

La realtà delle CPA: una fotografia

B. Cariboni, Direttore FCPA Giubiasco

05 aprile 2016

Focus su alcuni ambiti

- Territorio
- Organizzazione
- Collaboratori
- Parenti
- Ospiti

Territorio: alcuni dati sulle CPA

- Istituti: 65
- Capacità posti totale: 3'766
- Definitivi: 3'539
- Temporanei: 49
- Alto contenuto sanitario: 60
- Appartamenti: 118
- Tasso di mortalità: 21.72%
- Retta media: 92.74 Frs
- Età media: 85.35

Territorio: altri dati sul personale

- Personale totale impiegato: 3'415 unità
- Settore Curante: 2'100 unità (61 %)
 - Capo cure: 50 unità
 - Capo reparti: 102 unità
 - Infermieri: 551 unità
 - OSS e Ass. Geriatrici: 207 unità (171+36)
 - ACSS o Ass. di cura: 953 unità
 - CRS: 235 unità

Territorio: scuole

- Oneri ed aspettative sempre maggiori dalle Scuole di formazione sanitarie
- Formazione infermieristica di base con indirizzo sulle cure acute
- Numero di allievi sempre in aumento, come seguirli al meglio e con quali risorse ?
- Aumento del numero degli allievi nelle formazioni e aumento dei casi 'difficili' da gestire

Territorio: altri enti e collaborazione con medici

- Collaborazione e conoscenza degli altri enti non sempre ottimale
- Collaborazione con medici discreta ma mancanza di medici geriatri sul territorio

Organizzazione

- Gestione organizzativa delle strutture al passo con le sfide ed esigenze ?
- Modelli organizzativi performanti o obsoleti ?
- Livello di formazione dei collaboratori adeguato alle sfide?

Collaboratori

- Lavoro stressante
- Ospiti e parenti sempre più esigenti
- Casistica sempre più complessa
- Rischio routine lavorativa
- Maggiori responsabilità
- Maggiori ambiti di controllo qualità (v. progetti Cantionali/interni)
- Gratificazione minore?
- Modello di cura sorpassato?

Parenti

- Asimmetria tra aspettative del parente e realtà dell'offerta in CPA
- Parente = risorsa?
- Esigenze, richieste ed aspettative sempre maggiori

Ospiti: casistica

- Età media di entrata
- Degenza media
- Peggioramento casistica
- Provenienza
- Parenti ed ospiti disinformati sui servizi presenti sul territorio
- Presenza/Assenza parenti

Ambiti di cura prestati

- Medicina
- Chirurgia
- Oncologia
- Urologia
- Pneumologia
- Riabilitazione
- Psichiatria
- Neurochirurgia
- etc

GERIATRIA

Aspettative dell'ospite

- Asimmetria tra aspettative dell'ospite e realtà della CPA
- Asimmetria informativa tra ciò che offriamo nel 2016 e vecchie rappresentazioni
- Media, vedi Falò



GRAZIE