



Opera Prima

Servizio badanti

19 settembre 2011

Chi è di cosa si occupa una badante?

- È una persona che si occupa, a pagamento, di accudire altre persone che, a causa di impedimenti fisici o psichici, non sono completamente autosufficienti
- La badante si occupa di assistenza continuativa alla persona e presta servizi NON infermieristici
- La badante può essere domiciliata presso l'utente oppure avere un proprio domicilio e prestare servizi diurni o/e notturni all'utente

Da dove nasce la richiesta di badanti

- La popolazione anziana cresce significativamente
- L'aspettativa di vita è in aumento; oggi la media di età nei ricoveri è di 90 anni
- La quantità di letti nelle case per anziani risponde con maggiore difficoltà alle richieste sempre crescenti
- I SACD non possono offrire un'assistenza continuativa essendo la loro missione e offerta sempre più mirata e specialistica
- Per il cittadino, la qualità di vita al domicilio è ritenuta migliore

L'incontro di tre bisogni

- Alla base tra utente, famiglia e badante vi è l'incontro di tre bisogni: quello dell'utente di essere assistito, quello della famiglia di essere sostenuta e quello della badante di lavorare
- Il rapporto che si instaura tra questi è peculiare, basato sulla costruzione, la conservazione e il consolidamento di forti relazioni umane

Valori fondamentali

- **Il rispetto**
- **La centralità della persona**
- **Il bene comune**
- Su questi valori si definiscono le norme di comportamento
- I valori devono essere condivisi da tutti gli “attori” che ruotano attorno ad utente e badante (medici, servizi, famiglia ...)

Il presente

- In Ticino il fenomeno è presente già da alcuni anni, fino ad oggi:
 - È gestito da organizzazioni private
 - Non è regolamentato
 - Non è controllato
 - Foriero di lavoro non totalmente legale, per mancanza di punti di riferimento per le famiglie

Indagine sul fenomeno in Ticino

- DSS il 17 dicembre 2008 ha istituito un gruppo di lavoro per:
- Misurare ed approfondire l'ampiezza del fenomeno badanti in TI
- Valutare se e con quali modalità il SACD è tenuto ad interagire con questa offerta
- Formulare proposte, modalità e criteri su come regolamentare l'operato delle badanti

Obiettivi

- Favorire la permanenza delle persone anziane o invalide al proprio domicilio
- Potenziare l'offerta dell'assistenza a domicilio
- Monitorare ed approfondire la qualità delle prestazioni delle persone che operano come badanti
- Regolamentare gli aspetti socio-sanitari legati alle prestazioni delle badanti

Risultati gruppo di progetto

- Stima di 150 badanti presenti a maggio 2009 in Ticino (stima conservativa)
- Di cui il 52% opera sulle 24 ore
- Di cui più del 70% straniera (23% polacche, 30% italiane)
- Il 38% della popolazione di 5 SACD é propenso ad essere assistito da una badante nel futuro (per il SACD di Mendrisio il 67%)

Dati della ricerca

- Le categorie di utenti più discriminate, per l'assunzione di una badante, sono quelle con un reddito medio o medio basso: fra 25.000 e 40.000 franchi
 - In questa fascia le persone non ricevono sussidi e non possono affrontare la spesa di una badante
- Nelle situazioni dove la badante è già presente, più è alto il reddito più si trovano badanti 24/24, mentre a redditi più bassi vi è una percentuale maggiore di badanti solo diurne e solo per qualche ora.
 - Si tende ad economizzare sull'assistenza notturna

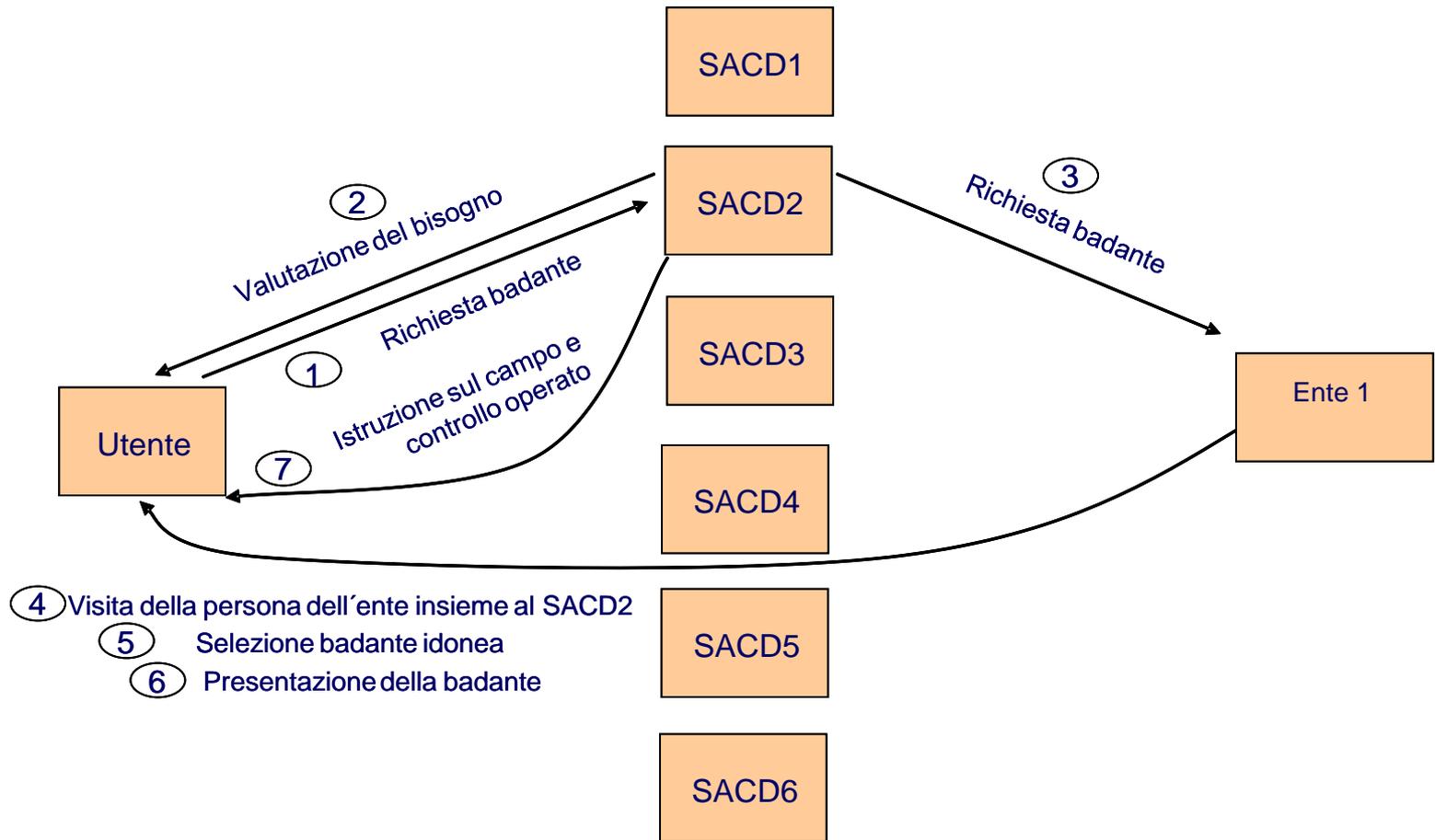
Altri dati della ricerca

- C'è più propensione all'assunzione di una badante per chi ha un reddito sopra i 40.000 franchi ed esiste una presenza di figli
 - le interviste hanno fatto emergere l'importanza della presenza dei figli nella gestione dei tempi di riposo e delle vacanze della badante
- Le badanti non sono in concorrenza con il personale dei SACD visto che forniscono prestazioni assistenziali
 - è stato necessario definire un mansionario e un profilo della badante

Due sperimentazioni

- SACD di Mendrisio, direttamente come mandatario e ufficio di collocamento
- SACD di Locarno, in collaborazione con collocatori privati.
- Creati criteri di valutazione quantitativi e qualitativi
- Creato gruppo di lavoro per l'accompagnamento alle sperimentazioni

Schema di funzionamento proposto dal gruppo di progetto



Offerta SACD e/o Ente

- Valutazione dei bisogni
- Disbrigo aspetti amministrativi/burocratici
- Contratto di mediazione
- Personale selezionato
- Contratto di lavoro
- “Patto con l’utente” o “carta etica”
- Formazione delle badanti
- Verifica della soddisfazione dei bisogni

Costo per le famiglie

- **Costo badante:**

- Costo annuo di fr. 41'000 circa comprensivo degli oneri sociali e tredicesima
 - Il contratto che si propone fa riferimento al contratto federale normale di lavoro per il personale domestico

- **Costo pratiche:**

- L'atto di mediazione con l'utente è proporzionato alla durata stipulata del contratto lavorativo con la badante (da fr. 876.- a fr.1'692.50, 8%IVA inclusa)
 - L'atto di mediazione delle agenzie private sul territorio ha un costo di fr. 4'000.- circa

Conclusioni

- L'incremento dell'invecchiamento rende necessaria l'implementazione di nuove forme di assistenza economicamente e socialmente sostenibile in aggiunta al classico ricovero in casa anziani
- L'intervento prospettato dal SACD si focalizza sulla qualità dell'assistenza e sulla garanzia di buone condizioni di lavoro per le badanti, è pensato in un'ottica di allargare l'offerta dei servizi e di facilitarne l'accesso agli utenti
- In un'ottica di rete sanitaria, l'esistenza di questa offerta, contribuisce a ridurre i giorni di degenza in ospedale, di effettuare dimissioni in sicurezza e ridurre il rischio di riospedalizzazioni

...e ancora

- Le badanti non devono essere viste in sostituzione/alternativa alla casa per anziani, ma come un'integrazione dei servizi di assistenza e cura a domicilio che permetta agli utenti di ritardare o evitare il ricovero in casa anziani, quando questo non corrisponde al loro desiderio
- L'esistenza di un'assistenza continuativa al domicilio, ben organizzata e gestita dal servizio "pubblico" permette, a livello cantonale, di allentare la pressione e di limitare parzialmente l'urgenza degli investimenti infrastrutturali nell'ambito dei servizi alla popolazione anziana

The image features two calla lily flowers against a soft, light green background. The flower on the left is a pale pink color, while the one on the right is white. Both flowers are shown in profile, facing right. The text "Grazie per l'attenzione" is overlaid in a bold, orange-red font across the middle of the image, positioned between the two flowers.

Grazie per l'attenzione