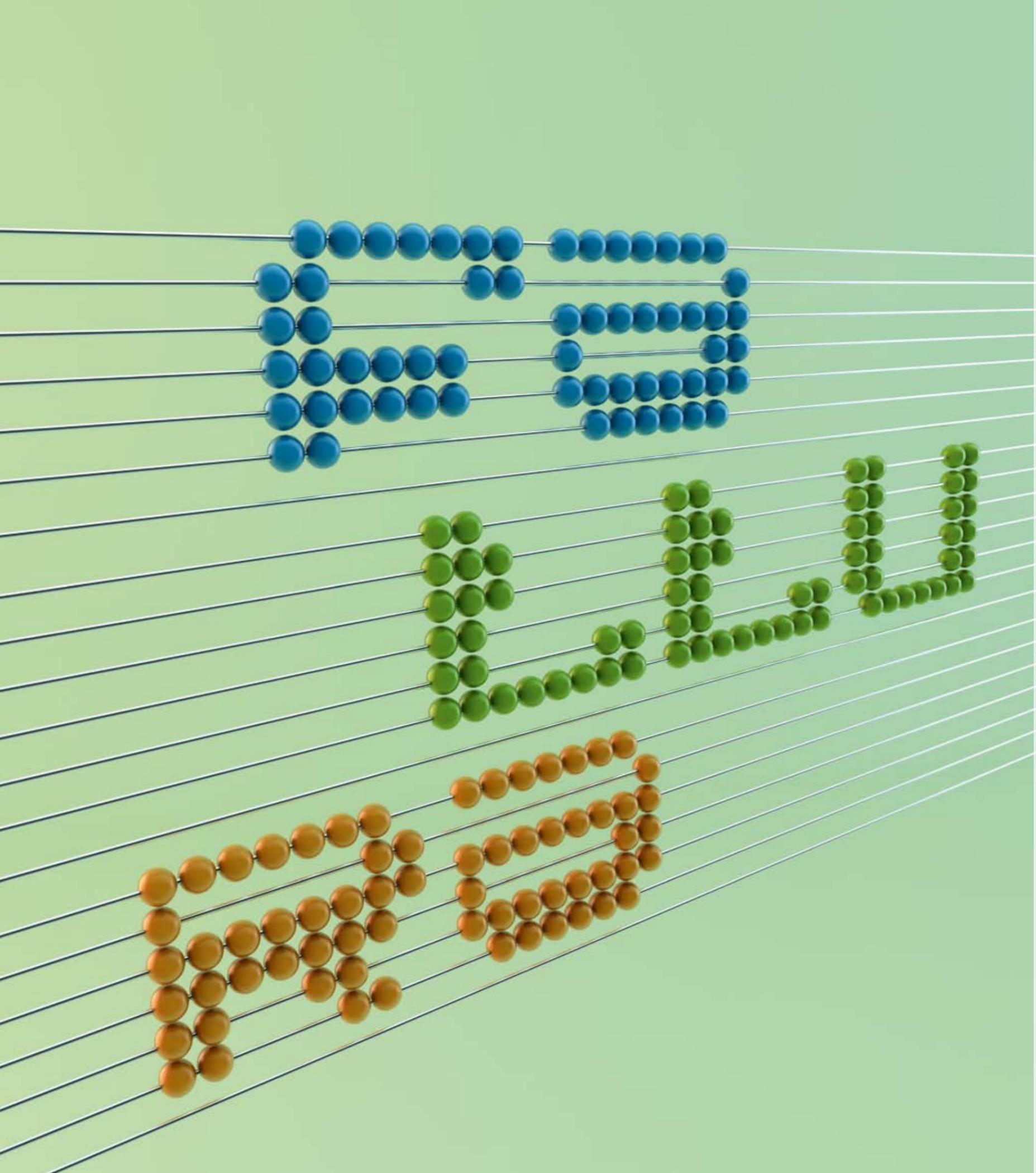
I dati delle prestazioni vengono inseriti tramite Internet da un qualsiasi computer direttamente nel Centro di calcolo della Cassa dei Medici. Questa variante Internet è la soluzione più semplice ed economica perché non richiede alcuna installazione e manutenzione di software. Inoltre contiene l'agenda per studi medici, l'anamnesi elettronica e un'interfaccia con il laboratorio, l'ordinazione dei medicamenti e il backup dei dati.

Software di terzi

Anche le prestazioni registrate con un software di terzi possono essere trasmesse per l'emissione della fattura via Internet alla Cassa dei Medici in un formato dati universale (XML).

Modulo delle prestazioni

La Cassa dei Medici mette a disposizione un modulo in cui i dati delle prestazioni possono essere registrati a mano. I moduli devono poi essere inviati tramite posta alla Cassa dei Medici che provvede a registrare e trasmettere i dati delle prestazioni per l'invio della fattura.



Fatture

Se le fatture del medico debbano essere inviate prima ai pazienti o direttamente all'assicuratore malattia varia da cantone a cantone e viene regolamentato nel rispettivo contratto di adesione. La Cassa dei Medici supporta entrambe le varianti.

Terzo Garante

Con questo sistema, imposto nella maggior parte dei cantoni, la fattura viene inviata ai pazienti. I pazienti pagano la fattura e ricevono dall'assicurazione malattia il rimborso dell'importo di fattura dopo deduzione dell'aliquota percentuale e della franchigia.

Terzo Pagante

Il fornitore della prestazione invia la fattura per posta elettronica o su carta direttamente all'assicuratore. I pazienti ricevono solo una copia e dall'assicuratore un conteggio in base alla franchigia e all'aliquota percentuale.

Invio

Il Centro di calcolo della Cassa dei Medici elabora ogni anno diversi milioni di fatture e solleciti. Questi vengono inviati a scelta del cliente per posta elettronica o posta ordinaria.

Fattura

Solleciti/
recupero crediti

Informatica

Servizio online

Finanze

Assistenza

Agenzie

SCADENZA RECUPERO CREDITI CONTROLLO

Solleciti

Controllo dei debitori

Per ogni fattura elaborata dalla Cassa dei Medici, dopo l'invio viene controllato l'accredito del pagamento. Siete voi stessi a decidere quando e come inviare i solleciti e quanti debbano essere.

Solleciti

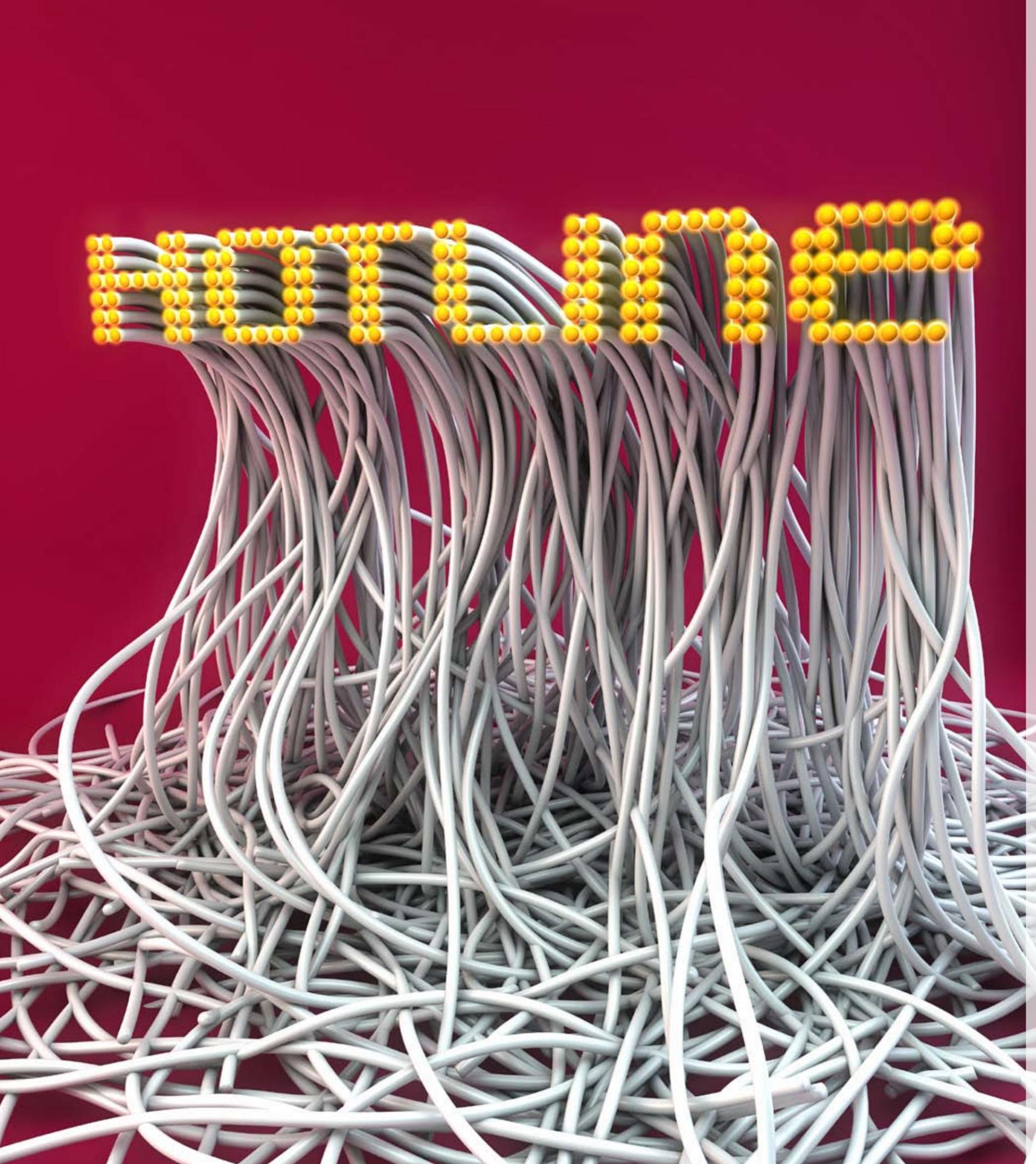
Non esiste nessuna norma di legge che prevede che si debbano inviare uno o più solleciti. La Cassa dei Medici consiglia tuttavia di inviare almeno un sollecito subito dopo la scadenza del termine di pagamento.

Sollecito telefonico «R+»

Con il richiamo telefonico di pagamento, la Cassa dei Medici ricorda al debitore il termine di pagamento non rispettato. Questa procedura si rivela molto efficace, sia in alternativa ad un secondo sollecito scritto che anche successivamente.

Recupero crediti

La società InkassoMed specializzata nel recupero crediti provvede all'incasso giudiziale e offre vari moduli, dalla prevenzione mediante verifica preventiva della solvibilità fino alla cessione di fatture non esigibili. I clienti della Cassa dei Medici usufruiscono di condizioni particolarmente vantaggiose.



Informatica

La Cassa dei Medici offre un ampio servizio informatico con consulenza, assistenza sul posto, istruzione e supporto telefonico. I clienti della Cassa dei Medici possono contare su un'assistenza rapida e competente.

Hardware

I consulenti informatici assistono gli studi medici nella valutazione, installazione e manutenzione dell'intera infrastruttura informatica.

Hotline

Con il supporto telefonico i clienti della Cassa dei Medici ricevono aiuto in modo rapido e semplice. Se il problema non può essere risolto direttamente al telefono, viene avvisato subito il supporto di secondo livello.

Customizing: tutto su misura

Adattate le impostazioni standard del cockpit dello studio MediWin CB o del software per studi medici basato sul web Variante I in modo specifico alle vostre esigenze. Il cockpit dello studio offre numerose possibilità per automatizzare i processi ricorrenti e ridurre quindi notevolmente il lavoro amministrativo. Con l'offerta di Customizing della Cassa dei Medici usufruite fin da subito di tutto il potenziale dell'informatica per studi medici.

Check-up informatico annuale

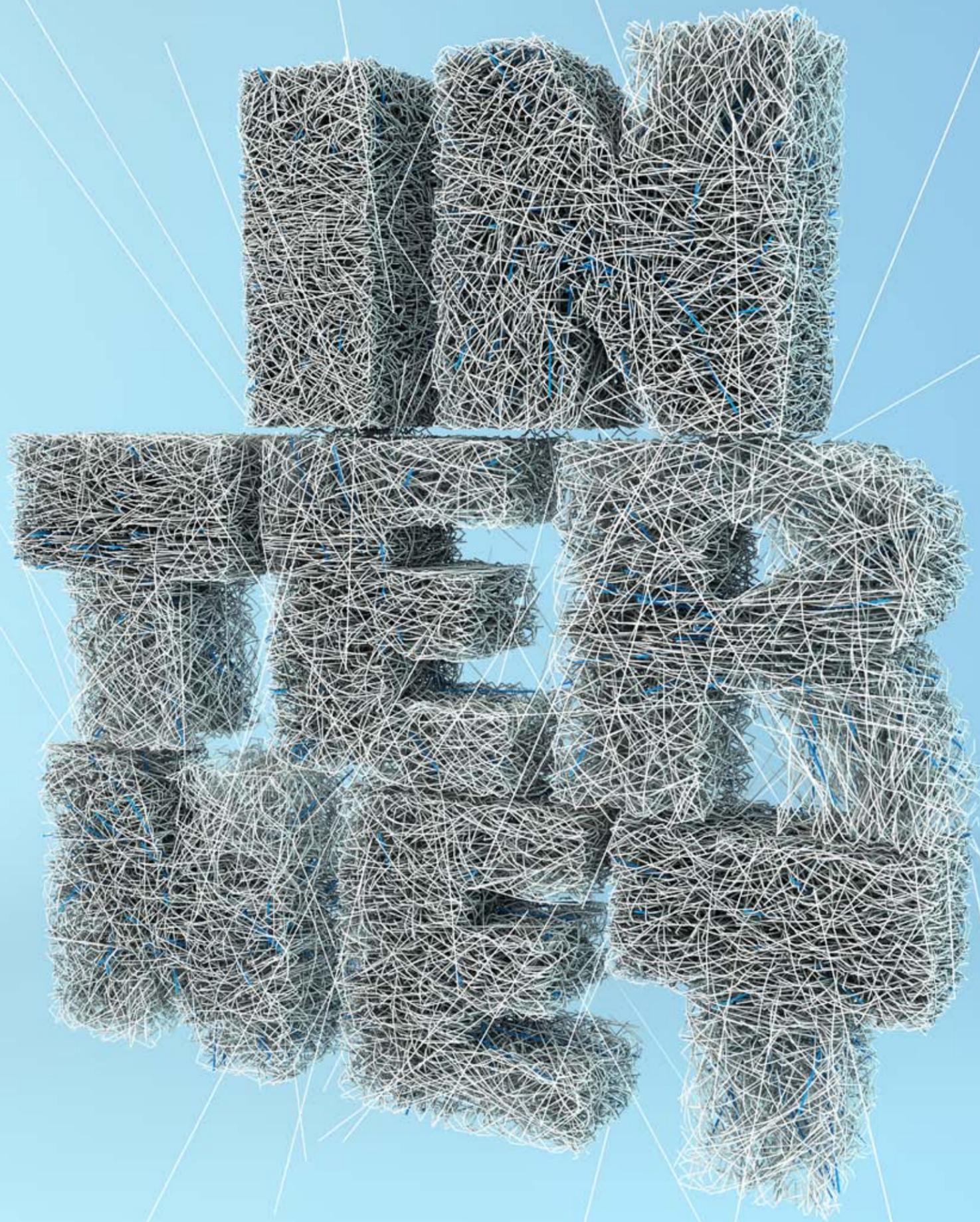
Come soci della Cassa dei Medici usufruite di un'analisi sistematica delle necessità e funzioni dell'intera informatica dello studio, incluso l'aggiornamento del software, il controllo dell'accesso a Internet e la verifica di tutti i componenti rilevanti per la sicurezza dei dati. Così siete sempre al riparo dalle brutte sorprese.

Formazione

La Cassa dei Medici provvede all'istruzione dei titolari di studi medici e del loro personale per i prodotti software di propria produzione e per la piattaforma di gestione MediOnline basata su Internet. L'introduzione accurata vi aiuta a prendere dimestichezza in modo rapido e sicuro con il programma e garantisce l'uso efficiente dei vari prodotti e programmi.

Software

La Cassa dei Medici mette gratuitamente a disposizione dei propri soci il software per la registrazione delle prestazioni e la fatturazione. Nessuna spesa di licenza e manutenzione. Il programma viene inoltre perfezionato continuamente e completato con nuovi moduli efficienti, per offrire sempre lo strumento appropriato. Siete voi stessi a scegliere dalla gamma dei prodotti della Cassa dei Medici gli strumenti che corrispondono meglio alle vostre esigenze.



Servizio online

MediOnline

L'intranet della Cassa dei Medici funge da piattaforma centrale degli studi medici, consentendo ai medici di accedere in qualsiasi momento ai loro dati, di consultare e gestire nel centro di calcolo le loro finanze e di creare delle statistiche.

WebMed

Il compendio elettronico gratuito dei medicinali è basato su MEDindex e e-mediat. WebMed è un servizio esclusivo per i soci della Cassa dei Medici ed è completamente integrato nei prodotti della Cassa dei Medici (inclusa verifica delle interazioni).

Verifica della solvibilità

La «soluzione semaforo» di InkassoMed vi consente di verificare in modo rapido e discreto l'affidabilità creditizia dei nuovi pazienti. Tramite MediOnline o MediWin CB i soci della Cassa dei Medici possono utilizzare gratuitamente questo utile servizio.

Rassegna stampa

Quale ulteriore servizio, la Cassa dei Medici mette quotidianamente a disposizione articoli rilevanti dell'ambito della sanità. Per garantire che non vada perso niente di importante, i contributi ripresi dalla stampa specializzata e dai quotidiani vengono messi a disposizione nella versione integrale.

lemievaccinazioni.ch, la cartella di vaccinazione informatizzata

I soci della Cassa dei Medici hanno anche accesso a «lemievaccinazioni.ch». Disponete così di un sistema ottimale per fornire raccomandazioni sulla prevenzione che possano garantire ai pazienti un'efficace protezione vaccinale.



Finanze

La Cassa dei Medici offre vari servizi finanziari vantaggiosi e pratici:

Conto della Cassa dei Medici

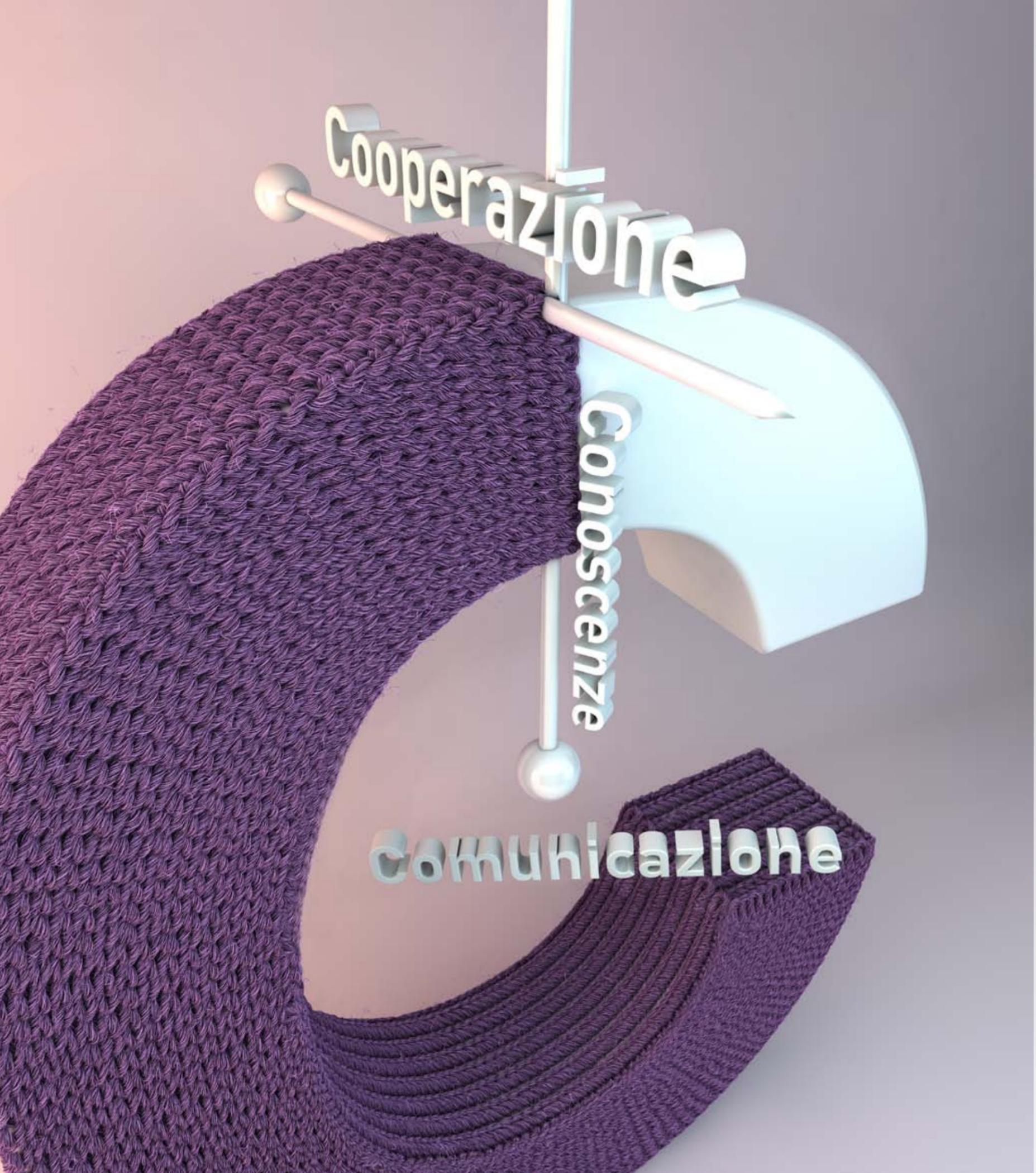
Gli studi medici che fatturano con la Cassa dei Medici dispongono generalmente anche di un conto della Cassa dei Medici. Questo conto costituisce la base per numerosi servizi finanziari.

Anticipo degli onorari

Non appena la fattura è stata emessa, vi è la possibilità di usufruire del factoring. Indipendentemente dalla data in cui avverranno i pagamenti, gli importi fatturati sono disponibili per garantire la liquidità.

Conteggio salariale

Districarsi nella giungla di AVS, AI, IPG, AD, LAINF, LPP e imposta alla fonte è un compito davvero impegnativo. Una variante sicura e semplice consiste nel delegare questo lavoro agli esperti della Cassa dei Medici.



Assistenza

Intermediazione di esperti esterni

Per compiti specifici, la Cassa dei Medici vi procura esperti con esperienza nel settore sanitario: contabili, fiduciari, esperti per l'intermediazione di studi medici, per questioni assicurative e previdenziali o per la farmacia dello studio. Tutti questi esperti esterni dispongono di interfacce ai dati della Cassa dei Medici.

Seminari sull'apertura di studi medici

La Cassa dei Medici sostiene i medici all'avvio di una vita professionale indipendente. Essa organizza dei seminari corrispondenti in cui prepara insieme a validi partner del settore della sanità i futuri titolari di studi medici alla loro attività imprenditoriale, aiutandoli ad impostarla correttamente.

Perfezionamento

L'offerta di formazione della Cassa dei Medici si basa sulle esperienze nella pratica quotidiana dello studio medico e fornisce le conoscenze necessarie per gestire lo studio medico con successo. I vari seminari coprono tutti gli argomenti, dall'informatica fino alla gestione dello studio medico.



Siete interessati ai servizi della Cassa dei Medici?

Allora contattate subito l'agenzia della Cassa dei Medici più vicina a voi.

Cassa dei Medici

Società cooperativa · Agenzia Ticino
Via Cantonale 2b · 6928 Manno
Tel. 091 611 91 21 · Fax 091 611 91 22
www.cassa-dei-medici.ch
agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch

Ärztelasse

Genossenschaft · Agentur Basel
Centralbahnstrasse 7 · Postfach · 4002 Basel
Tel. 061 686 95 55 · Fax 061 691 65 60
www.aerztelasse.ch
agentur-basel@aerztelasse.ch

Ärztelasse

Genossenschaft · Agentur Bern
Mattenstrasse 9 · 3073 Gümligen
Tel. 031 958 01 11 · Fax 031 958 01 12
www.aerztelasse.ch
agentur-bern@aerztelasse.ch

Ärztelasse

Genossenschaft · Agentur Zürich
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich
Tel. 044 436 15 00 · Fax 044 436 15 80
www.aerztelasse.ch
agentur-zuerich@aerztelasse.ch

Ärztelasse

Genossenschaft · Agentur Graubünden
Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur
Tel. 081 253 90 60 · Fax 081 253 90 61
www.aerztelasse.ch
agentur-graubuenden@aerztelasse.ch

Ärztelasse

Genossenschaft · Agentur Ostschweiz
Rechenstrasse 6 · Postfach · 9014 St. Gallen
Tel. 071 274 56 00 · Fax 071 274 56 01
www.aerztelasse.ch
agentur-ostschweiz@aerztelasse.ch

Ärztelasse

Genossenschaft · Agentur Zentralschweiz
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens
Tel. 041 340 72 22 · Fax 041 340 72 79
www.aerztelasse.ch
agentur-zentralschweiz@aerztelasse.ch

Caisse des Médecins

Société coopérative · Agence Genève-Valais
Chemin du Curé-Desclouds 1 · 1226 Thônex
Tél. 022 869 45 50 · Fax 022 869 45 06
www.caisse-des-medecins.ch
geneve@caisse-des-medecins.ch

Caisse des Médecins

Société coopérative · Agence Vaud
Route de la Pierre 22 · 1024 Ecublens
Tél. 021 631 35 60 · Fax 021 631 35 69
www.caisse-des-medecins.ch
vaud@caisse-des-medecins.ch

Caisse des Médecins

Société coopérative · Agence Neuchâtel
Av. des Champs-Montants 16C · Case postale · 2074 Marin
Tél. 032 752 35 52 · Fax 032 752 35 59
www.caisse-des-medecins.ch
neuchatel@caisse-des-medecins.ch



Ä **K** **ÄRZTEKASSE**
C **M** **CAISSE DES MÉDECINS**
C **M** **CASSA DEI MEDICI**

Consulenza + assistenza + software + formazione = Cassa dei Medici



Cassa dei Medici · Società cooperativa · Agenzia Ticino
Via Cantonale 2b · 6928 Manno · Tel. 091 611 91 21 · Fax 091 611 91 22
www.cassa-dei-medici.ch · agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch