

# Convegno ASI

## Interprofessionalità: condizione vitale per la cura

Alba Masullo, direttrice

Cristina Steiger, assistente sociale

Noelle Bender, infermiera coord. della riabilitazione

---

Lugano 15 dicembre 2016



# LEGA TICINESE CONTRO IL CANCRO

- organizzazione
  - figure professionali
  - offerta di prestazioni e di servizi
  - collaborazione
- 
- Esperienze pratiche

# ORGANIZZAZIONE

---

- Associazione non profit di pubblica utilità
  - 1 di 17 Leghe regionali e membro dell'organizzazione Lega svizzera
  - In Ticino 3 sedi regionali (futuro anche Mendrisio)
  - Team di 18 persone
  - 1000 pazienti all'anno...
- Prestazioni gratuite per pazienti e familiari

# ORGANIZZAZIONE

---

- LTC, è nata in questa forma negli anni 80, su invito del neonato Servizio di oncologia cantonale e per assumere il ruolo di <braccio sociale dell'oncologia>
- Quindi:
  - Assistenti sociali
  - Volontari
- Ma:
  - <Ospiti in casa d'altri> (cultura del territorio portata a collaborare con la cultura ospedaliera)

# FIGURE PROFESSIONALI

---

- 
- **Direzione e amministrazione** (direttrice coadiuvata da contabile, segretario addetto alla banca dati e all'IT, apprendista)
- **6 assistenti sociali** (organizzati secondo il territorio)
  - Locarno e valli
  - Bellinzona e valli
  - Malcantone
  - Vedeggio
  - Lugano e valli
  - Mendrisiotto

# FIGURE PROFESSIONALI

---

- 
- **3 infermiere** coordinatrici della riabilitazione oncologica ambulatoriale
  - Ospedale italiano Lugano
  - Ospedale Beata Vergine Mendrisio
  - Ospedale San Giovanni Bellinzona
  - Ospedale La Carità Locarno
  - Clinica Luganese Moncucco

# FIGURE PROFESSIONALI

---

- **2 coordinatrici dei volontari** per 5 gruppi regionali di volo
  - Biasca
  - Bellinzona
  - Locarno
  - Lugano
  - Mendrisio

# FIGURE PROFESSIONALI

---

- **2 segretarie dei servizi ai pazienti**
  - Lugano
  - Bellinzona
  
- **Diversi collaboratori esterni su mandato**
  - Per i corsi
  - Per gli incontri a tema (<pausa pranzo> e <tea time>)
  - Per le supervisioni e le formazioni
  - Per il progetto nelle scuole
  - ...

# OFFERTA DI PRESTAZIONI E DI SERVIZI AI PAZIENTI

---

- **Consulenza e sostegno individuale**
- **Attività di gruppo**
  - Corsi volti al reinserimento sociale e riabilitativo
  - Incontri formativi e informativi
  - Gruppi di parola
  - Gruppi di auto aiuto secondo la malattia
  - Auto aiuto per le persone in lutto
- **Campagne informative**

# COLLABORAZIONI in <rete>

---

## Assistenti sociali

- **Partecipazione alle riunioni settimanali/quindicinali**
  - negli ambulatori di oncologia (ognuno nella sua regione)
  - nei reparti
  - presso i SACD e/o Hospice (ognuno nella sua regione)

# COLLABORAZIONI in <rete>

---

## **Infermiere coordinatrici della riabilitazione**

- **Presenza negli ambulatori di oncologia medica e/o radioterapia**
  - Contatti con il team LTC in particolare con gli AS
  - Con i fisioterapisti
  - Con gli ergoterapisti
  - Con le dietiste
  - Con psiconcologi
  - Con sessuologi
  - Con gli oncologi
  - ...

# COLLABORAZIONI in <rete>

---

## In particolare

- IOSI /EOC
- HOSPICE
- Clinica Luganese
- SPPM e psicologi privati
- SACD
- DSS, IAS e Ufficio Al...
- Servizi sociali comunali, ospedalieri...
- Le PRO...
- Consulenza giuridica handicap
- e altro «à la carte» secondo la necessità del paziente
- ...

# COLLABORAZIONI in <rete>

---

## Parole chiave per l'interprofessionalità

...dicevo: agiamo come <ospiti in casa d'altri>...

- legittimità
- responsabilità
- difficoltà
- territorio (lotta?)
- tempo
- spazio
- fatica
- decisione
- monitoraggio
- confidenzialità

# ESPERIENZE NELLE PRATICHE PROFESSIONALI

---

LEGA TICINESE CONTRO IL CANCRO

# SERVIZIO DI CONSULENZA SOCIALE

---

- Team di assistenti sociali coadiuvati da un gruppo di volontari
- Collabora con i servizi sociosanitari presenti sul territorio (intervento in rete)
- Accompagna e sostiene gli ammalati e i loro familiari
- Aiuto pratico e concreto per risolvere problemi organizzativi (mezzi ausiliari, trasporti, aiuto a domicilio, cure palliative)
- Consulenza assicurativa, aiuto nelle pratiche amministrative e orientamento in ambito giuridico
- Aiuti finanziari

# RIABILITAZIONE ONCOLOGICA

---

La riabilitazione oncologica mira a ristabilire uno stato di benessere fisico, psicologico e sociale per rendere possibile alla persona ammalata di riprendere la propria vita in mano con i propri mezzi, con la massima autonomia possibile.

Questo implica anche accettare un eventuale handicap e di **progettare la propria vita malgrado le limitazioni esistenti.**

In riabilitazione oncologica è auspicabile avere un approccio **multidisciplinare**, vista la molteplicità delle problematiche risultanti dalla malattia o/e dalle terapie

# RUOLO DELL'INFERMIERA COORDINATRICE

---

- Attivare e coordinare una rete di professionisti della sfera fisico-psico-sociale, atta ad aiutare il paziente nel mantenere un'autonomia nelle varie sfere della vita, e quindi ad affrontare nelle migliori condizioni possibili la malattia e le sue conseguenze.

# LA MALATTIA ONCOLOGICA

---

Gli aspetti coinvolti dalla malattia oncologica:

- Fisici
- Nutrizionali
- Sociali
- Professionali
- Psicologici
- Finanziari
- Familiari

# ESEMPIO DI INTERVENTO INTERPROFESSIONALE: CASO CLINICO

---

- Giovane uomo, 18 anni, diagnosi linfoma di Burkitt
- Trattato con chemioterapia durante 6 mesi (gennaio-giugno)
  - Effetti collaterali della cura
    - Neutropenia
    - Astenia
    - Calo ponderale
    - Calo della massa muscolare e ossea
    - Cambio dell'immagine corporea
- Vive con la madre
- Secondo anno di apprendistato
- Nel mese di ottobre riprende la formazione ripetendo l'anno scolastico perso a causa delle cure

# ESEMPIO DI INTERVENTO INTERPROFESSIONALE: CASO CLINICO

---

- Segnalato sin dalla diagnosi all'assistente sociale LTC per questioni organizzative, problemi finanziari, pratiche burocratiche e amministrative
- Dopo alcuni mesi manifesta grosse difficoltà a livello lavorativo e scolastico. Lamenta dolori, grande stanchezza, assenze lavorative dovute ad infezioni.
- Ne consegue difficoltà a proseguire la formazione.

# ESEMPIO DI INTERVENTO INTERPROFESSIONALE: CASO CLINICO

---

- È demoralizzato, svogliato, stanco e dimostra una diminuzione dell'autostima.
- Si isola anche dagli amici
- Decide di interrompere il suo percorso formativo e pensa di cercare un lavoro non qualificato
- L'assistente sociale ne parla con l'infermiera di riabilitazione che intravede un buon margine di recupero psicofisico nell'ambito di un percorso di riabilitazione

# ESEMPIO DI INTERVENTO INTERPROFESSIONALE: CASO CLINICO

---

- Vengono attivate fisioterapia, sostegno psicologico, nutrizionale, ricovero di riabilitazione stazionario in collaborazione con l'oncologo
- Motivato a frequentare corsi di ginnastica terapeutica e acquagym
- La situazione del paziente migliora rapidamente
- Con l'intervento dell'assicurazione invalidità viene definito un progetto di integrazione professionale tramite l'avvio di un nuovo percorso formativo

# ALCUNE RIFLESSIONI

---

## **L'interprofessionalità è un concetto ben radicato nella nostra pratica professionale**

- Strumento indispensabile per rilevare e per dare una risposta a dei bisogni multiformi
- Più competenze che collaborano ad uno stesso obiettivo
- Conoscenza e definizione del ruolo di ciascuno
- Condivisione delle responsabilità
- Comunicazione, rispetto, fiducia
- Coordinamento
- Incontri di rete