

L'ARTE DELLA RELAZIONE SANITARIO-PAZIENTE

SCOPO:

finalità delicata di un sanitario, è saper parlare a una persona (o familiari) impaurita e disperata, arrabbiata o aggressiva, delirante o eccitata, con diagnosi infausta o con una malattia cronica. Non è dote naturale ma abilità da apprendere e perfezionare. La Sintonia di contatto richiede mente preparata e procedure esatte, con parole, gesta al loro posto, rispetto per la persona, il riconoscimento della sua sofferenza, in una cornice di aspetti etici e deontologici per il consenso informato alle cure e i passi di trattamento. Scoprire il mondo dell'altro, del paziente richiede competenze che necessitano una relazione costituita di narrazioni. Opportuno che l'operatore sanitario apprenda a leggere la narrazione dell'altro, scoprendone significati, convinzioni e miti che fanno del paziente un'entità unica, irripetibile. Basandosi su un "sapere tecnico" con i principi del LV e LNV, come ponte interattivo curante/ curato, e da un fare, procedure da mettere in atto, scegliendo modi, tempi, e contenuti come una mappa mentale nella guida al processo di comunicazione

CONTENUTI:

- linguaggi verbali e non verbali al servizio del dialogo curante - curato
- indagini fra pazienti e cittadini e rilevazione del problema comunicativo
- analisi difficoltà emerse: strumenti della relazione fra diversi protagonisti del "teatro della salute"
- scenari: disamina di situazioni e di comunicazione legate alla salute
- racconti didattici : analisi dei problemi, proposte, soluzioni
- casi di uso efficace della comunicazione, in particolare scritta

METODOLOGIA:

- parte teorica ed esperienziale interattiva con giochi di ruolo, esemplificazioni dal vivo con coinvolgimento attivo dei partecipanti

ANIMATORE:

Vincenzo Santoro,
 psicologo e psicoterapeuta

PARTECIPANTI:

aperto a tutti gli operatori del ramo socio – sanitario
 minimo 10

ATTESTATO:

attestato di partecipazione rilasciato dal Centro di Formazione
 ASI-SBK Sezione Ticino

DATE:

giovedì 19 e venerdì 20 ottobre 2017

LUOGO:

Novazzano

ORARIO:

09.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00

QUOTA DI ISCRIZIONE:

membri ASI-SBK
 non membri ASI-SBK

Fr. 130.—
 Fr. 200.—

TERMINE DI ISCRIZIONE:

lunedì 18 settembre 2017

ISCRIZIONI:

www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/

INFORMAZIONI PRESSO:

Segretariato ASI-SBK Sezione Ticino
 via Simen 8 - 6830 Chiasso
 Tel. 091/682 29 31 – Fax 091/682 29 32
 E-mail segretariato@asiticino.ch
 Sito www.asiticino.ch

N°6

A
R
E
A
R
E
L
A
Z
I
O
N
A
L
E

L'ISCRIZIONE E' OBBLIGATORIA