

5. STRUMENTI PRATICI PER LA GESTIONE DEI CONFLITTI

| | | | | |
|--|--|--|-------------------------|-------|
| A R E A R E L A Z I O N A L E | DATA | giovedì 20 novembre 2025 | | |
| | ORARIO | 09.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00 | 6 ore formazione | |
| | LUOGO/MODALITÀ | consultare il link https://www.asiticino.ch/formazione/programma-corsi/ | | |
| | SCOPO | <p><i>“il motivo per il quale nascono i conflitti raramente è tanto grave quanto il malessere che ne deriva”</i></p> <p>Il conflitto è un processo e per questo è molto difficile da arginare. E' una dinamica ascensionale autonoma, che più va avanti e più diventa veloce. Ma come gestirlo? Su quali presupposti si innesca un conflitto? E' possibile prevenirlo? Queste sono solo alcune domande a cui si cercherà di dare una risposta durante il corso</p> | | |
| | CONTENUTI | <ul style="list-style-type: none"> • definizione di conflitto • le principali cause “sconosciute” ed inconscie. • la gestione delle frustrazioni • gli stili comunicativi • l'assertività | | |
| | METODOLOGIA | <ul style="list-style-type: none"> • gli insegnamenti impartiti si rifanno alla pedagogia per adulti, privilegiando il confronto esperienziale tra i partecipanti. La lezione si svolge integrando una forma seminariale con lavori di gruppo, apporti teorici e atelier pratici | | |
| | RELATORE | Mariano Cavolo, docente SUPSI | | |
| | PARTECIPANTI | operatrici/tori del ramo socio – sanitario minimo 10 | | |
| | PREREQUISITI | nessuno | | |
| | QUOTA | membri ASI-SBK | CHF | 75.— |
| | | non membri ASI-SBK | CHF | 110.— |
| | TERMINE ISCRIZIONE | 20.10.2025 | | |
| | ISCRIZIONI | www.asiticino.ch/formazione/iscrizione-ai-corsi-asi/ | | |
| | INFORMAZIONI | Segretariato ASI-SBK Sezione Ticino - via Simen 8 - 6830 Chiasso Tel. 091/682 29 31 – Fax 091/682 29 32 E-mail segretariato@asiticino.ch Sito www.asiticino.ch | | |
| ATTESTATO | attestato di partecipazione rilasciato dal Centro di Formazione ASI-SBK Sezione Ticino | | | |
| PUNTI ELOG | Per gli aventi diritto viene calcolato 1 punto per ora di formazione | | | |

L'ISCRIZIONE E' OBBLIGATORIA