



Via Simen 8  
 CH-6830 Chiasso  
 Tel. 091 682 29 31  
 Fax 091 682 29 32  
 E-mail: segretariato@asiticino.ch  
 www.asiticino.ch

## **RAPPORTO DI ATTIVITÀ ASI-SBK SEZIONE TICINO 2020**

Durante il 2020 tutti gli organi della Sezione hanno lavorato a pieno regime per tradurre in pratica nel modo più efficace possibile gli scopi statutari. Le iniziative proposte sono state generalmente accolte con buona partecipazione e con apprezzamenti positivi.

Durante l'Assemblea veniva eletto il nuovo Comitato che risultava così composto:

### **Presidente**

Luzia Mariani-Abächerli

### **Vice Presidenti**

Mariano Cavolo

Mauro Realini

### **Membri del Comitato**

Roberto Guggiari

Lilia Nodari-Cereda

Massimo Rodio

Silvia Rossi

### **Delegati**

Rosanna Amoruso

Dante Cheda

Patrizia Farina Jemenez

Nikola Keller

Massimiliano Montanari

Michela Tomasoni-Ortelli

Paul Van der Heiden

### **Supplenti Delegati**

Anna Abbondanza

Ivan Cinesi

Jolanda Cirello-Li Volsi

Isabel Corti-Ginesta

Vincenzo D'Angelo

Luzia Mariani-Abächerli

Laura Simoni-Giacobbe

A causa della pandemia si sono svolte in presenza solo 4 riunioni di Comitato ma, seppure con diverse modalità, sono stati evasi tutti gli affari correnti ed è stata garantita la partecipazione di un rappresentante della Sezione a tutti gli incontri organizzati sia a livello Cantonale che Nazionale.

Durante la prima ondata della pandemia la Sezione in tempi brevissimi ha dovuto adattare ed ampliare i servizi offerti ai membri con particolare riferimento agli infermieri indipendenti.

Qui si seguito le principali attività svolte durante la primavera:

### **Contatti costanti con i media**

Gli infermieri sono balzati agli onori della cronaca, per le loro competenze e la loro professionalità, ma anche perché hanno dovuto in brevissimo tempo trasferirsi di sede e adattarsi a nuovi orari (anche di 12 ore continuate).

## Creazione e costante aggiornamento pagina FB sull'evoluzione della situazione di emergenza da Covid-19

Aprire una pagina Facebook era una delle iniziative previste per il 2020 per celebrare l'anno internazionale degli infermieri, gli eventi hanno trasformato questa pagina in uno strumento per trasmettere informazioni sull'evoluzione della situazione di emergenza da Covid-19. Ma anche per manifestare vicinanza e solidarietà al personale che era al fronte. Dopo poche ore dall'apertura della pagina, abbiamo avuto più di ventimila visualizzazioni.

### Creazione pagina Instagram

Nel mese di settembre è stata creata una pagina Instagram coordinata con la pagina FB

### Costante aggiornamento sito – Traduzione documenti

Il sito internet è stato quotidianamente aggiornato sulla base delle disposizioni dello Stato del Cantone Ticino, della Polizia Cantonale e delle varie informazioni che pervenivano alla Sezione.

Al fine di permettere ai membri ticinesi di avere i documenti in lingua italiana abbiamo provveduto ad effettuare diverse traduzioni.

### Infermieri indipendenti

Siamo stati sollecitati da decine di telefonate ed e-mail da parte degli infermieri indipendenti per ricerca di materiale sanitario e altre problematiche gestite sia dalla sezione che dallo sportello dedicato.

Sono stati avviati contatti con varie ditte per reperire materiale sanitario, diventato da subito introvabile ed inaccessibile. E' seguito un regolare aggiornamento delle offerte presenti sul mercato.

Costante contatto e trasmissione delle direttive Cantionali e Federali evase anche fuori dagli orari d'ufficio sia del segretariato sia dello sportello.

### Collaborazioni

La Sezione ha collaborato con numero istanze Cantionali:

- 🚑 Ufficio Farmacista Cantonale per materiale sanitario
- 🚑 Ufficio del Medico Cantonale per trasmissione informazioni al personale interessato
- 🚑 Ufficio Anziani e Cure a Domicilio per trasmissione informazioni al personale interessato e per raccolta dati infermieri indipendenti
- 🚑 EOC, Stato Maggiore di necessità, carceri cantonali e istituti sociali del Cantone per la ricerca di personale sanitario.

L'attività svolta dai gruppi di lavoro è stata anche nel 2020 molto intensa:

### Il gruppo di lavoro "CFASI"

Da marzo a giugno tutti i corsi sono stati sospesi. Durante l'estate la Sede ASI-SBK Sezione Ticino è stata adeguata alle normative e munita di separatori, cartellonistica, disinfettanti, ecc. nel pieno rispetto del piano di prevenzione. Sono inoltre stati ricercati locali esterni che garantissero tutte le misure preventive.

A seguito del secondo lockdown sono state implementate le formazioni a distanza tramite piattaforma Zoom.

La sospensione dei corsi ha determinato un'importante perdita finanziaria che è stata azzerata grazie ad un finanziamento straordinario da parte del Dipartimento Educazione, Cultura e Sport del Cantone Ticino (DECS).

CORSI PROPOSTI	CORSI REALIZZATI	CORSI ANNULLATI	NR PARTECIPANTI
119	50	69	613

### Il gruppo di lavoro "eduQua"

I membri del gruppo di lavoro hanno mantenuto degli ottimi contatti con i docenti.

L'audit tenutosi il 5 Ottobre ha confermato l'eccellenza della qualità raggiunta negli anni dal Centro di Formazione ASI-SBK Sezione Ticino.

### Il gruppo di lavoro "Affari Sindacali"

Partecipazione alla settimana di protesta 26 - 30.10.2020 e manifestazione nazionale a Berna in Piazza Federale 31.10.2020: il 2020 è stato designato come "Anno internazionale dell'Infermiere e dell'Ostetrica" dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e dai suoi partner: Consiglio Internazionale degli Infermieri (ICN), Nursing Now, Confederazione internazionale delle ostetriche, Fondo delle Nazioni Unite per la popolazione e proprio il 2020, a causa della pandemia, ha messo in evidenza da un lato l'impegno, la professionalità e la resilienza del personale sanitario e dall'altro la necessità di misure concrete per migliorare le condizioni di lavoro e combattere la carenza di personale.

Tutte le persone, quando ne hanno bisogno, desiderano ricevere le cure migliori, per poter rispondere a questo legittimo desiderio è necessario un numero adeguato di personale secondo la casistica di ogni reparto.

In Svizzera vi è una carenza di personale infermieristico ed è necessario incrementare il numero dei professionisti, per ottenere questo risultato è indispensabile migliorare le condizioni di lavoro e promuovere la riqualificazione delle professioni sanitarie.

Migliori condizioni di lavoro permetterebbero ai professionisti di conciliare vita professionale e privata e potrebbero porre un freno al precoce abbandono della professione.

Un altro aspetto importante è la formazione degli allievi che richiede tempo ed impegno, se le condizioni di lavoro permettono di investire risorse in questo settore gli allievi ne traggono giovamento e soddisfazione.

Delle buone condizioni di lavoro si ripercuotono positivamente sulla professionale del personale sanitario e di riflesso sul benessere di ogni paziente

Anche il salario riveste un ruolo importante perché un'adeguata retribuzione è un segno di riconoscimento per ogni professionista.

#### **Le consulenze sono state in totale 1'439**

<b>TIPO DI RICHIESTA</b>	<b>NUMERO</b>
Stipendi	9
Formazione – ECS – riconoscimento diplomi	111
Infermieri indipendenti	245
Covid-19	825
Prospettive professionali (ricerca lavoro, carriera, ecc.)	49
Mansioni infermieristiche – ricerca documenti	41
Informazioni su contratti – leggi – protezione giuridica	67
Assicurazioni – cassa malati	16
Fondazione di soccorso – fondo studenti	76
<b>Totale (pari a ore 336)</b>	<b>1'439</b>

#### **Il gruppo di lavoro " Info-ASI"**

L'Info-ASI offre l'opportunità di dare maggior spazio ai membri italofofoni, a complemento della parte loro riservata nella rivista nazionale "Cure infermieristiche". In tal senso l'invito a tutti i lettori, di qualsiasi settore e grado di formazione, a partecipare attivamente con proposte e contributi (articoli, argomenti, progetti, ecc.).

Il 2020 è stato un anno molto impegnativo in seno al gruppo di lavoro, che si è dovuto confrontare con la crisi pandemica e la relativa condizione di ristrettezza sociale legata agli incontri di redazione.

Molto spazio negli articoli e nelle copertine è stato riservato alle condizioni di lavoro del personale legate alla pandemia.

In quest'anno si è comunque continuato a lavorare costantemente con il supporto del Comitato, nel pieno rispetto di quanto sancito nelle proprie linee guida.

La redazione dell'Info-ASI si è quindi impegnata in modo costante per garantire la pubblicazione trimestrale della rivista, attraverso l'elaborazione di articoli, la ricerca di testi pertinenti, riunioni regolari ed attività di correzione e supervisione.

Qualche difficoltà con la tipografia di riferimento è stata superata finora non senza problemi.

Contrariamente all'anno passato non siamo riusciti ad offrire al lettore un filo conduttore in ogni numero. Questo per il semplice motivo che le proposte di articoli, ogni trimestre, sono state molto variate e rappresentative delle diverse realtà professionali di Cantone. Tuttavia ciò non ha inciso su un lavoro di redazione molto creativo ed intenso, condizioni queste che ci hanno portato anche quest'anno, a chiudere i numeri trimestrali un po' con l'acqua alla gola. E' pur vero che anche il 2020 è stato un anno importante sotto il profilo della vita infermieristica del Cantone, sotto diversi punti di vista. E questo ci ha imposto lo sforzo di riuscire a informare doverosamente, seppur nei limiti delle pagine del periodico, i nostri affiliati.

Un altro sforzo particolare relativo all'anno 2020 è stato quello di mantenere una rubrica destinata agli studenti di cure infermieristiche delle due scuole sanitarie del Cantone. Per il 2021 un obiettivo sarà quello di mantenere la pubblicazione di articoli da parte di giovani, siano essi studenti o infermieri. Allo scopo di rinverdire le risorse, ma anche di avvicinare all'associazione gli infermieri del futuro.

La copertina di dicembre 2020, contrariamente agli altri anni, non è stata elaborata con la collaborazione di enti o servizi sociosanitari. Bensì si è deciso di proporre un'immagine rappresentativa del periodo storico nel quale viviamo (pandemia e iniziativa "Cure infermieristiche forti").

Rinnoviamo i ringraziamenti alla Signora Pia Bagnaschi per la sua partecipazione attiva alle riunioni e per la supervisione.

### **Il gruppo di lavoro "Giornata di Studio"**

La giornata di studio ha quale tema la collaborazione interprofessionale. Per la prima volta, l'organizzazione vedeva una collaborazione tra tutti gli attori del mondo sanitario non-medico cantonale. Le due scuole sanitarie superiori (SUPSI/DEASS e SSSCI), le tre associazioni di categoria (ASI, ASE e Physioswiss) e la FCTSA. Il Gruppo di lavoro - costituitosi già alla fine del 2019 - si è potuto riunire in tre occasioni, laddove una bozza sui contenuti e sulle finalità della giornata sono state delineate.

L'arrivo della pandemia con le conseguenti normative restrittive e la messa sotto pressione dei contesti, ha mutato completamente il quadro di priorità e, comunque, con il divieto di assembramento, impedito di fatto la sua messa in opera per questo anno. Ci siamo così visti costretti annullare la data prevista del 23 ottobre, presso il Mercato coperto di Mendrisio e "congelare" i lavori del gruppo fintanto che la situazione straordinaria perdura.

### **Il gruppo di lavoro "Internet"**

Mantenimento quotidiano del sito con controllo regolare del funzionamento e di eventuali notizie e/o modifiche da inserire, con la stretta collaborazione del Comitato tramite il segretariato.

In particolare sono state pubblicate tutte quelle notizie o informazioni inerenti la professione infermieristica e dell'Associazione che meritano attenzione o divulgazione.

Si mantiene una maggior attenzione per promuovere la formazione permanente.

La sezione degli Infermieri Indipendenti è stata costantemente aggiornata inserendo ogni novità o notizie che li riguardavano, sia quelle provenienti dall'ASI Centrale che dal Cantone. I contenuti sono stati mantenuti suddivisi per argomenti, la ricerca e la lettura delle pagine risultano agevolate e la navigazione all'interno del sito risulta fluida e veloce.

La particolare situazione pandemica iniziata a fine febbraio e proseguita per tutto l'anno ha fatto sì che il sito dell'associazione sia stato frequentemente aggiornato, anche con frequenza giornaliera, specialmente nella prima ondata del virus Covid-19.

I dati statistici riguardo i visitatori del sito non sono visibili su Google Analytics.

Per eseguire questa attività di aggiornamento e mantenimento del sito sono state necessarie circa 320 ore, senza calcolare i controlli quotidiani o le modifiche minori.

### **Il gruppo di lavoro "Iniziativa Cure Infermieristiche Forti"**

Il 2020 è stato un anno importante soprattutto a livello dei media. La Sezione è stata contattata diverse volte per interviste da parte di quotidiani, radio e televisione sia durante la pandemia sia dopo. Anche la giornata di riflessione dei Presidenti delle varie Sezioni e Associazioni Specialistiche è stata dedicata all'iniziativa popolare.

### **Il gruppo di lavoro "Infermieri Indipendenti"**

Il gruppo non si è riunito in presenza vista la problematica sanitaria, in un incontro via Zoom alla fine dell'anno si è finalmente conclusa la revisione della nuova cartella infermieristica aggiornata al 01.01.2021 e si sono discusse varie problematiche soprattutto in relazione alla difficoltà di eseguire cure a domicilio durante la pandemia.

### **Sportello consulenze per Infermieri Indipendenti**

Durante la pandemia lo sportello è stato molto sollecitato anche fuori orario e durante i fine settimana soprattutto durante la prima ondata.

I principali temi sono stati:

#### **🛠 materiale di protezione**

- ✓ prezzi/sciacallaggio all'inizio della pandemia, in seguito proposte da parte di ditte
- ✓ offerte di vario genere
- ✓ come e quando usare il materiale secondo direttive specifiche
- ✓ indicazioni da parte delle autorità su utilizzo e riserva
- ✓ richieste di come farsi rimborsare o come fatturare questo materiale

#### **🛠 offerte di lavoro:**

- ✓ EOC
- ✓ prigionieri/istituti di pena
- ✓ istituti protetti (case anziani, Ingrado, ecc)
- ✓ ditte che chiedono a infermieri indipendenti di fare i test Covid-19

- ✚ richieste di aiuti:
  - ✓ consigli generali
  - ✓ finanziari
  - ✓ sostituzioni dal lavoro
  - ✓ nuove richieste di infermieri indipendenti
  - ✓ Curacasa per avere informazioni di come si sta agendo e cosa è stato fatto
  - ✓ ASI-SBK richieste di informazioni cantonali
  - ✓ casi di cure psichiatriche non riconosciuti dal cantone, ma con autorizzazione ASI
- ✚ numero di contatti:
  - ✓ telefoni: innumerevoli a ogni orario, pochi nell'orario sportello durante la prima metà dell'anno, poi più tranquilla la situazione.
  - ✓ e-mail: 742

Grande lavoro è stato intrapreso per finalmente aggiornare la cartella infermieristica in costante collaborazione con l'UMC e finalmente all'inizio del mese di dicembre abbiamo mandato a tutti gli infermieri indipendenti (annunciati regolarmente) la possibilità di avere l'aggiornamento dei documenti con validità gennaio 2021, cosa che hanno fatto prima della fine dell'anno un centinaio di essi.

### **Gruppo di accompagnamento Rete dei Servizi Sanitari - Alleanza contro la depressione Ticino**

Il gruppo si è riunito due volte portando avanti il progetto che giunge a termine dopo 4 anni e mezzo di lavoro. I sottogruppi hanno elaborato diversi progetti tra i quali la guida pratica per i medici.

La Sezione Ticino ha provveduto alla divulgazione degli opuscoli tramite invii per posta elettronica, sito e social.

### **Associazione per la Formazione nelle Strutture Sanitarie e negli Istituti Sociali del Cantone Ticino (FORMAS) – Associazione Ticinese delle Istituzioni Sociali (atis) - Associazione Ticinese delle strutture d'accoglienza per l'infanzia (ATAN) - Associazione Ticinese di genitori ed amici dei bambini bisognosi di educazione speciale (atgabbes) - Croce Rossa Settore Corsi - Prosenectute**

In data 13 Ottobre ha avuto luogo il pomeriggio di formazione sul tema " La fatica dell'operatore nei lavori di cura e di educazione:dalla percezione dello sforzo alle possibilità per affrontarlo", all'incontro hanno partecipato 46 operatori del ramo socio-sanitario.

### **Commissione Consultiva per le pari opportunità fra i sessi**

Si è mantenuta la collaborazione con la commissione e la partecipazione alle iniziative proposte.

### **Commissione Psichiatria**

La commissione si è riunita tre volte, ogni volta per tre o quattro ore, in videoconferenza via zoom. Il 2020 è stato l'anno delle cure - di conseguenza, nel dicembre 2019, la commissione ha puntato sulla visibilità delle cure psichiatriche. In questo particolare anno, il Covid-19 e le sue conseguenze hanno occupato molto spazio e hanno avuto un impatto anche sulle attività della commissione.

### **Piattaforma Formazione**

Anche i lavori di questa piattaforma nazionale hanno risentito della situazione pandemica. Le due abituali riunioni annuali non si sono tenute in presenza a Berna, ma ambedue a distanza. Le discussioni si sono centrate sul punto della situazione rispetto all'avanzare della messa in opera dei diplomi federali EPS. Si è dibattuto anche in merito alle proposte del Consiglio Federale, su spinta dell'iniziativa federale "Cure infermieristiche forti" del prospettato aumento di 400 milioni di franchi da iniettare nel sistema formativo al fine di raggiungere più diplomati nelle professioni della cura e assistenza.

### **Piattaforma Qualità**

Il gruppo nazionale dedicato si è riunito via Zoom in autunno con un'unica trattanda: raccogliere informazioni dalle varie rappresentanze regionali delle criticità o meno emerse nella gestione delle attività infermieristiche in risposta al quadro determinato dall'emergenza sanitaria.

Gli esperti dell'UNI di Basilea hanno esposto i primi (parziali) risultati di una ricerca condotta del Centro studi cure infermieristiche, che oggettiva aspetti di deficit sia organizzativi, sia materiali, sia di gestione delle risorse umane emersi sia nella prima fase che nella seconda ondata.

### **Commissione Crediti ECS**

L'attività del Gruppo cantonale crediti formativi ECS ha risentito parecchio delle restrizioni sanitarie. Ha potuto riunirsi di persona una sola volta (inizio febbraio) laddove sono state prese alcune decisioni di fondo, come quella relativa al dato che i crediti ECS sono concepiti e distribuiti a formazioni di aggiornamento professionali di breve durata e che non portano a Diplomi di livello superiore (specializzazione, titolo di specialista federale, CAS, DAS). Si è provveduto in seguito ad un paio di "riunioni" virtuali laddove il gruppo si è pronunciato in merito all'accredito di nuove formazioni offerte dai diversi provider e sull'aggiornamento delle professioni che possono accedere ai cataloghi delle diverse agenzie formative (provider).

## **Membri**

Nel 2020 i membri sono passati da 1206 a 1224, complessivamente le nuove adesioni sono state 179, le dimissioni o partenze per altre Sezioni 161.

## **Soci Sostenitori**

Una persona giuridica ed una persona fisica che ringraziamo per il tangibile appoggio morale e finanziario.

## **Donazioni Covid-19**

Abbiamo ricevuto Fr. 6'638.— da parte dei seguenti donatori che ringraziamo per il prezioso contributo:

- ✚ Fela Ticino SA di Cadenazzo
- ✚ Frigo-Contact SA di Bedano
- ✚ Associazione Le Pleiadi, osservatorio astronomico del Monte Lema
- ✚ un donatore privato

Fr. 1'638.— sono stati utilizzati per l'adeguamento della Sede secondo il piano di prevenzione, i restanti Fr. 5'000.— saranno utilizzati nel corso del 2021 per iniziative a favore del personale infermieristico.

## **Finanze**

I conti si chiudono con una maggiore entrata di Fr. 41'353.25. Considerata la mole di attività previste e straordinarie svolte a favore dei membri, possiamo essere soddisfatti del risultato ottenuto.

Infine desidero ringraziare tutti coloro che si sono adoperati anche nel 2020 al buon funzionamento ed al raggiungimento degli obiettivi della Sezione:

- ✚ i membri del Comitato
- ✚ i Delegati e supplenti Delegati
- ✚ i membri dei gruppi di lavoro
- ✚ i rappresentanti della Sezione presso le diverse commissioni
- ✚ tutte le persone e/o enti che ci sostengono nella nostra attività
- ✚ la redattrice di lingua italiana Signora Pia Bagnaschi
- ✚ il Segretariato Centrale
- ✚ la segretaria

Termino questo rapporto ringraziando i membri ed esortandoli nel limite delle loro possibilità, a lavorare attivamente in uno degli organi della Sezione.

ASI SBK SEZIONE TICINO  
La Presidente – L. Mariani-Abächerli