

# RAPPORTO DI ATTIVITÀ

## ASI-SBK SEZIONE TICINO 2011

Durante il 2011 tutti gli organi della Sezione hanno lavorato a pieno regime per tradurre in pratica nel modo più efficace possibile gli scopi statutari. Le iniziative proposte sono state generalmente accolte con buona partecipazione e con apprezzamenti positivi.

Durante l'Assemblea veniva eletto il nuovo Comitato che risultava così composto:

**Presidente**

Claudio Nizzola

**Vice Presidente**

Luzia Mariani-Abächerli

**Membri del Comitato**

Anna Abbondanza

Gloria Camillo

Isabel Corti Ginesta

Morena Generelli Lucchini

Monica Rizzo Sassi

Massimo Rodio

Michela Tomasoni Ortelli

Cristina Treter de Lubomierz

**Delegati**

Annette Biegger

Rita Dal Borgo

Cristina Mariani

Luca Mazzuccato

Laura Simoni Giacobbe

**Supplenti Delegati**

Flaviana Battistella

Ivan Cinesi

Vincenzo D'Angelo

Antonio Maio

Marion Thierauf

Paul William Van der Heiden

Al termine dell'Assemblea è stata presentata la conferenza "DRG: ogni percorso è diverso"

Durante le 9 riunioni di Comitato, oltre agli affari correnti, sono state discusse e redatte numerose prese di posizione all'indirizzo dell'ASI centrale ed all'indirizzo dell'autorità cantonale.

Di queste spiccano per la loro importanza:

- la presa di posizione sul documento "Cure infermieristiche in Svizzera – prospettive 2020"
- la presa di posizione sull'adattamento del piano di studi ES - certificato Federale di capacità d'assistente in cure e salute comunitaria
- la presa di posizione sull'esame Federale Specialista in cure di lunga durata ed accompagnamento

La presenza alle riunioni è risultata buona nonostante i numerosi impegni dei membri attivi nei diversi organi della Sezione.

### **Passando in rassegna le attività ed i risultati più significativi del 2011 possiamo citare:**

- Gennaio/Dicembre 2011 – Partecipazione di un rappresentante del Comitato ai seguenti incontri:
  - 1 Marzo COMEC – Coma e coscienza
  - 12 Maggio COMEC – La morte cerebrale e la donazione “a cuore non battente”
  - 31 Maggio CFC/FSEA – Assemblea Generale Ordinaria
  - 26 Agosto ASI SBK – Giornata di riflessione a Berna
  - 23 Settembre EOC – Primary Nursing
  - 23 Settembre DSAN SUPSI – Cerimonia consegna diplomi
  - 30 Settembre Casa di riposo Paganini Rè/DSAN SUPSI – Progetti di vita nelle strutture residenziali
  - 7 Ottobre Clinica Hildebrand – Simposio Reha
  - 7 Dicembre SSSCI – Cerimonia consegna diplomi
- Gennaio/Dicembre 2011 – Sistema di accreditamento ticinese per l’educazione continua nel settore sanitario (ECS)  
Nel 2011 è stata eseguita la procedura di accreditamento per 12 corsi.
- Gennaio e Aprile – Presentazione ASI-SBK alla SSSCI  
Sono stati organizzati quattro incontri con gli allievi
- Marzo 2011 – DRG: ogni percorso è diverso  
In occasione dell’Assemblea Generale Ordinaria del 25 Marzo è stata presentata la conferenza citata.  
Elsbeth Wandeler, Segretaria Generale Associazione Svizzera Infermiere e Infermieri
- Maggio 2011 – Giornata Internazionale Infermieri – Colmare il divario: migliorare l’accesso e l’equità  
Per celebrare la giornata è stato pubblicato e divulgato, a livello nazionale, l’opuscolo “12 maggio giornata internazionale delle infermiere – Colmare le lacune: cure uguali per tutti”
- Novembre 2011 – Giornata di studio  
In data 30 Novembre è stata organizzata, con la collaborazione della Scuola Specializzata Superiore in Cure Infermieristiche e della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana – Dipartimento Sanità, una giornata di studio sul tema “L’infermiere e i collaboratori nelle cure: scenario complesso”
- Dicembre 2011 – Concorso di Natale  
Per il numero di Natale 2011, il Comitato ASI-SBK Sezione Ticino ha deciso di arricchire l’Info ASI con i disegni realizzati dai ragazzi di strada della Bolivia.  
L’ASI-SBK Sezione Ticino ha consegnato un assegno di Fr. 300.— alla Fondazione Estrellas en la Calle

**L’attività svolta dai gruppi di lavoro e di interesse è stata anche nel 2011 molto intensa e coronata da tangibili risultati:**

#### **Il gruppo di lavoro "CFASI"**

Nel 2011 sono stati organizzati i seguenti corsi:

	<b>numero corsi</b>	<b>numero partecipanti</b>
Corsi per infermieri	11	151
Corsi aperti a tutti gli operatori sanitari	<u>27</u>	<u>300</u>
<b>TOTALE</b>	<b>38</b>	<b>451</b>

Anche nel 2011 è stato possibile elaborare un ampio e variato programma di formazione.

Grazie al finanziamento da parte del Dipartimento Educazione, Cultura e Sport del Cantone Ticino (DECS) abbiamo potuto offrire corsi di qualità a prezzi contenuti.

E’ importante sottolineare che la partecipazione e l’interesse ai corsi si è mantenuta ad un buon livello nonostante la formazione interna agli istituti.

#### **Il gruppo di lavoro "eduQua"**

I membri del gruppo di lavoro hanno mantenuto, attraverso le visite ai corsi e gli incontri di riflessione pedagogica, degli ottimi contatti con i docenti e stimolato il desiderio e l’impegno verso un costante miglioramento della formazione.

L’audit tenutosi il 10 Agosto ha confermato l’eccellenza della qualità raggiunta negli anni dal Centro di Formazione ASI-SBK Sezione Ticino.

#### **Il gruppo di lavoro "Affari Sindacali"**

Sono stati organizzati diversi incontri con i rappresentanti del Gruppo interesse Infermieri Indipendenti Ticinesi ed i rappresentanti della Sezione del Sostegno a Enti e Attività Sociali per seguire lo sviluppo e le trattative del contratto degli infermieri indipendenti che è stato firmato da circa 150 infermieri.

A partire dal mese di Settembre sono iniziati i lavori per la ridefinizione del contratto con l’intento di adeguarlo, per quanto possibile, al contratto dei servizi pubblici.

E’ stato seguito l’iter della raccolta firme per la Cassa Malati Unica e vi è stata un’attiva partecipazione alle giornate di sensibilizzazione in merito all’introduzione dei DRG

Le consulenze sono state in totale 558

TIPO DI RICHIESTA	NUMERO
Stipendi	18
Formazione – ECS – riconoscimento diplomi	139
Infermieri indipendenti	220
Ricerca lavoro	85
Mansioni infermieristiche – ricerca documenti	45
Informazioni su contratti – leggi – protezione giuridica	38
Assicurazioni – cassa malati	12
Fondazione di soccorso	1
<b>Totale (pari a ore 172.00)</b>	<b>558</b>

### **Il gruppo di lavoro " Info-ASI"**

Il bilancio del gruppo di lavoro Info ASI è, come negli anni precedenti, positivo.

Nel 2011, il gruppo si è riunito ogni trimestre per la stesura di ogni numero della rivista e la scelta degli articoli, con una riunione supplementare di supervisione con la Signora Pia Bagnaschi, dalla quale apprezziamo sempre la professionalità e la disponibilità.

La collaborazione con la tipografia rimane ottima, si riesce ad avere un contatto regolare e intensivo prima della bozza, per arrivare alla forma definitiva della rivista nel migliore dei modi.

Si è notata un'evoluzione positiva nella consegna degli articoli, giungono ultimamente pagine interessanti da pubblicare e segno che i professionisti del Cantone riconoscono sempre più nella rivista un ottimo mezzo di comunicazione e divulgazione. Una grande parte del lavoro per ogni numero consiste nel prendere contatto con gli autori, ottenere le autorizzazioni necessarie, riformulare lo scritto, ottenere foto o illustrazioni. Tutto ciò richiede soprattutto lungimiranza e ottima coordinazione, in modo da potere pianificare con largo anticipo i contenuti e di ottenerli entro i termini stabiliti.

La coerenza di ogni numero sembra essere riuscita anche durante questo anno. Mantenere un filo rosso tra i contenuti di ogni singola rivista rimane comunque una delle priorità, assieme a quella di ottenere un giornale di piacevole lettura, informativo, punto di partenza di una riflessione professionale e di uno scambio di opinioni. La copertina di Natale è diventata un "must", dando, oltre ad una prima pagina colorata originale, la possibilità di offrire un premio ad associazioni o enti, come quest'anno alla Fundacion Estrellas en la Calle in Bolivia.

### **Il gruppo di lavoro "Giornata di Studio"**

La giornata di studio è stata organizzata con la collaborazione della Scuola Specializzata Superiore Cure Infermieristiche, della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana – Dipartimento Sanità ed il contributo del Dipartimento della Sanità e della Socialità, Ufficio di Promozione e di Valutazione Sanitaria.

Nel 2011 si è preso spunto dal tema proposto dall'ICN (International Council of nurses) per la Giornata Internazionale degli Infermieri: "Colmare il divario: migliorare l'accesso e l'equità"

Alla giornata di studio dal titolo "L'infermiere e i collaboratori nelle cure: scenario complesso" che si è tenuta il 30 Novembre nell'Aula Magna dell'Università della Svizzera Italiana a Lugano hanno partecipato circa 400 tra professionisti e futuri professionisti del settore sanitario.

Si ringraziano gli sponsor che hanno contribuito al finanziamento della giornata. La collaborazione con la SSSCI ed il DSAN-SUPSI è stata eccellente.

### **Il gruppo di lavoro "Internet"**

Mantenimento quotidiano del sito con controllo regolare del funzionamento e di eventuali notizie e/o modifiche da inserire, con la stretta collaborazione del Comitato tramite il segretario.

In particolare sono state pubblicate tutte quelle notizie o informazioni inerenti la professione infermieristica e dell'Associazione che meritano attenzione o divulgazione.

La sezione degli infermieri indipendenti è quella maggiormente aggiornata e di conseguenza anche la più consultata, essendo il punto di riferimento per questa categoria. Il GIITI utilizza la sezione a loro dedicata per trasmettere informazioni agli indipendenti, per questo motivo, siamo in trattativa per modificare questa sezione per meglio adattarla alle esigenze del gruppo.

Il nuovo sistema di statistica inserito nel 2010 ha permesso di ottenere molte informazioni rispetto l'uso del sito da parte dei visitatori. Rispetto l'anno precedente c'è stato un incremento di circa il 10% di visitatori e pagine visitate.

Ore per aggiornamento sito anno 2011: 329

### **Gruppo interesse Case Anziani**

Durante il 2011 si sono svolti tre incontri e si sono dimessi due membri.

Nel primo semestre è stata sollecitata la revisione del mandato del GICA da parte del Comitato, dato il lungo periodo di inattività.

Dopo la metà dell'anno è stata avallata la proposta di inviare tramite posta una lettera aperta di invito a tutti i colleghi operativi negli istituti per anziani interessati, per tramite dei responsabili delle cure.

La lettera di invito, che è stata pubblicata anche sull'Info ASI, definiva il termine di adesione entro il 30 Settembre e proponeva le seguenti tematiche: la casa anziani una nuova realtà di azienda formatrice per molteplici figure professionali in ambito socio sanitario; il lavoro interdisciplinare in casa anziani oggi; i nuovi modelli di presa a carico dei residenti delle case anziani; i cambiamenti organizzativi indotti dall'informatizzazione della documentazione sanitaria in casa anziani.

Ad Ottobre è stata ridefinita la composizione del gruppo che attualmente raccoglie una rappresentanza di 14 Istituti ed una docente di cure della scuola Superiore Specializzata di Giubiasco.

Il gruppo è costituito da infermieri in cure generali, specialisti ed esperti clinici, capi reparto, formatori d'azienda, responsabili delle cure, infermiera con funzione di animatrice e un OSS. Entro la fine del mese saranno formalizzate ulteriori adesioni

È stata inoltre creata una sezione riservata al GIITI sul sito dell'ASI-SBK Sezione Ticino.

### **Gruppo infermiere/i Riflessologhe/i della Svizzera Italiana**

Durante l'anno il GIRSI ha organizzato mensilmente delle serate di pratica e dei pomeriggi di approfondimento a tema al fine di presentare casi clinici ed offrire momenti di condivisione e supervisione.

Le informazioni relative alle attività svolte dal gruppo sono state trasmesse attraverso il periodico Info ASI e la rivista Gente Sana.

Le riunioni di Comitato si sono svolte regolarmente e sono stati mantenuti i contatti, al fine di seguirne l'evoluzione, con l'ISMAC.

Durante l'Assemblea Generale Ordinaria, che si è svolta in data 16 Novembre 2011, è stato deciso di procedere alla fusione definitiva con l'ISMAC

### **Gruppo interesse Infermieri Indipendenti Ticinesi**

*"Uniti per l'indipendenza"* questo motto è stato scelto dal GIITI quale espressione rappresentativa del lavoro svolto in seno al Comitato, che si è visto aumentare tutte le attività durante l'anno 2011.

Per gli infermieri indipendenti vi è stato il nuovo contratto di prestazione con la Repubblica del Cantone Ticino rappresentato dal Consiglio di Stato.

Nell'arco dell'anno vi sono stati 13 incontri del Comitato GIITI per organizzare, pianificare e gestire le attività seguenti: incontri con rappresentanti dell' ASI-SBK Berna e ASI-SBK Sezione Ticino, insieme al rappresentante legale dell'Associazione ed a un avvocato, per discutere e sviluppare i punti non condivisi o non chiari del contratto di prestazione; organizzazione di due Assemblee Generali Straordinarie, in data 9 Febbraio e 20 Marzo 2011; Assemblea Generale Ordinaria del 24 febbraio 2011; incontro con i rappresentanti dell'Ufficio Anziani e Cure a Domicilio del Cantone Ticino, dell'ASI-SBK Sezione Ticino e Centrale per l' accordo del contratto di prestazione cure con il Cantone Ticino da stipulare entro il 26 Maggio 2011; organizzazione giornate di formazione e di qualità: quattro pomeriggi per la fatturazione; conferenza sul tema "Qualità delle cure infermieristiche erogate da infermieri indipendenti e possibilità di evidenziarle?"; giornata qualità "L'infermiera indipendente nell'anno 2011 finanziamento e futuro"; giornata qualità "Convenzione amministrative ed aggiornamenti, presentazione cartella infermieristica con le modifiche all'Anamnesi Infermieristica multidimensionale e la presentazione dei suoi allegati"; creazione di un volantino per la presentazione del Comitato GIITI; scambi regolari ed aggiornamenti con il coinvolgimento diretto di un membro di Comitato in seno al gruppo nazionale GISII (Gruppo Interesse Svizzero Infermieri indipendenti); incontro per il rinnovo del contratto per il 2012 presso l'Ufficio Anziani e Cure a Domicilio; regolare invio delle informazioni da pubblicare sul sito

Lo sviluppo della cartella infermieristica ha impegnato da Marzo 2009 a Novembre 2011, tra gli undici ed i tredici infermieri indipendenti. Si sono svolte 30 riunioni per un monte ore di circa 90 ore a persona.

Alcuni membri del comitato GIITI sono stati inoltre coinvolti, da Febbraio 2010, nel gruppo di sostegno cantonale, con rappresentanti dell' ASI-SBK Ticino, SSSCI, SUPSI, Infermiere Cantonale, EOC.

Costituzione di un gruppo di lavoro che ha elaborato un progetto di indagine presso i pazienti seguiti a domicilio da infermieri indipendenti al fine di avere una visione realistica della qualità percepita a livello del Ticino e dei Grigioni italiani. I risultati dovrebbero essere disponibili nella primavera 2012

Attraverso l'attività svolta nel 2011, si sono potuti raggiungere importanti obiettivi: implementare la conoscenza e l'utilizzo della cartella infermieristica multidisciplinare; intavolare regolari discussioni per partecipare al rinnovo del contratto di prestazioni come Comitato GIITI; essere riconosciuti come punto di riferimento per gli infermieri indipendenti.

L'adesione di circa 120 infermieri/e al GIITI ha dato un nuovo incentivo ed un segnale chiaro a continuare come sin'ora.

## **Commissione Cantonale per la formazione professionale: sottogruppo formazione sociosanitaria**

Nel 2011 la Commissione non ha svolto attività.

## **Associazione per la Formazione nelle Strutture Sanitarie e negli Istituti Sociali del Cantone Ticino (FORMAS)**

In data 27 Maggio 2011 partecipazione all'Assemblea Generale Ordinaria ed alla conferenza sul tema: Nuove pianificazioni nel settore sanitario e sociale e necessità di professionisti specializzati.

In data 6 Settembre partecipazione alla cerimonia di consegna degli attestati federali di capacità Operatore Sociosanitario e Socioassistenziale

## **Commissione della Pianificazione Sanitaria**

La Commissione si è riunita otto volte ed ha affrontato i seguenti temi: pianificazione 2010 – 2020 Cantone Ticino; fabbisogno settore anziani; pianificazione ospedaliera; pianificazione dei Cantoni Zurigo, Berna e Vaud; soggiorni temporanei terapeutici

## **Comitato Etico Cantonale**

Come ogni anno il Comitato Etico si è incontrato ogni terzo martedì del mese per un totale di 10 incontri. Durante ogni seduta vengono esaminati numerosi studi.

## **Piattaforma formazione ASI SBK**

Nel 2011 la Piattaforma formazione istituita dall'ASI-SBK ha organizzato due incontri ai quali hanno partecipato due rappresentanti della Sezione Ticino.

Durante le riunioni sono stati affrontati i seguenti temi: esame dei progetti in corso relativi a formazioni post – diploma ed esame professionale; formazione ASSC/PEC ES ; collaborazione FSAS/OdASanté; formazione continua e crediti formativi; attestazione federale

## **Osservatorio Operatori Sociosanitari**

Nel 2011 si sono svolte tre riunioni e sono state esaminate le seguenti tematiche: cambiamenti nella formazione OSS, scambio di informazioni tra Cantoni e Sezioni, pianificazione dell'attività 2012.

## **Associazione Prevenzione Infortuni Persone Anziane (PIPA)**

L'anno 2011 è stato caratterizzato dall'incertezza sul futuro di PIPA. Il Comitato si è incontrato con regolarità portando avanti i progetti già in corso nell'anno 2010. Si sono mantenuti i temi e le modalità di formazione ASI/PIPA, le conferenze e formazioni a gruppi omogenei sulla prevenzione incidenti delle persone anziane.

Nell'ambito della prevenzione delle cadute, si sono creati tre gruppi di lavoro con la partecipazione di rappresentanti degli istituti di cura del Cantone Ticino e coordinati da membri del Comitato PIPA allo scopo di creare un modo di presa a carico delle cadute, dallo screening alla rilevazione, uguali per tutti. Uno degli obiettivi per il futuro, è di avere la possibilità di raccogliere i dati riferiti alle cadute e proporre una fotografia della realtà negli istituti ticinesi.

Negli ultimi mesi di quest'anno il Comitato s'interroga sui possibili nuovi modi di gestione dei progetti di prevenzione incidenti per le persone anziane, allo scopo di negoziare con le autorità cantonali il proseguimento delle attività.

## **Membri**

Nel 2011 i membri sono passati da 676 a 691, complessivamente le nuove adesioni sono state 62, le dimissioni o partenze per altre Sezioni 47

## **Soci Sostenitori**

I Soci Sostenitori che ringraziamo per il loro tangibile appoggio morale e finanziario sono tre persone giuridiche

## **Finanze**

I conti si chiudono con una maggiore entrata di Fr. 3'413.51. Considerato un preventivo con una maggiore uscita di Fr. 5'382.00, la mole di attività previste e straordinarie svolte a favore dei membri, possiamo essere soddisfatti del risultato ottenuto

**Ore di volontariato**

<b>TIPO DI INCONTRO</b>	<b>ORE</b>
Riunioni Comitato	231.00
Missioni Cantonali	108.00
Missioni Nazionali	208.00
Assemblea Delegati	48.00
Attività Sindacale	114.00
Giornata di Studio	52.00
Redazione Info ASI	46.00
CFASI (gruppo – apertura corsi)	50.00
Eduqua	15.50
Internet aggiornamento sito	329.00
<b>*TOTALE</b>	<b><u>1201.50</u></b>

\* Tempi medi esclusa preparazione alle riunioni e trasferte

Infine desidero ringraziare tutti coloro che si sono adoperati anche nel 2011 al buon funzionamento ed al raggiungimento degli obiettivi della Sezione:

- i membri del Comitato
- i Delegati e supplenti Delegati
- i membri dei gruppi di lavoro
- i rappresentanti della Sezione presso le diverse commissioni ed al Comitato Centrale
- le persone che lavorano all'interno dei gruppi di interesse
- tutte le persone e/o enti che ci sostengono nella nostra attività
- la redattrice di lingua italiana Signora Pia Bagnaschi-Serena
- il Segretariato Centrale
- la segretaria

Termino questo rapporto ringraziando i membri ed esortandoli nel limite delle loro possibilità, a lavorare attivamente in uno degli organi della Sezione.

ASI-SBK SEZIONE TICINO  
Il Presidente – C. Nizzola