

19. CONFLITTI INTERPERSONALI E NEGOZIAZIONE

A R E A R E L A Z I O N A L E

DATA	venerdì 21 e venerdì 28 aprile 2023	
ORARIO	09.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00	
LUOGO/MODALITÀ	consultare il link https://www.asiticino.ch/formazione/programma-corsi/	
SCOPO	seppur si cerca di evitarli, i conflitti sono inevitabili, ma possono essere trasformati in opportunità di miglioramento e di crescita. Il corso mira ad analizzare e comprendere le genesi del conflitto, valutare le attuali capacità di risoluzione delle controversie, utilizzare le strategie più adeguate alle diverse situazioni per superare con determinazione i contrasti	
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • trattativa assertiva e funzionale: modalità disfunzionali di confronto; analisi di strategie di confronto disfunzionale; confronto funzionale; le norme di un confronto funzionale; metodologia per migliorare • ascolto efficace: ascolto attivo; ascoltare con empatia; ascoltare con spirito aperto; ascoltare con consapevolezza • saper negoziare: conflitti; regole per una negoziazione etica; negoziazioni difficili • conflitti e mondo del lavoro: cause; risoluzione; assertività • esercitazioni e role-playing 	
METODOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> • apporto teorico • analisi di situazione • giochi di ruolo • condivisione delle esperienze 	
RELATORE	Vincenzo Santoro, psicologo e psicoterapeuta	
PARTECIPANTI	operatrici/tori del ramo socio – sanitario minimo 10	
QUOTA	membri ASI-SBK	Fr. 140.—
	non membri ASI-SBK	Fr. 210.—
TERMINE ISCRIZIONE	20.03.2023	
ISCRIZIONI	www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/	
INFORMAZIONI	Segretariato ASI-SBK Sezione Ticino - via Simen 8 - 6830 Chiasso Tel. 091/682 29 31 – Fax 091/682 29 32 E-mail segretariato@asiticino.ch Sito www.asiticino.ch	
ATTESTATO	attestato di partecipazione rilasciato dal Centro di Formazione ASI-SBK Sezione Ticino	

L'ISCRIZIONE È OBBLIGATORIA