



Ente Ospedaliero Cantonale

# Cultura dell'errore e Advocacy

eoc

Veronica Kuba  
OBV 2015

# PROGETTO

## *Da noi si fa così!*

Il progetto

## OBIETTIVO

Continuare **insieme** a **curare**  
sempre **meglio** i nostri **pazienti**

# Dalla cultura dell' ERRORE ...



## ...verso la cultura della SICUREZZA



# Nella pratica professionale

- Responsabilità, Rispetto, Fiducia;
- mini workshop;
- intervizione;
- newsletter in Sharepoint.

# Domande



**GRAZIE PER LA  
VOSTRA  
ATTENZIONE**