

# RAPPORTO DI ATTIVITÀ

## ASI-SBK SEZIONE TICINO 2004

Durante il 2004 tutti gli organi della Sezione hanno lavorato a pieno regime per tradurre in pratica nel modo più efficace possibile gli scopi statutari.

Le iniziative proposte sono state generalmente accolte con buona partecipazione e con apprezzamenti positivi.

Durante l'Assemblea veniva eletto il nuovo Comitato che risultava così composto:

### **Presidente**

Rita Dal Borgo

### **Vice Presidente**

Fiorenzo Bianchi

### **Membri del Comitato**

Mariano Cavolo

Livio Di Capua

Cristina Genovese

Renato Gualzata

Daniel Pasquali

Maurizio Quadri

Laura Simoni Giacobbe

Michela Tomasoni

Cristina Treter de Lubomierz

### **Delegati**

Sr. Flaviana Battistella

Andreja Gashi Rezzonico

Maria Luisa Hohl

Rita Luque Zucca

Cristina Sommacal Boggini

Marion Thierauf

### **Supplenti Delegati**

Ivan Cinesi

Manuela Colla Züger

Isabel Corti Ginesta

Luca Mazzuccato

Claudio Nizzola

Gianluigi Scoletta

Al termine dell'Assemblea è stato presentato lo studio "Stress professionale, salute e doppio lavoro: uno studio negli ospedali pubblici del Cantone Ticino"

Durante le 10 riunioni di Comitato, oltre agli affari correnti, sono state discusse e redatte numerose prese di posizione all'indirizzo dell'ASI centrale ed all'indirizzo dell'autorità cantonale.

Di queste spiccano per la loro importanza:

- la presa di posizione progetto di trasferimento della protezione giuridica
- la presa di posizione sulla possibile integrazione degli operatori sociosanitari in seno all'ASI
- la presa di posizione l'Ordonnance concernant les conditions minimales de reconnaissance des filières de formation et des études post diplôme des écoles supérieures
- la presa di posizione sulla revisione del regolamento per la protezione giuridica
- la presa di posizione sulla revisione del regolamento per la perequazione finanziaria
- la presa di posizione in merito al contratto dell'Infermiere Cantonale

La presenza alle riunioni è risultata buona nonostante i numerosi impegni dei membri attivi nei diversi organi della Sezione.

### **Passando in rassegna le attività ed i risultati più significativi del 2004 possiamo citare:**

- Marzo 2004 - Espoprofessioni  
Partecipazione alla manifestazione Espoprofessioni che ha avuto luogo a Bellinzona dal 15 al 20 Marzo
- Marzo 2004 – Stress professionale, salute e doppio lavoro: uno studio negli ospedali pubblici del Cantone Ticino  
In occasione dell'Assemblea Generale Ordinaria del 31 Marzo è stato presentato lo studio citato.  
Relatori: Dr. Phil. Anita Testa Mader - Psicologa, Ricercatrice e Autrice dello studio; Prof. Dr. Graziano Martignoni - SUPSI/DSAS, Università di Friburgo e Università dell'Insubria/Varese
- Maggio 2004 – Giornata Internazionale Infermieri

In data 11 Maggio é stato organizzato, con la collaborazione del Gruppo teatro del Club '74 "Le molecole stravaganti", uno spettacolo dal titolo: "Di bocconi di vento, di incerto movimento"

Hanno partecipato allo spettacolo circa 80 persone

- Maggio 2004 – La carta sanitaria nel Luganese: potenzialità e limiti  
Nell'ambito della Conferenza dei Presidenti delle Associazioni Sanitarie Ticinesi in data 18 Maggio è stata organizzata la conferenza citata.  
Relatori: Ignazio Cassis – Medico Cantonale; Marzio Della Santa – Capo Progetto; Lorenza De Gottardi – Collaboratrice Progetto
- Giugno 2004 – Atelier tecniche di cura  
Con la collaborazione Ditta FRESENIUS KABI AG in data 14 Giugno è stato organizzato l'atelier tecniche di cura "Il port –a –cath e l'alimentazione parenterale"  
Hanno partecipato alla giornata circa 70 persone
- Ottobre 2004 – Giornata di studio  
In data 12 Ottobre é stata organizzata, con la collaborazione della Scuola Superiore di Cure Infermieristiche, una giornata di studio sul tema "L'evoluzione del ruolo infermieristico tra sfide e cambiamenti: nuovi modelli e nuove figure professionali"  
Hanno partecipato alla giornata circa 270 persone
- Novembre 2004 – Evoluzioni e prospettive della formazione sociosanitaria  
Nell'ambito della Conferenza dei Presidenti delle Associazioni Sanitarie Ticinesi in data 17 Novembre è stata organizzata la conferenza citata.  
Relatore: Gianmarco Petrini – Capo Ufficio Divisione della Formazione Professionale – Ufficio della Formazione Sociosanitaria
- Progetto Gruppo Interesse Case Anziani  
La Sezione ha finanziato e collaborato alla realizzazione del documento "Competenze del responsabile del settore cure in casa per anziani"
- Collegi IPASVI  
Durante l'anno sono state gettate le basi uno scambio ed un'attiva collaborazione con i collegi IPASVI di Varese e Milano.
- Giornata di protesta e mobilitazione  
Partecipazione alla "Giornata di protesta e mobilitazione per la salute pubblica, NO allo smantellamento del servizio pubblico"
- Congedo maternità  
Partecipazione e finanziamento per la campagna "SI al congedo maternità"
- Lavoro notturno – perdita dell'indennità  
Partecipazione alla protesta degli infermieri dell'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC) per la modifica delle indennità per il lavoro notturno a seguito dell'entrata in vigore della nuova Legge sul lavoro.
- Referendum Cantionali e Federali del 16 Maggio 2004  
Partecipazione e finanziamento per la campagna "16 Maggio 6 volte NO"
- Comitato per la difesa della socialità, della scuola, dei servizi pubblici e dell'occupazione  
Partecipazione alle attività del Comitato
- Contratto Collettivo di lavoro Cliniche Private  
La Sezione ha seguito le trattative per il rinnovo del "Contratto collettivo di lavoro per il personale occupato negli istituti ospedalieri privati del Cantone Ticino" in collaborazione con le organizzazioni sindacali.
- Accordo di collaborazione con le organizzazioni sindacali  
E' stata stipulata una bozza di accordo tra la Sezione Ticino e le organizzazioni sindacali

I locali del Segretariato sono stati utilizzati molto spesso per corsi di formazione, riunioni del Comitato o di altri organi.

**L'attività svolta dai gruppi di lavoro e di interesse é stata anche nel 2004 molto intensa e coronata da tangibili risultati:**

#### **Il gruppo di lavoro "Educazione Permanente"**

Nel 2004 sono stati organizzati i seguenti corsi:

	<b>numero corsi</b>	<b>numero partecipanti</b>
<b>Corsi per infermieri</b>	<b>10</b>	<b>126</b>
<b>Corsi aperti a tutti gli operatori sanitari</b>	<b>29</b>	<b>411</b>
<b>Corsi per assistenti di cura</b>	<b>02</b>	<b>27</b>
<b>TOTALE</b>	<b>41</b>	<b>564</b>

Anche nel 2004 é stato possibile elaborare un ampio e variato programma di formazione mantenendo la riduzione delle quote del 40% grazie al finanziamento da parte del Dipartimento Educazione, Cultura e Sport del Cantone Ticino (DECS).

E' importante sottolineare che la partecipazione e l'interesse ai corsi si é mantenuta ad un buon livello nonostante la formazione interna agli istituti.

### **Il gruppo di lavoro "eduQua"**

In data 18 ottobre il Servizio cantonale di certificazione per gli enti di formazione continua (SCEF) ha certificato il Centro di formazione ASI-SBK Sezione Ticino secondo la norma eduQua. Questo riconoscimento corona l'impegno della sezione nell'ambito dell'educazione permanente, un servizio esistente dal 1962.

Oggi l'ASI-SBK Sezione Ticino dispone di un concetto di qualità moderno ed efficace, che ha coinvolto il comitato nella condivisione di valori e visioni utili anche alla continuità dell'operato sul piano cantonale. Questa condivisione ha dato origine alla creazione della carta dei principi del centro di formazione (CFASI) e all'adeguamento ai criteri eduQua. Il lavoro si è svolto sull'arco di 18 mesi e ha permesso di effettuare una riflessione sull'intero pacchetto formativo, migliorando ulteriormente la qualità dell'offerta e formalizzando anche un maggiore impegno nella preparazione dei docenti e degli specialisti che intervengono ai corsi.

Il senso dell'importante lavoro svolto dalla sezione Ticino consiste nella volontà di mantenere un ruolo di partner formativo a livello cantonale, di migliorare costantemente l'offerta, di soddisfare i bisogni educativi dei professionisti che fanno capo al CFASI e di adempiere ai criteri per il finanziamento della formazione sul piano cantonale.

### **Il gruppo di lavoro "Reinserimento Professionale"**

Quest'anno sono stati effettuati i lavori per adeguare il corso di Reinserimento Professionale alla normativa eduQua. La riflessione pedagogica ha permesso di aggiornare il corso e renderlo più attrattivo sia per gli iscritti che per i formatori. Il progetto e gli adeguamenti verranno presentati ai professionisti che partecipano alla formazione nei primi mesi del 2005.

### **Il gruppo di lavoro "Affari Sindacali"**

Sono stati seguiti in modo particolare i tagli nel settore socio-sanitario, è stata presa posizione e si inserito un rappresentante nel "Comitato per la difesa della socialità, della scuola, dei servizi pubblici e dell'occupazione". Il comitato è tuttora operante.

Il progetto per diventare partner firmatari dei contratti collettivi continua tuttora. Durante l'anno si sono avuti diversi incontri con i rappresentanti sindacali alla ricerca di una condivisione. Ulteriori incontri sono previsti per il 2005.

Sono inoltre stati attivamente seguiti i contatti in particolare il "Contratto Collettivo di Lavoro per il personale occupato negli Istituti Ospedalieri Privati del Cantone Ticino" che giungeva a scadenza. Il CCL è stato rinnovato mantenendo fermi gli articoli base (ad es. scala salariale) vi è invece un peggioramento per quanto riguarda gli scatti di anzianità ed il caro vita.

I rapporti con le Commissioni del personale e con gli infermieri attivi negli istituti sono stati sviluppati ad hoc (Civico, Spitex, ecc.) non si sono sviluppati agganci particolari in modo generalizzato con le commissioni.

Le consulenze sono in aumento, il disagio legato alla situazione sociale odierna è molto percettibile ed i licenziamenti sono in crescita. Le consulenze sono state in totale 300

<b>TIPO DI RICHIESTA</b>	<b>NUMERO</b>
<b>Stipendi</b>	<b>14</b>
<b>Formazione – riconoscimento diplomi</b>	<b>38</b>
<b>Licenziamenti - mobbing</b>	<b>9</b>
<b>Infermieri indipendenti</b>	<b>166</b>
<b>Ricerca lavoro</b>	<b>41</b>
<b>Mansioni infermieristiche</b>	<b>27</b>
<b>Fondo soccorso</b>	<b>2</b>
<b>Assicurazioni – cassa malati</b>	<b>3</b>
<b>TOTALE</b>	<b>300</b>

### **Il gruppo di lavoro " Info-ASI"**

Anche per il 2004 la cernita degli articoli provenienti dalle figure infermieristiche sul territorio e gli elaborati di redazione e Comitato, hanno consentito la stesura delle quattro pubblicazioni a scadenza trimestrale del periodico.

La collaborazione con la Sig.ra P. Bagnaschi-Serena, per la traduzione degli articoli in lingua italiana e la stesura di elaborati riguardanti la giornata di studio, si è mantenuta in modo valido e costante.

Il compito di responsabile della redazione passerà nell'anno 2005 dal Sig. M. Cavolo alla Sig.ra C. Genovese

### **Il gruppo di lavoro " Marketing"**

Il gruppo ha lavorato intensamente per la preparazione alla partecipazione ad ESPOProfessioni. In linea con gli obiettivi previsti per quest'anno vi è stata una presa di contatto con un'azienda ticinese per la fornitura di gadget pubblicitari ed è stato elaborato un preventivo parzialmente rivisto in seno al Comitato.

Lo stand acquistato l'anno scorso è stato utilizzato per manifestazioni, convegni e seminari.

### **Il gruppo di lavoro "ESPOProfessioni"**

Nel mese di marzo ha avuto luogo la manifestazione citata. Per la Sezione è stata l'occasione per mettere sul campo tutto l'apparato di marketing costruito appositamente nel tempo.

A questo proposito sono state organizzate puntuali e periodiche riunioni finalizzate ad un'efficace organizzazione dello stand.

Questo tipo di gestione ha fatto sì che lo stand fosse assolutamente rappresentativo della nostra categoria professionale, riscuotendo inoltre grande successo tra i partecipanti.

### **Il gruppo di lavoro "Giornata di Studio"**

In data 12 Ottobre 2004 ha avuto luogo la giornata di studio sul tema "L'evoluzione del ruolo infermieristico tra sfide e cambiamenti: nuovi modelli nuove figure professionali"

La giornata è stata organizzata con la collaborazione della Scuola Superiore di Cure Infermieristiche ed ha riscosso un notevole successo, hanno partecipato circa 270 operatori sanitari.

La collaborazione con il gruppo cultura della scuola è stata molto interessante sia dal punto di vista dello scambio che dell'apertura a nuove possibilità di condivisione e riflessioni su temi concernenti le cure.

### **Il gruppo di lavoro "Internet"**

Nel corso del 2004 si è provveduto al mantenimento a giorno del sito, integrando nuovi contenuti secondo suggerimenti e sviluppi segnalati

### **Federazione Svizzera Infermiere/i Anestesisti - Ticino**

Il 2004 è stato un anno di transizione per il gruppo. Dopo un periodo di inattività, i contatti sono ripresi e soprattutto anche la convinzione dell'importanza di riprendere al più presto un'attività che possa coinvolgere i diversi attori operanti nel Cantone.

Attraverso alcuni contatti si è giunti alla conclusione della necessità di un imminente incontro informativo che permetta di fare il punto della situazione. Questo bisogno è dettato inoltre dai diversi cambiamenti avvenuti negli ultimi tempi e previsti in un futuro prossimo, in campo sanitario e formativo e che coinvolgono i diversi servizi di anestesia

### **Gruppo interesse Case Anziani**

Nel 2004 i membri del Comitato del GICA sono stati accompagnati dal Sig. F. D'Ambrogio per riflettere sulle competenze del Responsabile delle Cure. Il gruppo ha realizzato un documento che raccoglie le linee direttrici per la funzione di Responsabile delle Cure in Casa Anziani. Il documento aborda le seguenti questioni:

- fornire elementi sulla situazione attuale, per cui è stata stilata la "giornata tipo" di una casa piccola, media e grande
- raccogliere compiti, incarichi, responsabilità assegnati (tradotto in competenze)
- assegnare il tempo del Responsabile delle Cure in percentuale per lo svolgimento delle attività
- mancano scenari ed orientamenti futuri

### **Gruppo infermiere/i Riflessologhe/i della Svizzera Italiana**

Nel corso del 2004 sono stati organizzati i seguenti corsi di aggiornamento: "Apparato neurovegetativo" e "Il piede è spesso chiamato il povero cuore" per un totale di tre giorni. Inoltre è stato portato a termine il corso "Riflessologia del sistema nervoso" con cinque giornate.

Il gruppo si è riunito per definire i corsi di aggiornamento per l'anno prossimo e per organizzare l'Assemblea Generale Ordinaria

### **Gruppo interesse Infermieri Indipendenti Ticinesi**

L'Assemblea Generale Ordinaria si è svolta nel mese di Aprile a Pazzallo. Il Comitato si è riunito tre volte ed è stato organizzato un incontro con i rappresentanti dell'ASI-SBK Sezione Ticino per discutere dei seguenti temi:

- ricerca per l'attivazione di un call-center
- port-a-cath ed alimentazione parenterale, atelier tecnico organizzato dall'ASI-SBK Sezione Ticino
- preparazione di un articolo da pubblicare sui quotidiani
- lettera al Municipio di Lugano per chiedere facilitazioni di posteggio nel territorio luganese

### **Conferenza delle/dei Presidenti delle Associazioni Sanitarie Ticinesi**

A gennaio è stata organizzata una riunione del comitato per pianificare le due conferenze e il disbrigo degli affari correnti. La prima conferenza in primavera era incentrata sul tema "La carta sanitaria nel Luganese: potenzialità e limiti" e la seconda si è tenuta in novembre sul tema "Evoluzioni e prospettive della formazione sociosanitaria"

### **Commissione Cantonale per la formazione professionale: sottogruppo formazione sociosanitaria**

La Commissione si è riunita una sola volta il 25 Giugno. In questa seduta si è compilato il formulario dell'U.F. della formazione professionale in risposta alla consultazione sul progetto di ordinanza concernente le scuole specializzate superiori.

### **Commissione Pianificazione Ospedaliera**

La Commissione si è riunita cinque volte ed ha concluso una nuova tappa della Pianificazione Ospedaliera Cantonale.

### **Forum EOC**

Durante l'anno si è partecipato al gruppo di lavoro dell'Ente Ospedaliero Cantonale denominato Forum EOC.

### **Membri**

Nel 2004 i membri sono passati da 603 a 615, complessivamente le nuove adesioni sono state 47, le dimissioni o partenze per altre Sezioni 35

### **Soci Sostenitori**

I Soci Sostenitori che ringraziamo per il loro tangibile appoggio morale e finanziario sono tre: 2 persone fisiche e 1 persona giuridica

## Finanze

I conti si chiudono con una maggiore uscita di Fr. 516.43. Considerato un preventivo con una maggiore uscita di Fr. 5'328.--, la mole di attività previste e straordinarie svolte a favore dei membri, possiamo essere soddisfatti del risultato ottenuto

## Ore di volontariato

TIPO DI INCONTRO	ORE
Assemblea Delegati	48.00
Riunioni Comitato	351.00
Riunioni Gruppi Lavoro	42.00
Attività sindacale	156.00
Giornata studio	92.00
Redazione Info-ASI	44.00
Espoprofessionisti	78.50
Eduqua	108.00
Presentazione istituti	4.00
Missioni Cantonali	96.00
Missioni Nazionali	168.00
<b>*TOTALE</b>	<b>1'187.50</b>

\* Tempi medi esclusa preparazione alle riunioni e trasferte

Infine desidero ringraziare tutti coloro che si sono adoperati anche nel 2004 al buon funzionamento ed al raggiungimento degli obiettivi della Sezione:

- ✓ i membri del Comitato
- ✓ i Delegati e supplenti Delegati
- ✓ i membri dei gruppi di lavoro
- ✓ i rappresentanti della Sezione presso le diverse commissioni ed al Comitato Centrale
- ✓ le persone che lavorano all'interno dei gruppi di interesse
- ✓ tutte le persone e/o enti che ci sostengono nella nostra attività
- ✓ la redattrice di lingua italiana Signora Pia Bagnaschi-Serena
- ✓ il Segretariato Centrale
- ✓ la segretaria

Termino questo rapporto ringraziando i membri ed esortandoli nel limite delle loro possibilità, a lavorare attivamente in uno degli organi della Sezione.

ASI-SBK SEZIONE TICINO  
La Presidente - R. Dal Borgo

