



Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner  
Association suisse des infirmières et infirmiers  
Associazione svizzera infermiere e infermieri  
Associazion svizra da las tgirunzas e dals tgirunzs

# FUTURO DEI SISTEMI SANITARI TRA NUOVI BISOGNI E SCARSITÀ DI RISORSE E IMPATTO SULLE CURE INFERMIERISTICHE

29 marzo 2011

## QUESITO:

**È POSSIBILE METTERE IN EVIDENZA IL VALORE E  
LA QUALITÀ DELLE CURE PRESTATE DA  
INFERMIERE INDIPENDENTI ?**

## DOMANDE:

- 1. RIUSCIAMO A DEFINIRE PRECISAMENTE **COSA SIA IL VALORE E COSA SIA LA QUALITÀ** DELLE CURE PRESTATE?**
- 2. SIAMO IN GRADO DI ENUNCIARE IN QUALE MODO SIA POSSIBILE **MISURARE** QUESTI CONCETTI?**

# STRUMENTI POSSIBILI:

1. **RACCOLTA DI INFORMAZIONI (DATI) SUL VALORE DELLE CURE**
2. **RACCOLTA DI INFORMAZIONI (DATI) SULLA QUALITÀ DELLE CURE**

## **OBIETTIVI DELLA NOSTRA DISCUSSIONE:**

- 1. DETERMINARE QUALE SIA LA POPOLAZIONE DA INTERVISTARE**
- 2. CHIARIRE LA METODOLOGIA PER RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO (QUANTITATIVA, QUALITATIVA ?)**
- 3. CHIARIRE A CHI E A QUANTE PERSONE DEBBA ESSERE SOMMINISTRATO IL QUESTIONARIO**
- 4. SUGGERIRE UNA BOZZA DI QUESTIONARIO PER RACCOGLIERE LE INFORMAZIONI CHE CI PERMETTANO DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI FISSATI**

# METODOLOGIA DI UN'INDAGINE SCIENTIFICA



## FASE TEORICA

- Ipotesi di ricerca
- Protocollo dello studio  
'Obiettivo principale'  
'Obiettivi secondari'

Dopo il protocollo definitivo: definizione delle tabulazioni e delle statistiche rilevanti

Preparazione della scheda di rilevazione

Preparazione programmi statistici

ELABORAZIONE DEI DATI



Controllo qualità

Dopo memorizzazione

INTERPRETAZIONE E PUBBLICAZIONE DEI RISULTATI

## INDAGINE PILOTA

### FASE TEORICA

Protocollo definitivo

Scheda definitiva

### NEL PROTOCOLLO DEFINITIVO

- Metodo di rilevazione
- Numerosità campione
- Metodologia statistica
- Metodo di controllo della qualità dei dati

RACCOLTA DEI DATI

CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEI DATI



**PRIMO PASSO: QUAL È LA NOSTRA IPOTESI?**

**COSA MISURIAMO?**

**COME MISURIAMO?**

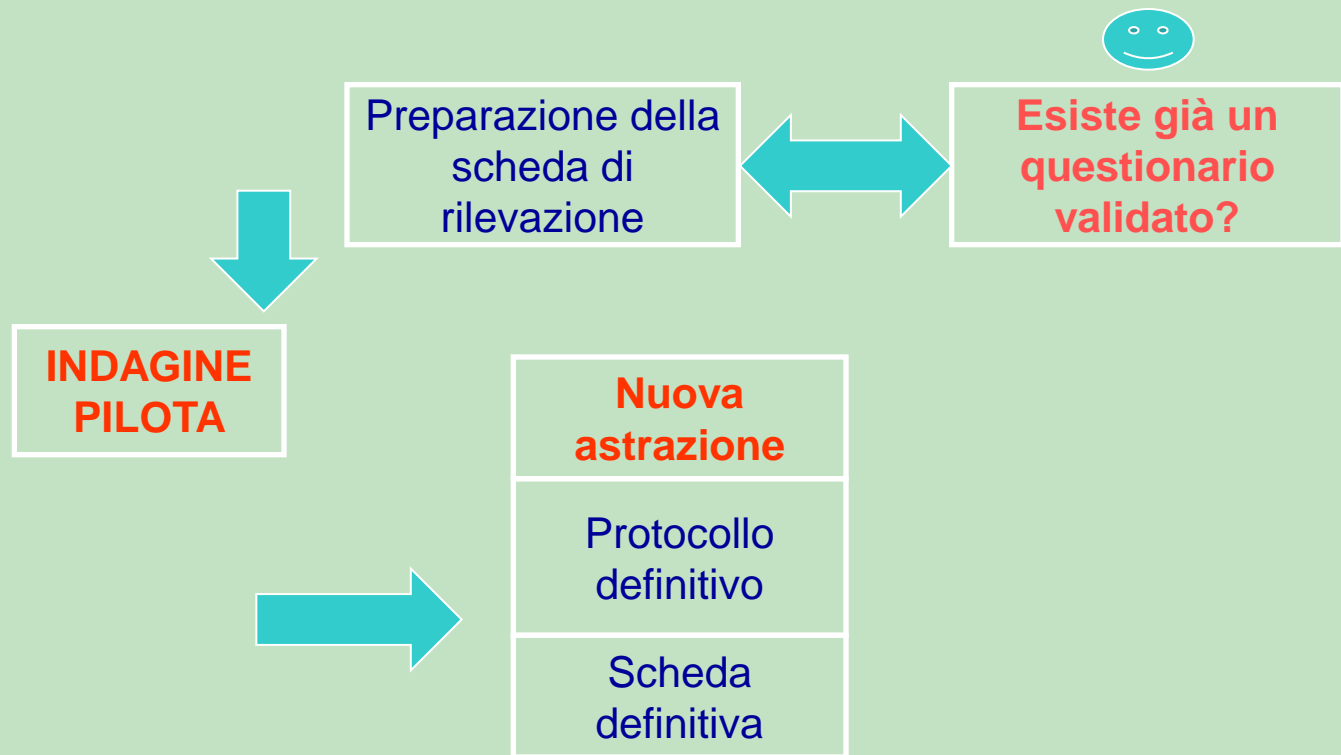
### **FASE TEORICA**

- Formulare l'ipotesi di ricerca
- Preparare il protocollo dello studio

'Obiettivo principale'

'Obiettivi secondari'

## SECONDO PASSO: LA SCHEDA E L'INDAGINE PILOTA





# QUESTIONARI PER IL RILEVAMENTO DELLA QUALITÀ (DI VITA, DELLE CURE) – Indagini quantitative

- 1. QOLWHO BREF (qualità di vita del paziente)**  
Domanda: miglioramento della **qualità di vita** = buona qualità delle cure (?). Domande generali sulla qualità di vita
- 2. Questionari sul rilevamento della **qualità delle cure**:**  
domande dirette sul vissuto del paziente rispetto alle cure (generalmente questionari "ad hoc" elaborati dalle strutture)
- 3. Questionario Picker: questionario validato internazionalmente e polivalente (84 domande, ma non gratuito, utilizzato dall'EOC per valutare la qualità degli ospedali)**

## **LE « DIMENSIONI » della soddisfazione nel questionario Picker:**

- 1. Il sostegno morale**
- 2. Il rispetto dell'individuo**
- 3. L'informazione al paziente**
- 4. L'informazione alla famiglia**
- 5. Il benessere fisico**
- 6. L'impressione generale sulle cure**

# 1. IL SOSTEGNO MORALE

- 1. Se il suo stato di salute suscita delle preoccupazioni, ha potuto parlarne con l'infermiera?**
- 2. Ha totale fiducia nell'infermiera che la sta curando (che l'ha curata)?**

Esempio di scala di valutazione	Si, completamente	= 1
Domanda 1	Si, in parte	= 2
	No	= 3
	Non ho voluto discutere , oppure non sono preoccupato	= 4

## **2. IL RISPETTO DELL'INDIVIDUO**

- 1. Ha potuto esprimere la sua opinione sulla terapia?**
- 2. Ha avuto l'impressione che è sempre stata trattata con dignità?**

## **3. L'INFORMAZIONE AL PAZIENTE**

- 1. Quando ha posto delle domande importanti, l'infermiera ha risposto in modo chiaro?**
- 2. L'infermiera le ha spiegato in modo chiaro i risultati degli esami?**

## **4. L'INFORMAZIONE ALLA FAMIGLIA**

**1. I suoi familiari sono stati informati in modo esauriente da parte dell'infermiera?**

## 4. IL BENESSERE FISICO

- 1. Se ha dovuto chiedere l'intervento dell'infermiera, quanto tempo ha dovuto aspettare?**

## 6. L'IMPRESSIONE GENERALE

- 1. Come giudica la gentilezza dell'infermiera che l'ha curata?**
- 2. Come giudica la disponibilità dell'infermiera?**
- 3. Cosa pensa, nell'insieme, delle cure che l'infermiera le ha prestato?**
- 4. Raccomanderebbe la sua infermiera a familiari o amici?**



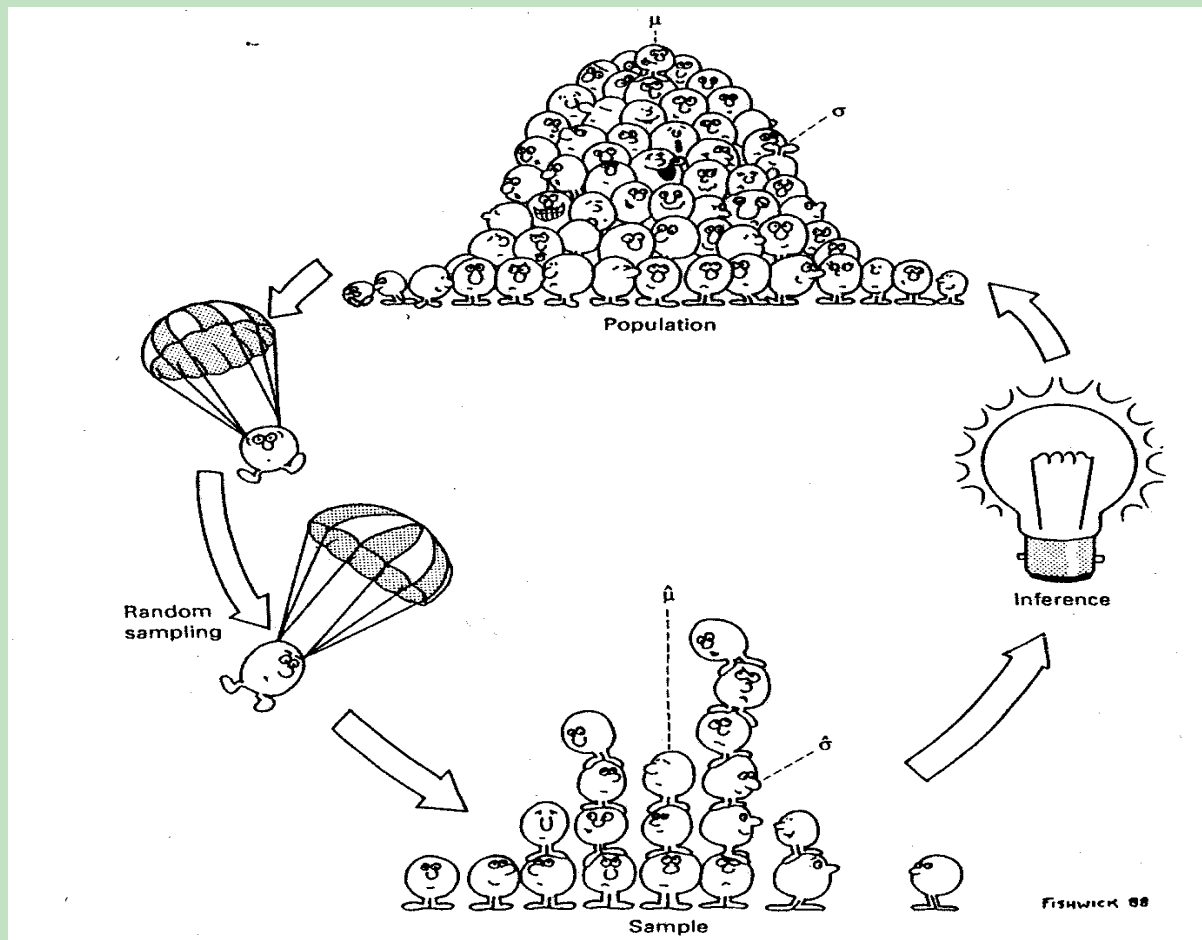
## DISTRIBUZIONE DELLA POPOLAZIONE DEI PAZIENTI



## CRITERI PER LA SCELTA DEI PAZIENTI

- **Non è possibile intervistare tutta la popolazione, data la grande numerosità**
- **E' necessario servirsi di un campione**

# CONSIDERAZIONI DI TIPO STATISTICO – Scelta del campione



## CRITERI PER LA SCELTA DEL CAMPIONE

- 1. Rappresentatività:** Campione scelto casualmente tra tutti i pazienti tenendo conto delle regioni
- 2. Numerosità sufficiente** per assicurare una buona qualità della stima (precisione delle stime)
- 3. Anonimizzazione** dei dati raccolti

## CRITERI PER LA SCELTA DEL CAMPIONE

- 1. Numerosità sufficiente per assicurare una buona qualità della stima (precisione delle stime):**

**Esempio: alla domanda "Soddisfatta delle cure?"**

**Risponde favorevolmente l'85% dei pazienti:**

**la vera proporzione nella popolazione è compresa tra 80 e 90% se il campione è di circa 600 pazienti (con una confidenza del 95%)**



Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner  
Association suisse des infirmières et infirmiers  
Associazione svizzera infermiere e infermieri  
Associaziun svizra da las tgirunzas e dals tgirunzs

# DISCUSSIONE