

23. STRUMENTI PRATICI PER LA GESTIONE DEI CONFLITTI

**A
R
E
A

R
E
L
A
Z
I
O
N
A
L
E**

DATA	martedì 15 giugno 2021		
ORARIO	09.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00		
LUOGO	Sottoceneri		
SCOPO	<p><i>“il motivo per il quale nascono i conflitti raramente è tanto grave quanto il malessere che ne deriva”</i></p> <p>Il conflitto è un processo e per questo è molto difficile da arginare. E' una dinamica ascensionale autonoma, che più va avanti e più diventa veloce. Ma come gestirlo? Su quali presupposti si innesca un conflitto? E' possibile prevenirlo? Queste sono solo alcune domande a cui si cercherà di dare una risposta durante il corso</p>		
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • definizione di conflitto • le principali cause “sconosciute” ed inconscie. • la gestione delle frustrazioni • gli stili comunicativi • l'assertività 		
METODOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> • gli insegnamenti impartiti si rifanno alla pedagogia per adulti, privilegiando il confronto esperienziale tra i partecipanti. La lezione si svolge integrando una forma seminariale con lavori di gruppo, apporti teorici e atelier pratici 		
RELATORE	Mariano Cavolo, docente SUPSI		
PARTECIPANTI	operatrici/tori del ramo socio – sanitario minimo 10		
QUOTA	membri ASI-SBK	Fr.	75.—
	non membri ASI-SBK	Fr.	110.—
TERMINE ISCRIZIONE	12.05.2021		
ISCRIZIONI	www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/		
INFORMAZIONI	Segretariato ASI-SBK Sezione Ticino - via Simen 8 - 6830 Chiasso Tel. 091/682 29 31 – Fax 091/682 29 32 E-mail segretariato@asiticino.ch Sito www.asiticino.ch		
ATTESTATO	attestato di partecipazione rilasciato dal Centro di Formazione ASI-SBK Sezione Ticino		

L'ISCRIZIONE E' OBBLIGATORIA