

## 23. STRUMENTI PRATICI PER LA GESTIONE DEI CONFLITTI

### A R E A R E L A Z I O N A L E

<b>DATA</b>	<b>martedì 15 giugno 2021</b>		
<b>ORARIO</b>	09.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00		
<b>LUOGO</b>	Sottoceneri		
<b>SCOPO</b>	<p><i>“il motivo per il quale nascono i conflitti raramente è tanto grave quanto il malessere che ne deriva”</i></p> <p>Il conflitto è un processo e per questo è molto difficile da arginare. E' una dinamica ascensionale autonoma, che più va avanti e più diventa veloce. Ma come gestirlo? Su quali presupposti si innesca un conflitto? E' possibile prevenirlo? Queste sono solo alcune domande a cui si cercherà di dare una risposta durante il corso</p>		
<b>CONTENUTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definizione di conflitto</li> <li>• le principali cause “sconosciute” ed inconscie.</li> <li>• la gestione delle frustrazioni</li> <li>• gli stili comunicativi</li> <li>• l'assertività</li> </ul>		
<b>METODOLOGIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gli insegnamenti impartiti si rifanno alla pedagogia per adulti, privilegiando il confronto esperienziale tra i partecipanti. La lezione si svolge integrando una forma seminariale con lavori di gruppo, apporti teorici e atelier pratici</li> </ul>		
<b>RELATORE</b>	Mariano Cavolo, docente SUPSI		
<b>PARTECIPANTI</b>	operatrici/tori del ramo socio – sanitario minimo 10		
<b>QUOTA</b>	membri ASI-SBK	Fr.	75.—
	non membri ASI-SBK	Fr.	110.—
<b>TERMINE ISCRIZIONE</b>	<b>12.05.2021</b>		
<b>ISCRIZIONI</b>	<a href="http://www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/">www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/</a>		
<b>INFORMAZIONI</b>	Segretariato ASI-SBK Sezione Ticino - via Simen 8 - 6830 Chiasso Tel. 091/682 29 31 – Fax 091/682 29 32 E-mail <a href="mailto:segretariato@asiticino.ch">segretariato@asiticino.ch</a> Sito <a href="http://www.asiticino.ch">www.asiticino.ch</a>		
<b>ATTESTATO</b>	attestato di partecipazione rilasciato dal Centro di Formazione ASI-SBK Sezione Ticino		

**L'ISCRIZIONE E' OBBLIGATORIA**