

## 5. L'ARTE DELLA RELAZIONE SANITARIO – PAZIENTE. FRA LINGUAGGIO VERBALE E NON VERBALE

<b>A R E A  R E L A Z I O N A L E</b>	<b>DATA</b>	<b>mercoledì 16 e giovedì 17 ottobre 2019</b>		
	<b>ORARIO</b>	09.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00		
	<b>LUOGO</b>	Novazzano		
	<b>SCOPO</b>	finalità delicata di un sanitario, é saper parlare a una persona (o familiari) impaurita e disperata, arrabbiata o aggressiva, delirante o eccitata, con diagnosi infausta o con una malattia cronica. Non é dote naturale ma abilità da apprendere e perfezionare. La Sintonia di contatto richiede mente preparata e procedure esatte, con parole, gesta al loro posto, rispetto per la persona, il riconoscimento della sua sofferenza, in una cornice di aspetti etici e deontologici per il consenso informato alle cure e i passi di trattamento. Scoprire il mondo dell'altro, del paziente richiede competenze che necessitano una relazione costituita di narrazioni. Opportuno che l'operatore sanitario apprenda a leggere la narrazione dell'altro, scoprendone significati, convinzioni e miti che fanno del paziente un'entità unica, irripetibile. Basandosi su un "sapere tecnico" con i principi del LV e LNV, come ponte interattivo curante/ curato, e da un fare, procedure da mettere in atto, scegliendo modi, tempi, e contenuti come una mappa mentale nella guida al processo di comunicazione		
	<b>CONTENUTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• linguaggi verbali e non verbali al servizio del dialogo curante - curato</li> <li>• indagini fra pazienti e cittadini e rilevazione del problema comunicativo</li> <li>• analisi difficoltà emerse: strumenti della relazione fra diversi protagonisti del "teatro della salute"</li> <li>• scenari: disamina di situazioni e di comunicazione legate alla salute</li> <li>• racconti didattici : analisi dei problemi, proposte, soluzioni</li> <li>• casi di uso efficace della comunicazione, in particolare scritta</li> </ul>		
	<b>METODOLOGIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• apporto teorico</li> <li>• analisi di situazione</li> <li>• giochi di ruolo</li> <li>• condivisione delle esperienze</li> </ul>		
	<b>RELATORE</b>	Vincenzo Santoro, psicologo clinico		
	<b>PARTECIPANTI</b>	operatrici/tori del ramo socio – sanitario minimo 10		
	<b>QUOTA</b>	membri ASI-SBK	Fr.	130.—
		non membri ASI-SBK	Fr.	200.—
<b>TERMINE ISCRIZIONE</b>	<b>16.09.2019</b>			
<b>ISCRIZIONI</b>	<a href="http://www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/">www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/</a>			
<b>INFORMAZIONI</b>	Segretariato ASI-SBK Sezione Ticino - via Simen 8 - 6830 Chiasso Tel. 091/682 29 31 – Fax 091/682 29 32 E-mail <a href="mailto:segretariato@asiticino.ch">segretariato@asiticino.ch</a> Sito <a href="http://www.asiticino.ch">www.asiticino.ch</a>			
<b>ATTESTATO</b>	attestato di partecipazione rilasciato dal Centro di Formazione ASI-SBK Sezione Ticino			

**L'ISCRIZIONE E' OBBLIGATORIA**