



Centro sclerosi multipla

Help Desk SM infermieristico

Mara Gola-Bricalli

Infermiera SM

Infermiera di ricerca

Help Desk SM infermieristico

Presentazione

- Attivo dal 07.01.2015
- Team infermieristico (4 inf. spec.) e medico (4 neurologi)
- Assistenza:
 - telefonica (26 ore settimanali)
 - ambulatoriale (40 ore settimanali)
 - disponibilità medica (continua)

Obbiettivo: essere il punto di riferimento per i pazienti SM

Help Desk SM infermieristico



Help Desk SM infermieristico

Nursing



Advocacy

- Informare e sostenere
- Migliorare la QoL

Determinanti infermieristiche

- Competenze
- Conoscenze
- Lavoro di rete

Help Desk SM infermieristico

Advocacy

- Aspetti generali sulla SM
- Informazioni riguardo la sintomatologia
- Trattamenti di fondo
- Gestione effetti secondari delle terapie
- Aspetti sociali e familiari
- Mezzi ausiliari

Migliorare la QoL

Help Desk SM infermieristico

Determinanti infermieristiche

Competenze

- Processo di Nursing
- Capacità organizzative e flessibilità
- Lavoro interdisciplinare

Conoscenze

- Significato della malattia cronica
- Impatto nella vita quotidiana

Help Desk SM infermieristico

Criticità

- Difficoltà nella copertura giornaliera (part-time)
- Culturalità

Punti forti

- Riconoscimento dai pazienti
- Massa critica (circa 500 paz. in Ticino)
- Conoscenza personale dei pazienti
- Produttivo scambio interdisciplinare d'informazioni
- Gruppo SM (8 professionisti)

Help Desk SM infermieristico

Conclusioni

- Il progetto continua
- Feedback positivo dai pazienti
- Rafforzare la nostra presenza sul territorio
- Incrementare il lavoro interdisciplinare e di rete
- Rendere visibile e misurabile il nostro lavoro



Help Desk SM infermieristico

Grazie per l'attenzione