

RAPPORTO DI ATTIVITÀ

ASI-SBK SEZIONE TICINO

2000

Durante il 2000 tutti gli organi della Sezione hanno lavorato a pieno regime per tradurre in pratica nel modo più efficace possibile gli scopi statutari.

Le iniziative proposte sono state generalmente accolte con buona partecipazione e con apprezzamenti positivi.

Durante l'Assemblea veniva eletto il nuovo Comitato che risultava così composto:

Presidente

Rita Dal Borgo

Vice Presidente

Fiorenzo Bianchi

Membri del Comitato

Sandra Bernasconi

Mariano Cavolo

Renato Gualzata

Rita Luque

Massimiliano Montanari

Maurizio Quadri

Marion Thierauf

Antonella Todaro

Michela Tomasoni

Delegati

Sr. Flaviana Battistella

Isabella Castagna

Christa Cavalli

Enrica Cescotta

Maria Luisa Hohl

Daniel Pasquali

Supplenti Delegati

Ivan Cinesi

Irma König-De Falco

Luzia Mariani

Anna Maria Sury-Kunz

Silvia Zini

Al termine dell'Assemblea, dopo il rinfresco offerto dall'ASI-SBK Sezione Ticino, si è svolta un'interessante conferenza sul tema: Garantire la qualità delle cure con il sigillo della Concret SA: Méthode d'appréciation de la qualité des soins (MAQ).

Durante le 11 riunioni di Comitato, oltre agli affari correnti, sono state discusse e redatte numerose prese di posizione all'indirizzo dell'ASI centrale ed all'indirizzo dell'autorità cantonale.

Di queste spiccano per la loro importanza:

- ⇒ la presa di posizione sul rapporto del gruppo di lavoro "formazione continua nel campo della salute"
- ⇒ la presa di posizione sulla nuova struttura di direzione dell'ASI, composizione del Comitato Centrale
- ⇒ la presa di posizione sulla politica delle quote
- ⇒ la presa di posizione sulle disposizioni dell'Interassociazione di salvataggio (IAS)
- ⇒ la presa di posizione sulla formazione di Operatore socioassistenziale
- ⇒ la presa di posizione sul disegno per una legge sui trapianti
- ⇒ la presa di posizione sulla consultazione generale in merito ai criteri di qualità delle cure
- ⇒ la presa di posizione CDS/CRS relativa a: prescrizioni di formazione per il nuovo diploma unico in cure infermieristiche e dichiarazione concernente la relazione fra il nuovo diploma unico ed i precedenti titoli

La presenza alle riunioni è risultata buona nonostante i numerosi impegni dei membri attivi nei diversi organi della Sezione.

Passando in rassegna le attività ed i risultati più significativi del 2000 possiamo citare:

- ✓ l'organizzazione, in collaborazione con la Ditta IVF, di un pomeriggio informativo sul tema " Introduzione alla cinesetica "

- ✓ in occasione della giornata internazionale degli infermieri è stato pubblicato un articolo sul quotidiano "Corriere del Ticino". E' stato inoltre realizzato un servizio televisivo per presentare al pubblico le testimonianze di infermieri che operano in diversi settori (casa anziani, assistenza domiciliare, carceri)
- ✓ con la collaborazione del Comitato la TSI 1 ha realizzato il filmato "Infermieri, fotografia di una professione"
- ✓ partecipazione alla manifestazione Espoprofessioni che ha avuto luogo a Bellinzona
- ✓ presentazione del sito della Sezione Ticino al congresso di Montreux
- ✓ partecipazione al Congresso con due gallerie: "Risultati preliminari dello studio protocollo cadute nelle case per anziani". Associazione PIPA (prevenzione incidenti persone anziani) - Sig.ra R. Dal Borgo "L'avenir des soins infirmiers en psychiatrie". Commission pour les soins en santé mentale et psychiatrie de l'ASI - Sig. F. Bianchi
- ✓ partecipazione al giubileo dell'Ospedale Beata Vergine (OBV) - Mendrisio
- ✓ in collaborazione con la Scuola Superiore per le Formazioni Sanitarie – Stabio, in data 18 Ottobre 2000 è stata organizzata una conferenza sul tema: "Verso un sistema di informazione e di statistica per le cure infermieristiche in Svizzera - Il progetto Nursing Data"
- ✓ il Dipartimento Istruzione e Cultura del Cantone Ticino (DIC), ha concesso alla Sezione un finanziamento per i corsi previsti nel programma 2000 – 2001. La riduzione delle quote del 40% verrà applicata a partire dal mese di Gennaio 2001
- ✓ la presentazione dell'Associazione nella Scuola Cantonale in Cure Infermieristiche diretta agli allievi del terzo anno. Obiettivi:
 - ⇒ far conoscere l'attività dell'associazione
 - ⇒ presentare la politica professionale e gli orientamenti strategici
 - ⇒ sensibilizzare gli allievi sull'importanza di avere un ruolo attivo nella politica professionale e nella tutela degli interessi di categoria
 L'interesse suscitato è stato importante ed in seguito la Sezione è stata contattata da alcuni allievi per un sostegno nella redazione dei lavori di diploma

I locali del Segretariato sono stati utilizzati molto spesso per corsi di formazione, riunioni del Comitato o di altri organi.

L'attività svolta dai gruppi di lavoro e di interesse è stata anche nel 2000 molto intensa e coronata da tangibili risultati:

Il gruppo di lavoro "Educazione Permanente"

Nel 2000 sono stati organizzati i seguenti corsi:

	numero corsi	numero partecipanti
corsi per infermieri	06	94
corsi aperti a tutti gli operatori sanitari	05	56
corsi per assistenti di cura	14	167
TOTALE	25	317

L'aspetto più importante per l'anno in corso è che il gruppo dopo varie trattative è riuscito ad ottenere un finanziamento per la formazione permanente che permetterà di ridurre le quote del 40% per il 2001.

L'altro aspetto positivo è la partecipazione abbastanza elevata ai corsi tenuto conto che molti ospedali usufruiscono già della formazione interna e della situazione di crisi che vive il sistema sanitario.

Il gruppo di lavoro "Reinserimento Professionale"

In seguito all'apertura delle iscrizioni sono pervenute quindici candidature. Nel corso del mese di Dicembre sono stati esaminati i dossier degli iscritti ed organizzati i colloqui individuali.

Il gruppo di lavoro "Affari Sindacali"

- ✓ **seguire gli sviluppi della Pianificazione Ospedaliera**
 - ⇒ nel gruppo Pianificazione Ospedaliera è inserita la Presidente della Sezione Ticino, tramite la quale siamo riusciti a restare aggiornati sulle evoluzioni del 2000 e a prendere le dovute posizioni in merito. Nostri interventi sono avvenuti riguardo al calcolo di dotazione di personale e sulle modalità di riduzione e chiusura di istituti. L'eventuale chiusura di questi ultimi non dovrebbe portare oggi a problemi di disoccupazione, in quanto la carenza cronica di personale infermieristico in Ticino è molto elevata.
- ✓ **promozione e salvaguardia del benessere della persona che lavora:**
 - ◆ **qualità cure**
 - ◆ **sovraccarico lavorativo**
 - ◆ **stress**
 - ◆ **situazione lavorativa nella realtà**
 - ⇒ le condizioni di lavoro degli infermieri durante l'anno sono ulteriormente peggiorate. Questo viene attestato dalle numerose consulenze richieste alla Sezione, da numerose denunce fatte da membri riguardanti il grande disagio in cui si trovano ad operare e da oggettivi riscontri nei vari istituti. In risposta a questo ci siamo attivati verso gli organi politici, i quali in risposta hanno creato un gruppo di lavoro di cui fanno parte, oltre a due nostri rappresentanti, numerose istituzioni. Il mandato del gruppo è quello di trovare delle strategie d'intervento a più livelli per far fronte all'attuale situazione.
- ✓ **seguire attivamente lo sviluppo della Legge sull'Assistenza e Cura a Domicilio con particolare riferimento all'evoluzione contrattuale**
 - ⇒ sul fronte dei contratti dei colleghi dei Servizi di Assistenza e Cura a Domicilio, la situazione rimane aperta. Malgrado l'attivazione attraverso gli organi sindacali ed il sostegno espresso attraverso i media non siamo riusciti a smuovere la situazione.

- ✓ **organizzare almeno due incontri con i rappresentanti sindacali**
 - ⇒ con i sindacati sono stati sollecitati diversi incontri senza però riuscire ad organizzare un'azione comune. Questo non per nostro disinteresse ma piuttosto per una scelta politica sindacale. A nostro parere un'azione che coinvolgesse tutti avrebbe portato un'incisività maggiore.
- ✓ **seguire le problematiche sugli organi di stampa**
 - ⇒ molta attenzione abbiamo rivolto agli articoli apparsi sulla stampa e di conseguenza abbiamo pubblicato delle nostre prese di posizione o abbiamo messo il Comitato nella possibilità di farlo.
- ✓ **creare alleanze con le Commissioni del Personale**
 - ⇒ durante l'anno abbiamo cercato di coinvolgere le commissioni senza però riuscirci. Probabilmente bisognerà rivedere le strategie di coinvolgimento.

Il gruppo di lavoro " Info-ASI"

- ✓ presa in consegna la gestione del periodico dal precedente gruppo di lavoro
- ✓ proseguito con la pubblicazione regolare del periodico di informazione mantenuta invariata la forma e la quantità, 4 numeri di 16 pagine
- ✓ mantenuta la pubblicazione di due articoli tradotti, da parte della Sig.ra P. Bagnaschi-Serena, da inserire nella sezione "Approfondimenti"
- ✓ costante aggiornamento dei membri sulle attività della Sezione
- ✓ regolare raccolta dei suggerimenti per la pubblicazione di articoli da parte di membri e non membri
- ✓ forniti costanti stimoli di riflessione, formazione ed aggiornamento attraverso articoli che tocchino tutte le specificità delle cure infermieristiche
- ✓ proposta di rivedere la veste grafica e richiesto stanziamento dei fondi necessari
- ✓ instaurata attiva collaborazione con il gruppo di lavoro Marketing per stabilire e discutere la nuova veste grafica
- ✓ richieste, ad uno studio grafico, due nuove ipotesi grafiche da applicare all'Info-ASI

Il gruppo di lavoro "Marketing-Relazioni Pubbliche "

Il principale obiettivo 2000 del gruppo di lavoro era quello di migliorare immagine e conoscenza della Sezione. Dopo un'approfondita analisi si è giunti alla conclusione che per raggiungere il pubblico ticinese nel rispetto di una corretta gestione delle finanze della Sezione era necessario concentrare le risorse sul periodico Info-ASI. In collaborazione con il gruppo di lavoro Info-ASI si è ricercata una nuova veste grafica. Il gruppo di lavoro ha inoltre ricercato degli sponsor purtroppo l'attività si è rivelato un insuccesso.

Il gruppo di lavoro "ESPOProfessioni"

Tutto il gruppo ha collaborato attivamente all'organizzazione, realizzazione e pianificazione di ESPOProfessioni. Sono da segnalare:

- ✓ alcuni disguidi legati alla mancanza di organizzazione all'Espocentro
- ✓ l'ottima collaborazione da parte dell'ufficio relazioni pubbliche del Dipartimento Opere Sociali
- ✓ lo stand è stato ben costruito ed abbiamo ricevuto un ottimo riscontro fra i visitatori nonostante la posizione logistica

Esperienza sicuramente da ripetere quando ve ne sarà la possibilità

Il gruppo di lavoro "Internet"

- ✓ **utilizzo della posta elettronica**
 - ⇒ sempre un maggior numero di informazioni, comunicazioni e documenti, sia all'interno del Comitato che all'esterno di esso, vengono inviate a mezzo posta elettronica
- ✓ **utilizzo di Internet**
 - ⇒ l'obiettivo prevedeva di rendere disponibile l'allacciamento alla rete della sede ai membri del Comitato. Attualmente non è ancora molto diffuso, in particolare per la mancanza di familiarità da parte delle persone con questo mezzo. Nel corso della riunione del Comitato del mese di Ottobre è stata presentata una proposta in tal senso
- ✓ **collaborazione con il gruppo studenti SSFS Stabio**
 - ⇒ la collaborazione è continuata, soprattutto con il Sig. D. Pasquali il quale dal mese di Marzo è anche Supplente Delegato della Sezione e membro del gruppo di lavoro
- ✓ **creazione del sito Internet ASI-SBK Sezione Ticino**
 - ⇒ la fase preliminare della pagina è stata realizzata e divulgata nella rete
- ✓ **partecipazione al congresso di Montreaux**
 - ⇒ nel mese di Giugno, in occasione del congresso nazionale, è stato presentato il sito all'interno dell'Internet Café. Durante la manifestazione è stato possibile allacciare ulteriori relazioni con i responsabili del sito dell'ASI Centrale
- ✓ **inizio sviluppo seconda parte del sito (fase complementare)**
 - ⇒ nel corso del Comitato del mese di Ottobre è stato presentato il progetto per sviluppo e realizzazione della seconda fase del sito

Gruppo Svizzero di Interesse per le Cure Infermieristiche Oncologiche

Attività principali del 2000:

- ✓ organizzazione di due incontri formativi inerenti il tema "Cure infermieristiche e Burn out"
- ✓ informazione "a tappeto" della ricostituzione del gruppo GIOTI a persone interessate ed istituzioni con i seguenti obiettivi:
 - ⇒ approfondire insieme le conoscenze in campo oncologico mediante momenti di incontro
 - ⇒ promuovere delle giornate di formazione con argomenti di interesse oncologico
 - ⇒ portare sul piano regionale iniziative promosse a livello nazionale

- ⇒ essere punto di riferimento nel campo delle cure infermieristiche oncologiche
- ✓ realizzazione nuova carta intestata

Federazione Svizzera Infermiere/i Anestesisti - Ticino

Le attività nel corso dell'anno 2000 si sono centrate sulla formazione continua. Sono stati trattati i seguenti soggetti:

- ✓ aspetti di anestesia pediatrica (due incontri)
- ✓ nuovi aspetti nella gestione dell'anestesia inalatoria (un incontro)

Questi incontri sono stati seguiti con interesse da una presenza rilevante di infermieri anestesisti e da altri infermieri che lavorano in servizi dipendenti dall'anestesia (ad es. sala di risveglio) provenienti da ospedali pubblici e privati del Cantone

Gruppo interesse Case Anziani

Nel 1999 il gruppo ha avuto poche possibilità di incontro ma sono stati mantenuti i contatti. Nel 2000 il gruppo si è incontrato per discutere se vi era ancora interesse a continuare l'attività del GICA. Ci si è resi conto che, malgrado le difficoltà nel coinvolgere i colleghi, questa esperienza aveva permesso di mantenere i contatti tra colleghi con degli scambi positivi.

In data 14 Giugno 2000 ha avuto luogo l'Assemblea Generale Ordinaria del GICA alla quale sono stati invitati la Sig.ra M. Borghi (Direttrice Casa Anziani Giardino e Soave Chiasso, membro ARODEMS) che ha presentato la sua esperienza con il metodo RAI ed il Sig. R. Dadò (Direttore Casa Anziani San Carlo Locarno, rappresentante del Comitato ARODEMS) che ha parlato delle richieste formulate dall'ARODEMS al Consiglio di Stato e di quali sono state accettate per l'anno 2001. Erano inoltre presenti la Sig.ra M. Santini (Consulente per la qualità delle cure dell'Associazione ticinese delle case di riposo per persone anziane) ed il Sig. C. Benvenuti (Cons. in Cure Infermieristiche Ufficio Medico Cantonale).

All'assemblea hanno partecipato 24 colleghi, la loro presenza ha convinto il gruppo dell'importanza di continuare l'attività.

Nel mese di Settembre il gruppo di coordinamento ha avuto un incontro a Giubiasco per discutere alcuni argomenti di attualità come la formazione del gruppo di lavoro "Qualità negli istituti di cura per persone anziane" istituito dal Dipartimento Opere Sociali.

In questo quinto anno di attività sembra ancora più importante l'esistenza di questo gruppo con l'augurio di coinvolgere sempre più persone per far sì che la nostra voce venga ascoltata e presa in considerazione quando si parla di cure in geriatria

Gruppo infermiere/i Riflessologhe/i della Svizzera Italiana

Principali attività dell'anno 2000:

- ✓ sette riunioni pomeridiane
- ✓ l'organizzazione dell'Assemblea Generale Ordinaria
- ✓ tre giornate di aggiornamento sul tema "Riflessologia plantare secondo il metodo Fitzgerald"
- ✓ una giornata di aggiornamento sul tema "Salute, alimentazione e riflessologia"
- ✓ stesura bozza "locandina informativa"
- ✓ stesura bozza "cartella clinica" per riflessologia

Associazione degli infermieri indipendenti Svizzeri - Ticino

I membri del gruppo si sono incontrati quattro volte, durante tutti gli incontri è emerso il problema di reperire indicazioni precise sul numero e sull'identità degli infermieri indipendenti, informazioni indispensabili per poter raggiungere e coinvolgere tutti gli interessati.

La lista degli aderenti al CAMS dovrebbe essere disponibile tra breve, in seguito verrà indetta un'Assemblea Generale Ordinaria con l'obiettivo di organizzare il gruppo e di lavorare su basi più allargate.

Commissione Cantonale per la formazione professionale: sottogruppo formazione sociosanitaria

Il gruppo si riunisce, salvo imprevisti, due volte all'anno (primavera e autunno) ed ha il compito di vagliare i nuovi programmi ed esaminare eventuali problemi legati alle formazioni.

Nella prima riunione del 2000 sono stati richiesti ragguagli sulla nuova professione sociosanitaria denominata "Operatore socioassistenziale", ottenendo informazioni chiare e rassicuranti.

Gruppo di lavoro Pianificazione Ospedaliera

Alla fine del 1999 il gruppo aveva approvato i criteri minimi che caratterizzavano un ospedale ai sensi dell'articolo 39 cpv 1 LAMal, indicando i criteri prioritari per la scelta degli istituti:

numero di posti letto:	minimo 44 – 48
degenza media	< 21 giorni per istituti di cure somatiche
	< 30 giorni per istituti di riabilitazione
	< 50 giorni per gli istituti di riabilitazione neurologica
	< 80 giorni per istituti per cure psichiatriche

tasso d'occupazione : 80 – 85%

Obiettivo della prima tappa della pianificazione ottenere una diminuzione del 7% per un totale di 406 posti letto.

Nel mese di maggio arriva la decisione del Consiglio Federale sul ricorso della Federazione Ticinese Assicuratori Malattia concernente la pianificazione che fissa la scadenza per presentare una nuova pianificazione entro il 30 Giugno 2001.

Nelle restanti riunioni si procede a:

- ✓ verifica degli istituti che non corrispondono ai criteri minimi ed esclusione
- ✓ sulla base della nuova lista coinvolgere gli istituti e chiedere di esprimersi sul loro mandato di prestazione

- ✓ definizione dei mandati
- ✓ elaborazione del rapporto finale del gruppo da sottoporre ad approvazione del Consiglio di Stato e in seguito del Consiglio Federale

Gruppo di riflessione

Nel 1999 dopo diversi incontri con l'On. Consigliera di Stato Sig.ra P. Pesenti, l'ASI-SBK Sezione Ticino aveva richiesto ed ottenuto aiuto dal Dipartimento delle Opere Sociali per sostenere il personale infermieristico in difficoltà.

Dagli incontri era emersa la necessità di creare un gruppo di lavoro, composto dalle autorità competenti per studiare delle soluzioni concrete ai problemi che ormai condizionano l'attività quotidiana degli infermieri.

Il gruppo creato nel mese di marzo 2000 rappresenta, oltre all'ASI-SBK Sezione Ticino, le seguenti istituzioni:

- ✓ ufficio del medico cantonale
- ✓ organizzazione sociopsichiatrica cantonale
- ✓ ufficio assicurazione malattia
- ✓ dipartimento opere sociali
- ✓ sezione sostegno enti
- ✓ ufficio di statistica
- ✓ ente ospedaliero cantonale
- ✓ divisione della formazione professionale

La prima tappa fu di rilevare quali erano i problemi sui quali focalizzare le nostre energie, e le discussioni iniziali portarono ad identificarne in sintesi quattro:

- ✓ promozione della formazione professionale
- ✓ qualità delle cure
- ✓ dotazione del personale nelle diverse tipologie di istituti
- ✓ problemi "indotti" a livello di organizzazione e condizioni quadro di lavoro

L'ASI-SBK Sezione Ticino identificò la seguente lista che presentò al gruppo nel mese di maggio:

Problemi sociali:

- ✓ pochi investimenti finanziari concernenti lo sviluppo delle cure infermieristiche e la ricerca
- ✓ differenze di trattamento tra sanitario e sociale
- ✓ diminuzione della sicurezza lavorativa (contratti individuali e non collettivi)
- ✓ mancanza di riconoscimento
- ✓ diminuzione delle risorse erogate per il sistema sanitario

Problemi istituzionali:

- ✓ pressione istituzionale elevata dovuta alle risorse limitate e al cambiamento di richieste da parte degli utenti
- ✓ insufficiente accompagnamento del personale confrontato con cambiamenti continui
- ✓ poco sostegno alle madri
- ✓ riconoscimento solo degli atti delegati e non della autonomia delle cure infermieristiche che negli ultimi anni si è molto sviluppata
- ✓ direzioni sanitarie composte solo da gestori e medici

Problemi professionali:

- ✓ impossibilità a lavorare secondo l'arte
- ✓ abbandono precoce della professione
- ✓ stress e malattie
- ✓ impossibilità di gestire i cambiamenti che si susseguono
- ✓ impossibilità di difendere la propria professionalità nell'équipe interdisciplinare e nell'istituzione
- ✓ diminuzione della qualità delle prestazioni erogate
- ✓ difficoltà ad esporsi per denunciare gli abusi per timore di perdere il posto di lavoro

Durante l'autunno il gruppo si è incontrato ancora una volta per focalizzare i punti essenziali sui quali fare delle proposte di cambiamento, il rapporto preliminare da parte del gruppo, atteso dalla Sig.ra P. Pesenti, sarà pronto a gennaio 2001.

Le tematiche sulle quali il rapporto si sviluppa sono :

- ✓ formazione di base e post diploma
- ✓ condizioni di lavoro secondo l'arte
- ✓ condizioni di organico
- ✓ sostegno al burn-out
- ✓ promozione dell'immagine professionale
- ✓ ricerca

Conferenza delle/dei Presidenti delle Associazioni Sanitarie Ticinesi

La Conferenza si è riunita nel mese di Giugno con la partecipazione di dieci associazioni su dodici. Un sottogruppo si è incontrato tre volte per discutere del futuro della Conferenza e dei temi più attuali che interessano le Associazioni, in particolare:

- ✓ pianificazione ospedaliera
- ✓ formazione professionale
- ✓ applicazione della legge sull'assistenza e cura a domicilio

Il Segretariato ASI-SBK Sezione Ticino ha garantito lo svolgimento dei lavori amministrativi per la Conferenza dei Presidenti delle Associazioni Sanitarie Ticinesi

Membri

Nel 2000 i membri sono passati da 603 a 645, complessivamente le nuove adesioni sono state 78, le dimissioni o partenze per altre Sezioni 36

Soci Sostenitori

I Soci Sostenitori che ringraziamo per il loro tangibile appoggio morale e finanziario sono cinque:
2 persone fisiche e 3 persone giuridiche

Finanze

I conti si chiudono con una maggior uscita di Fr. 53'165.26, dovuta alla mancata entrata della perequazione finanziaria (meno Fr. 34'000.—) e ad un minor fatturato dei corsi dell'Educazione Permanente (meno Fr. 21'545.— rispetto al preventivo).

Nel 2000 sono state applicate le nuove norme per l'ottenimento della perequazione finanziaria che impongono alle Sezioni di possedere un capitale limitato. Di fatto queste norme ci hanno portato a non percepire la perequazione e ad intaccare in modo tangibile il nostro patrimonio.

Infine desidero ringraziare tutti coloro che si sono adoperati anche nel 2000 al buon funzionamento ed al raggiungimento degli obiettivi della Sezione:

- ✓ i membri del Comitato
- ✓ i Delegati e supplenti Delegati
- ✓ i membri dei gruppi di lavoro
- ✓ i rappresentanti della Sezione presso le diverse commissioni ed al Comitato Centrale
- ✓ le persone che lavorano all'interno dei gruppi di interesse
- ✓ tutte le persone e/o enti che ci sostengono nella nostra attività
- ✓ la redattrice di lingua italiana Signora Pia Bagnaschi-Serena
- ✓ la segretaria

Termino questo rapporto ringraziando i membri ed esortandoli nel limite delle loro possibilità, a lavorare attivamente in uno degli organi della Sezione.

ASI-SBK SEZIONE TICINO
La Presidente - R. Dal Borgo

