

**SUPSI**

# La collaborazione interprofessionale

## Lineamenti, dimensioni e confini

Vincenzo D'Angelo SUPSI/DEASS

Docente-Ricercatore

## La costruzione dell'interprofessionalità

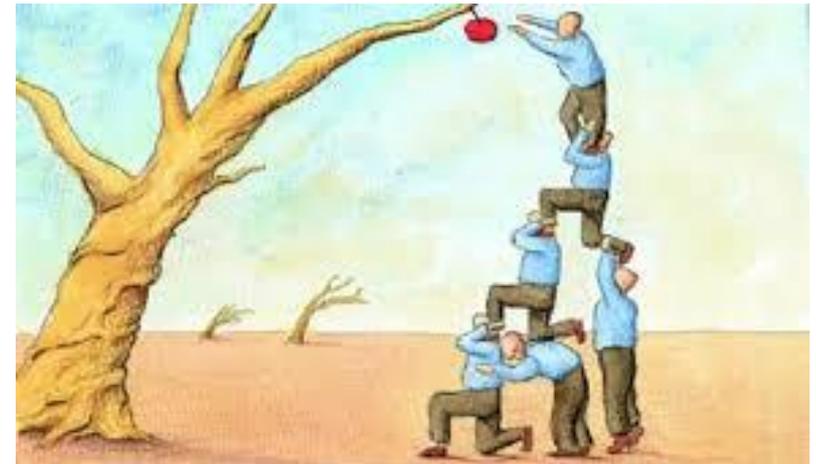
### □ Obiettivi:

- Sistematizzare i concetti chiave della collaborazione interprofessionale
- Contestualizzare l'interprofessionalità nell'ambito del lavoro di cura

# La costruzione dell'interprofessionalità

- L'interprofessionalità richiama tre tipi di questioni:
- Il tema del gruppo e del lavoro in gruppo
- Le caratteristiche del lavoro sanitario
- La relazione con gli esiti sui pazienti

BENE COMUNE: LAVORO DI SQUADRA...



## La costruzione dell'interprofessionalità

- Quindi la domanda: qual'è il valore aggiunto del lavorare in gruppo?
- La possibilità di sfruttarne il potenziale creativo
- *la creatività consiste nel trasformare la casualità e la disparità in una struttura organizzata*"; Arieti S. 1979).
- *Il processo che genera idee originali che hanno un valore*, Robinson K.

**TEAMWORK**  
**1 + 1 = 3**

Bauhaus



Casa Thonet



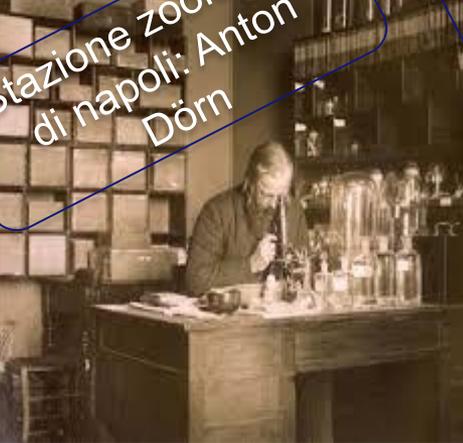
Wiener  
Werkstätte



Circolo filosofico  
di Vienna



Stazione zoologica  
di napoli: Anton  
Dörn



I ragazzi di via  
Panisperna



## La costruzione dell'interprofessionalità

- Cosa avevano in comune questi gruppi?
- Sono riusciti a esprimere la forza creativa dei singoli in forza creativa del gruppo
- Attraverso quello che De Masi (2005) ha chiamato «*abbandono non coartato*»
- Ovvero.....
- La condizione in cui ciascuno rinuncia alla parte di giudizi, idee preconcrete, pregiudizi, usi e conoscenze che risulta controproducente rispetto alla creatività collettiva...e nello stesso tempo.....,
- Sa mettere in comune le proprie idee, ipotesi, intuizioni offrendole al gruppo come apporto personale alla crescita globale

## La costruzione dell'interprofessionalità

- ***Perché ci serve la creatività del gruppo?***
- La complessità delle situazioni di cura, oggi, non può essere regolata attraverso la semplice somma dei punti di vista dei singoli professionisti, ma ha bisogno del prodotto generato dalla loro **integrazione**

## La costruzione dell'interprofessionalità

- **Gli effetti della collaborazione interprofessionale:**
- Gli utenti hanno esiti migliori dalle prestazioni e cure ricevute
- Si rileva una maggiore soddisfazione lavorativa e migliori condizioni di salute mentale
- Dal punto di vista organizzativo c'è più efficienza nei processi
- Il sistema sanitario nel suo complesso ne beneficia in termini di riduzione dei costi

## La costruzione dell'interprofessionalità

- Fin qui tutto semplice addirittura ovvio.....sembrerebbe.....
- *“Alors qu'en théorie, la nécessité et l'utilité de l'interprofessionnalité semblent évidentes, son application au quotidien est loin de l'être”.*

Accademia Svizzera di Scienze Mediche

## La costruzione dell'interprofessionalità

### ➤ *Le caratteristiche del lavoro sanitario*

L'attività  
sanitaria è  
definita da una  
specifica  
condizione



**L'interdipendenza  
di processo!**

## La costruzione dell'interprofessionalità

- Le interdipendenze, esistono quando più attori devono collaborare alla risoluzione di un problema (di cura) e nessuno possiede le risorse, le conoscenze necessarie e la legittimità, per provvedere in modo autonomo alla sua risoluzione
- **Le interdipendenze sono un dato di fatto!**

## La costruzione dell'interprofessionalità

- In funzione, poi, del livello di complessità, si hanno interdipendenze:
- **Semplici:** regole, norme, programmi, procedure, incentivi
- **Intermedie:** gerarchia diretta o delegata, decisioni congiunte
- **Complesse:** allineamento culturale ad obiettivi, controllo incrociato

## La costruzione dell'interprofessionalità

- Dunque: la collaborazione interprofessionale è necessaria per via della **natura interdipendente** del lavoro sanitario.
- Ma.....
- La collaborazione interprofessionale non è data in natura deve essere **costruita**,
- Come la si costruisce?
  
- Dipende da una serie di fattori che ne influenzano il processo

# La collaborazione interprofessionale: una definizione

- L'interprofessionalità è definita come lo sviluppo di una pratica di coesione tra professionisti di diverse discipline. È il processo attraverso il quale i professionisti riflettono su e come sviluppare modi di praticare che forniscano una risposta integrata e coesa alle esigenze dell'utente/ famiglia / popolazione.
- L'interprofessionalità deriva dalla preoccupazione dei professionisti di conciliare le loro differenze e loro opinioni a volte divergenti e implica una continua interazione e condivisione di saperi tra professionisti, per risolvere o esplorare una varietà di questioni inerenti la formazione e la cura contestualmente cercando di ottimizzare la partecipazione del paziente.  
L'assistenza fornita al paziente e la volontà del paziente di partecipare sono fattori chiave di questo approccio.
- Interprofessionalità richiede un cambiamento di paradigma, dal momento che la pratica interprofessionale ha caratteristiche uniche in termini di valori, codici di condurre, e modi di lavorare.

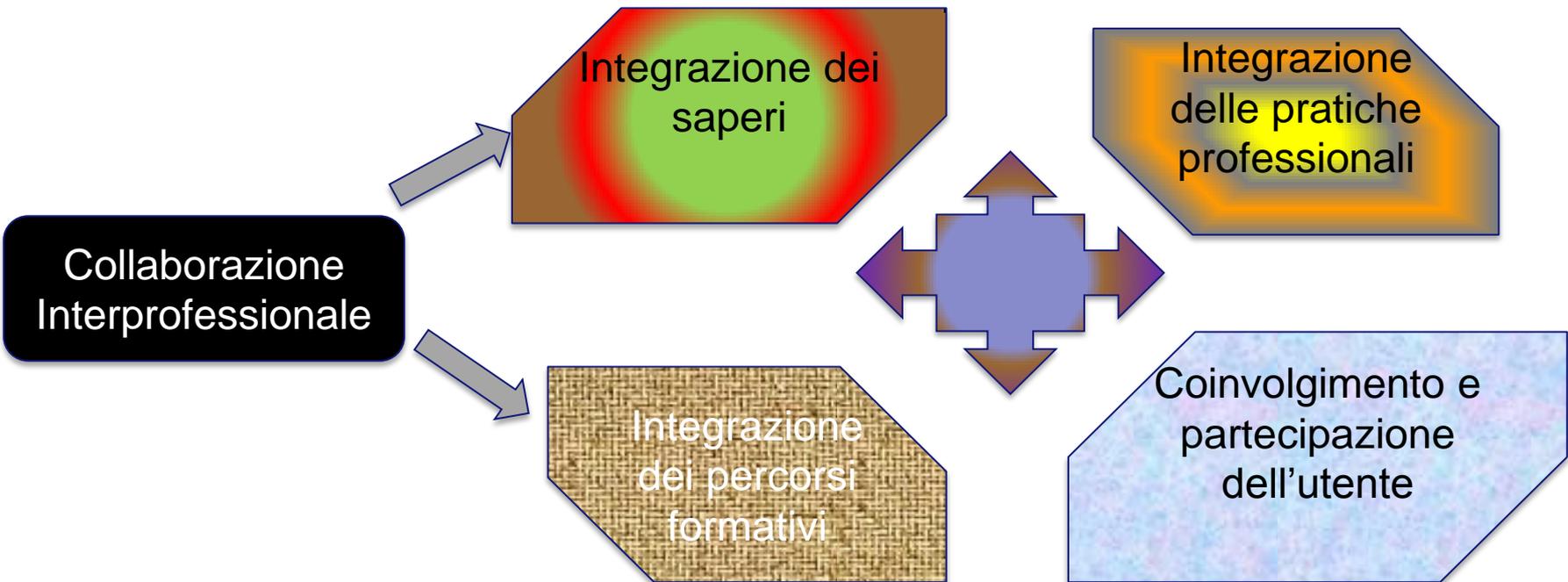
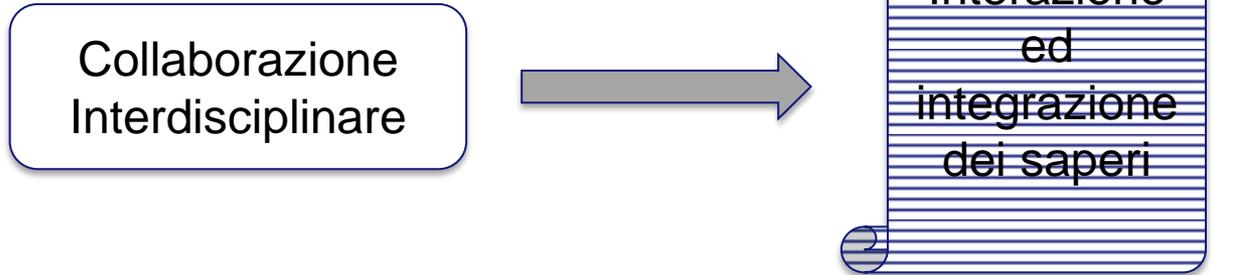
(D'Amour and Oandasan 2005, pag.9)

# La collaborazione interprofessionale: una definizione

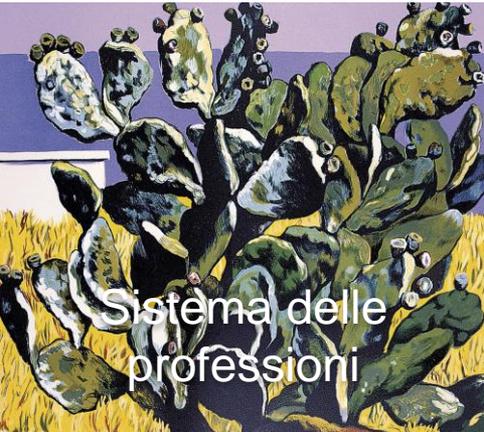
- L'interprofessionalità è definita come lo sviluppo di **una pratica di coesione tra professionisti di diverse discipline**. È il processo attraverso il quale i professionisti riflettono su e **come sviluppare modi di praticare che forniscano una risposta integrata** e coesa alle esigenze dell'utente/ famiglia / popolazione.
- L'interprofessionalità deriva dalla preoccupazione dei professionisti di conciliare le loro differenze e loro opinioni a volte divergenti e implica una continua interazione e condivisione di saperi tra professionisti, **per risolvere o esplorare una varietà di questioni inerenti la formazione e la cura contestualmente cercando di ottimizzare la partecipazione del paziente**.  
L'assistenza fornita al paziente e la volontà del paziente di partecipare sono fattori chiave di questo approccio.
- **Interprofessionalità richiede un cambiamento di paradigma**, dal momento che la pratica interprofessionale ha caratteristiche uniche in termini di valori, codici di condurre, e modi di lavorare.

(D'Amour and Oandasan 2005, pag.9)

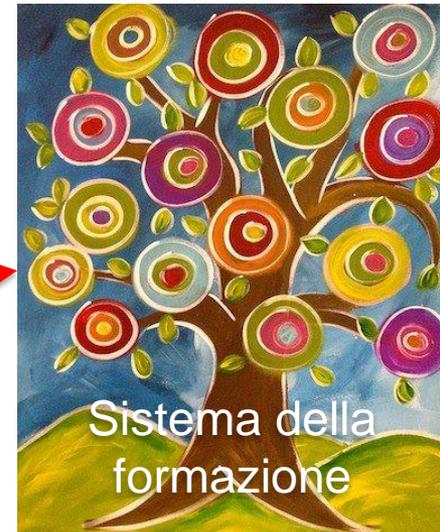
# La costruzione dell'interprofessionalità



# I fattori determinanti della collaborazione interprofessionale



[https://www.google.it/search?q=gauguin&biw=1920&bih=909&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjpbIa9y9XQAHVILsAKHQrCjUQ\\_AUIBigB&dpr=1#tbm=isch&q=sfera+col+&imgref=SN0V287QoaQMM%3A](https://www.google.it/search?q=gauguin&biw=1920&bih=909&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjpbIa9y9XQAHVILsAKHQrCjUQ_AUIBigB&dpr=1#tbm=isch&q=sfera+col+&imgref=SN0V287QoaQMM%3A)



[http://www.google.it/search?q=gauguin&biw=1920&bih=909&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjpbIa9y9XQAHVILsAKHQrCjUQ\\_AUIBigB&dpr=1#tbm=isch&q=sfera+col+&imgref=SN0V287QoaQMM%3A](http://www.google.it/search?q=gauguin&biw=1920&bih=909&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjpbIa9y9XQAHVILsAKHQrCjUQ_AUIBigB&dpr=1#tbm=isch&q=sfera+col+&imgref=SN0V287QoaQMM%3A)

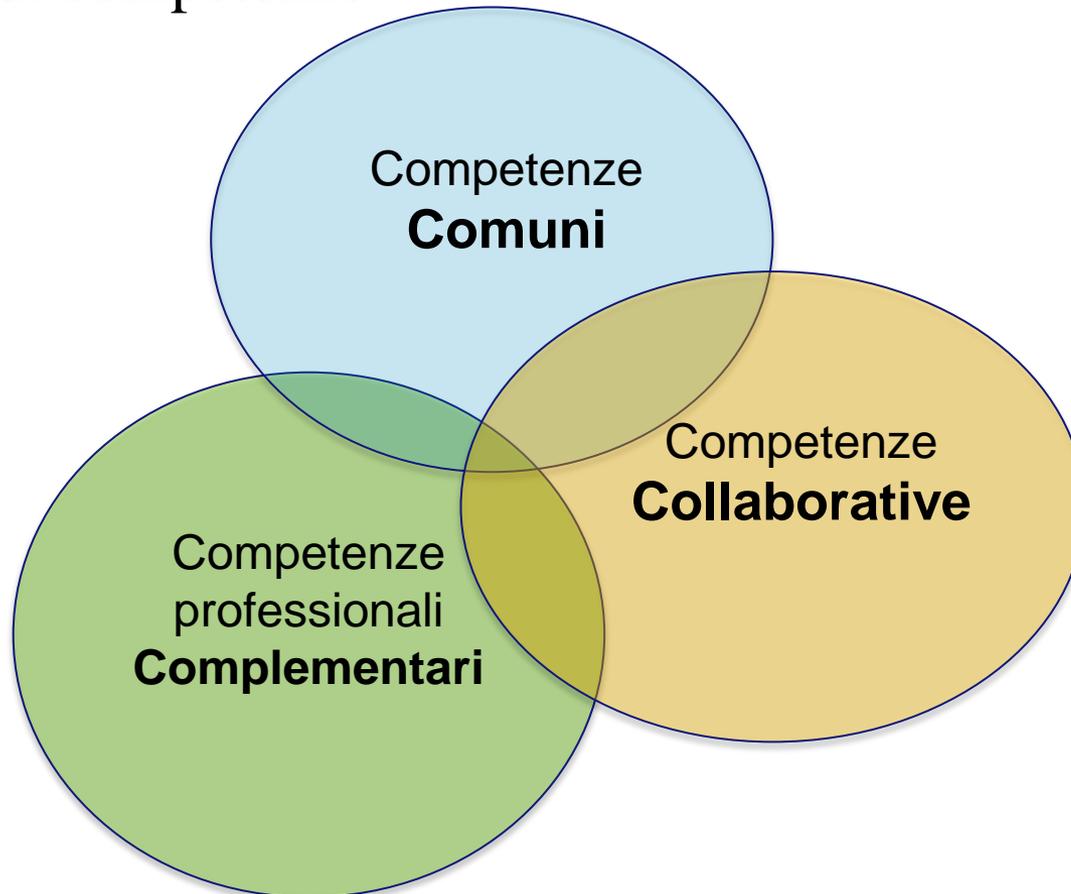


La cultura è lo schema di **assunti fondamentali** che un certo gruppo ha inventato, scoperto o sviluppato mentre imparava ad affrontare i problemi legati al suo **adattamento esterno** o alla sua **integrazione interna**, e che hanno funzionato in modo tale da essere considerati validi e quindi degni di essere **insegnati** ai nuovi membri come il modo corretto di **percepire**, **pensare** e **sentire** in relazione a tali problemi. (Schein, 1986)

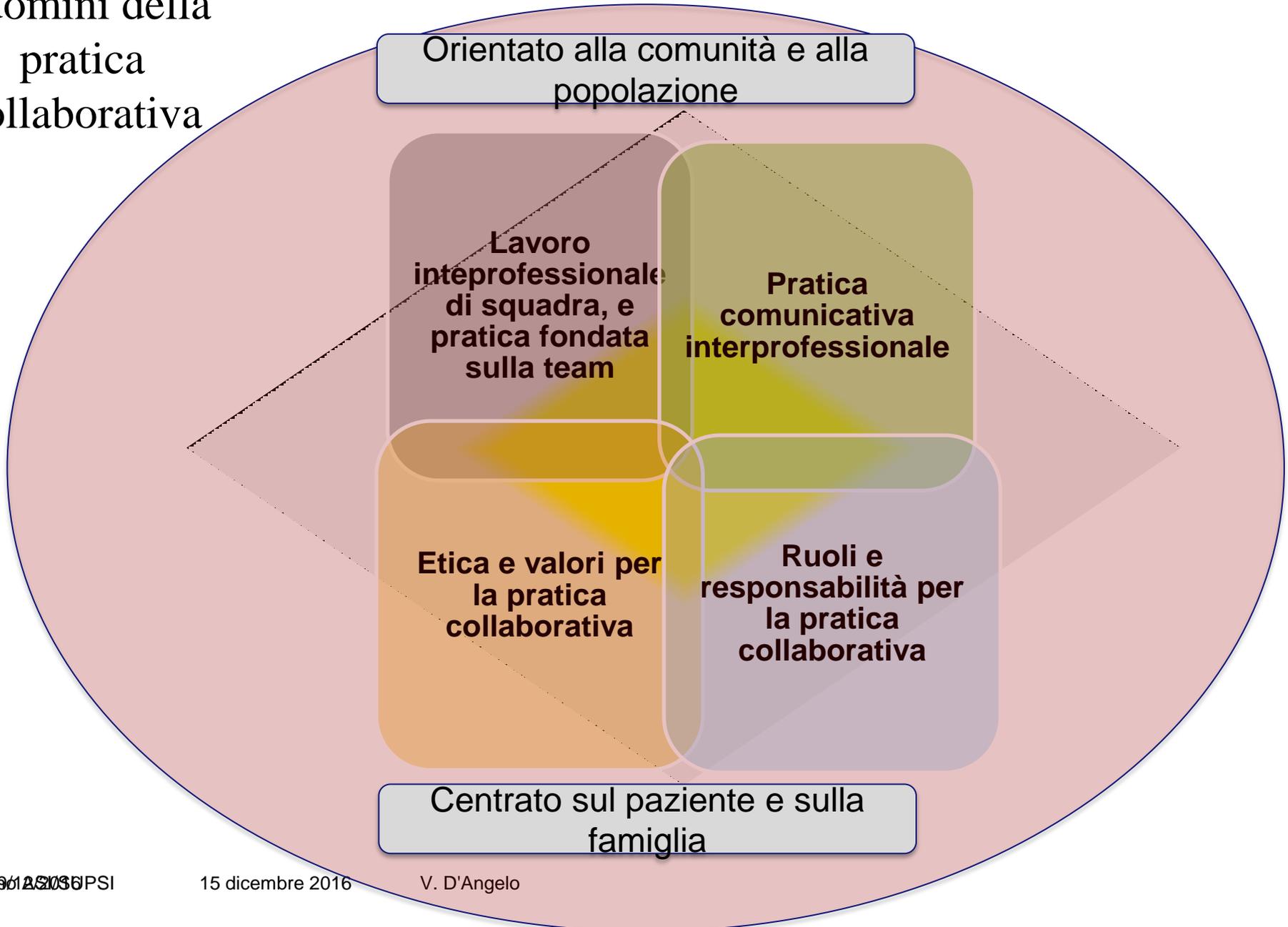


# La costruzione dell'interprofessionalità

## Tipologie di competenze



I domini della  
pratica  
collaborativa





[https://www.google.it/search?hl=it&site=imghp&tbm=isch&source=hp&biw=1536&bih=727&q=interprofessionale&oq=interprofessionale&gs\\_l=img.1.0.0i24k116.2447.6300.0.10149.18.10.0.8.8.0.90.757.10.10.0....0...1ac.1.64.img..0.18.833...0i030k1j019k1.UtpvfMQUjlk#hl=it&tbm=isch&q=intreccio+rmonico&imgcr=P17ro3ix7rRD-M%3A](https://www.google.it/search?hl=it&site=imghp&tbm=isch&source=hp&biw=1536&bih=727&q=interprofessionale&oq=interprofessionale&gs_l=img.1.0.0i24k116.2447.6300.0.10149.18.10.0.8.8.0.90.757.10.10.0....0...1ac.1.64.img..0.18.833...0i030k1j019k1.UtpvfMQUjlk#hl=it&tbm=isch&q=intreccio+rmonico&imgcr=P17ro3ix7rRD-M%3A)