

## LA COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI DI CURA

### SCOPO:

prendere consapevolezza della dimensione comunicativa nella relazione operatore – paziente con particolare attenzione alle dinamiche conflittuali.  
 Analizzare e sperimentare strumenti pratici per gestire una comunicazione efficace nel lavoro di cura

### CONTENUTI:

- la comunicazione é la componente principale nella gestione dei pazienti e, nelle patologie croniche, talvolta, é anche tutto quanto si possa offrire. Dunque le abilità comunicative lasciano un segno indelebile nei pazienti, ma anche nelle loro famiglie e tra i colleghi di lavoro
- il concetto di cura e le sue molteplici azioni
- le regole di una comunicazione efficace nel lavoro di cura
- ruolo e relazione dell'operatore
- la parola – che – cura

### METODOLOGIA:

- scrittura e narrazione di sé
- approccio induttivo – operativo (sperimentazione, condivisione, concettualizzazione)
- indicazioni operative per il transfert nella pratica professionale

### ANIMATRICE:

Barbara Sangiovanni,  
 epistemologa e formatrice d'adulti

### PARTECIPANTI:

aperto a tutti gli operatori del ramo sanitario  
 minimo 10

### ATTESTATO:

attestato di partecipazione rilasciato dal Centro di Formazione  
 ASI-SBK Sezione Ticino

### DATE:

giovedì 8 e venerdì 9 marzo 2018

### LUOGO:

Chiasso

### ORARIO:

09.00 – 12.00/13.00 – 16.00

### QUOTA DI ISCRIZIONE:

membri ASI-SBK  
 non membri ASI-SBK

Fr. 130.—  
 Fr. 200.—

### TERMINE DI ISCRIZIONE:

lunedì 5 febbraio 2018

### ISCRIZIONI:

[www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/](http://www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/)

### INFORMAZIONI PRESSO:

Segretariato ASI-SBK Sezione Ticino  
 via Simen 8 - 6830 Chiasso  
 Tel. 091/682 29 31 – Fax 091/682 29 32  
 E-mail [segretariato@asiticino.ch](mailto:segretariato@asiticino.ch)  
 Sito [www.asiticino.ch](http://www.asiticino.ch)

N° 17

A  
R  
E  
A  
  
R  
E  
L  
A  
Z  
I  
O  
N  
A  
L  
E

**L'ISCRIZIONE E' OBBLIGATORIA**