

Studio 2012 sulla qualità delle cure



Promosso da: Comitato GIITI (Gruppo Infermieri Indipendenti Ticino)

Metodologia

L'inchiesta è stata sviluppata da rappresentanti del **GIITI**, Gruppo Infermieri Indipendenti Ticino. Il GIITI, è un gruppo d'interesse che sottostà all'associazione svizzera infermieri (ASI-SBK) e raggruppa gli infermieri indipendenti attivi in Ticino e Mesolcina

I questionari, totalmente anonimizzati, sono stati distribuiti dalle infermiere e inviati dai pazienti direttamente allo studio di consulenza che ha analizzato i risultati

L'inchiesta si è svolta durante i mesi di febbraio-aprile 2012

Tasso di risposta: 84.5% (254 questionari rientrati)

Obiettivi dello studio

L'indagine si proponeva di verificare il grado di soddisfazione relativo alle cure infermieristiche, secondo le seguenti «dimensioni»:

1. Il sostegno morale
2. Il rispetto dell'individuo
3. L'informazione al paziente
4. L'informazione alla famiglia
5. Il benessere fisico
6. L'impressione generale sulle cure

Metodologia

La numerosità del campione intervistato

I risultati raccolti tramite un campione permettono di « **stimare** » i risultati della popolazione totale (circa 3'000 pazienti)

La scelta della numerosità del campione dipende dalla **precisione** della stima che si intende ottenere

La precisione è una « forchetta » entro la quale si troverà il risultato della popolazione totale, con una certa probabilità

Più il campione è numeroso, più la stima sarà precisa

Metodologia

Perché 300 interviste?

300 interviste, **nel nostro contesto** (percentuali di soddisfazione alte, a partire da 90%), permettono di beneficiare di una precisione di $\pm 3.5\%$

Esempio: se il 96% degli intervistati nel campione dichiara che l'infermiera risponde in modo chiaro alle domande, ciò significa che nella popolazione dei 3'000 pazienti questa proporzione è compresa tra il 93 e il 99% (con probabilità del 95%)

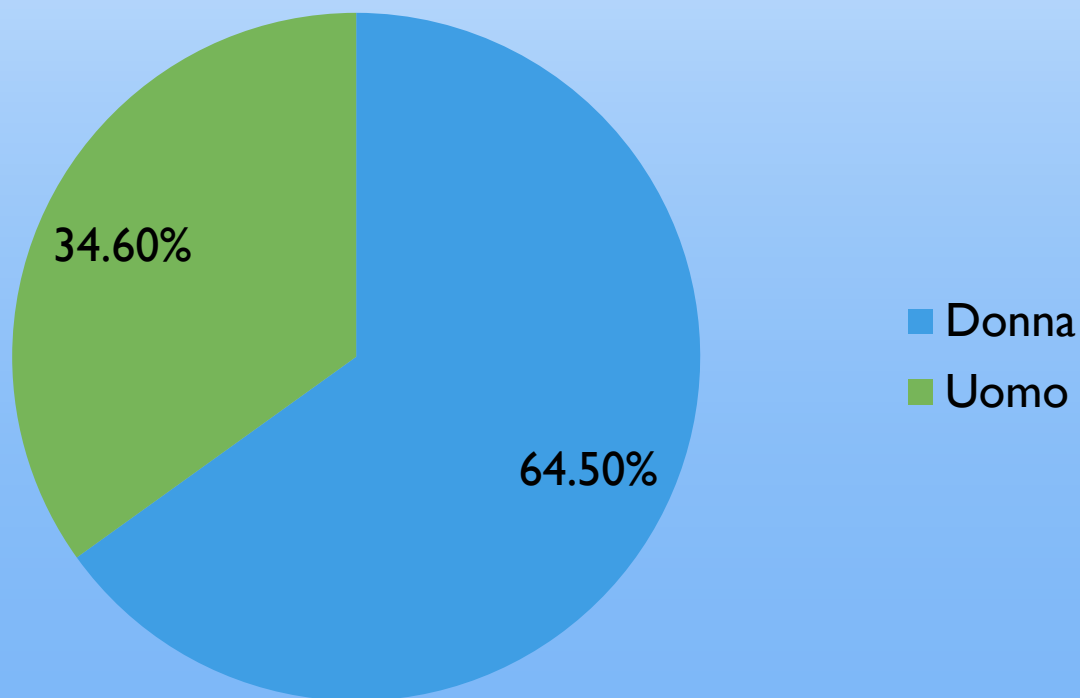
Metodologia

Il campione è rappresentativo?

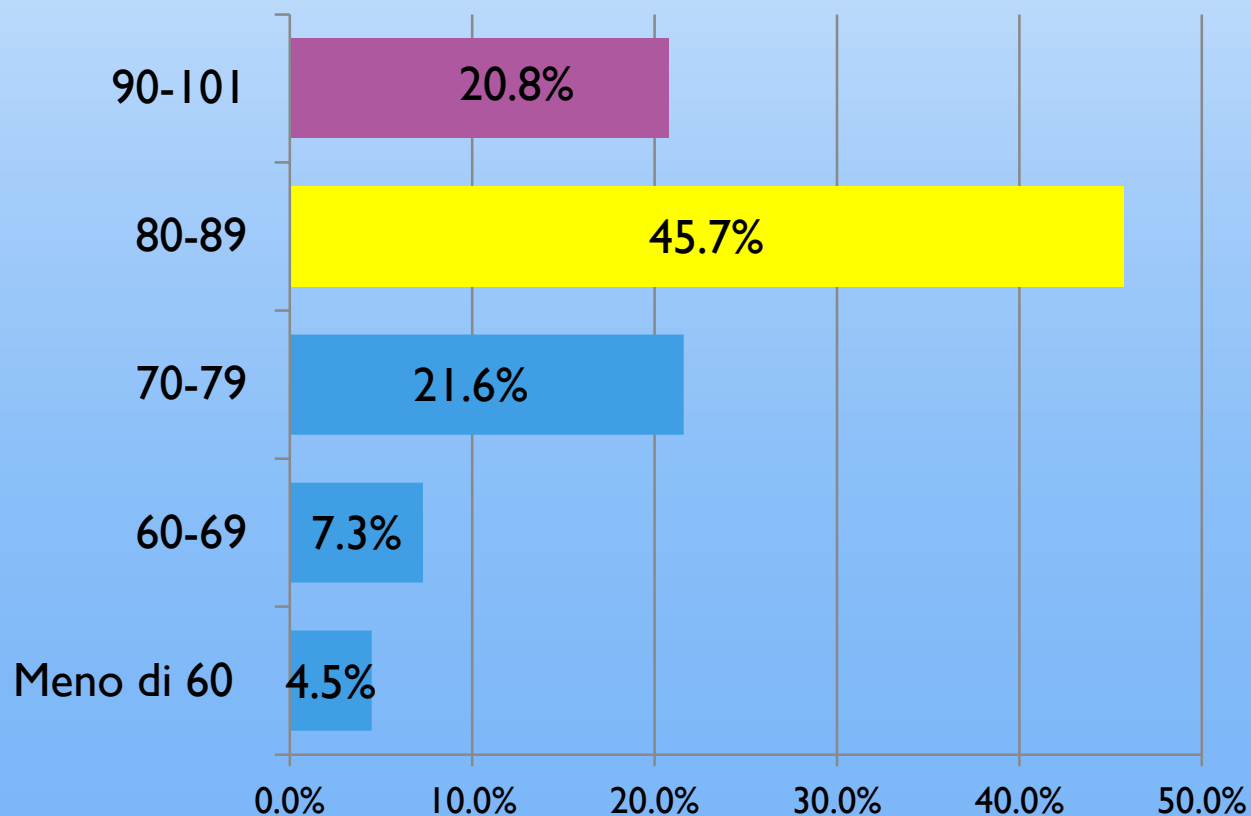
Per essere sicuri che il campione sia rappresentativo è necessario scegliere casualmente le persone da intervistare (ciò necessita una lista di tutte le persone curate nella popolazione) oppure - questo è il nostro caso - intervistare tutte le persone in contatto con un campione di infermiere

Possiamo assumere che il campione, nel nostro caso, sia rappresentativo

Dati sociodemografici - Gender

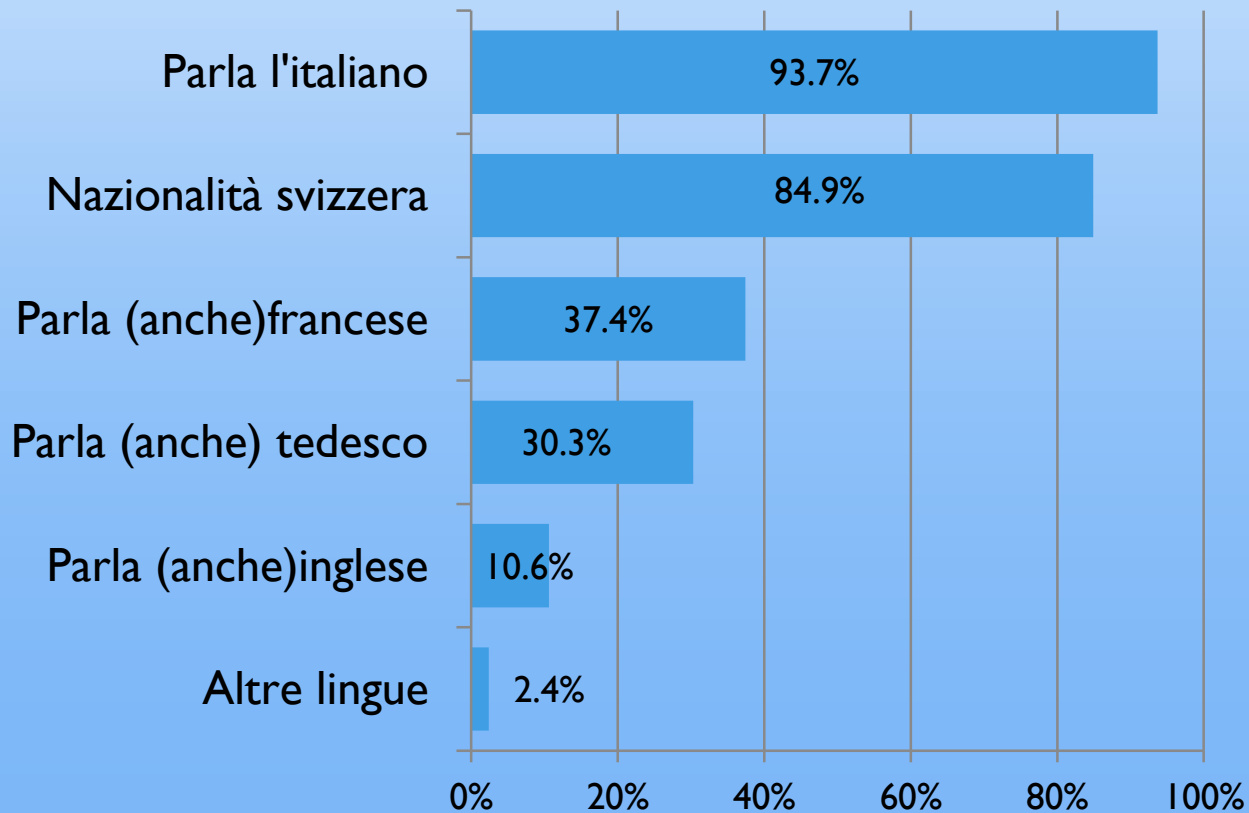


Dati sociodemografici - Età

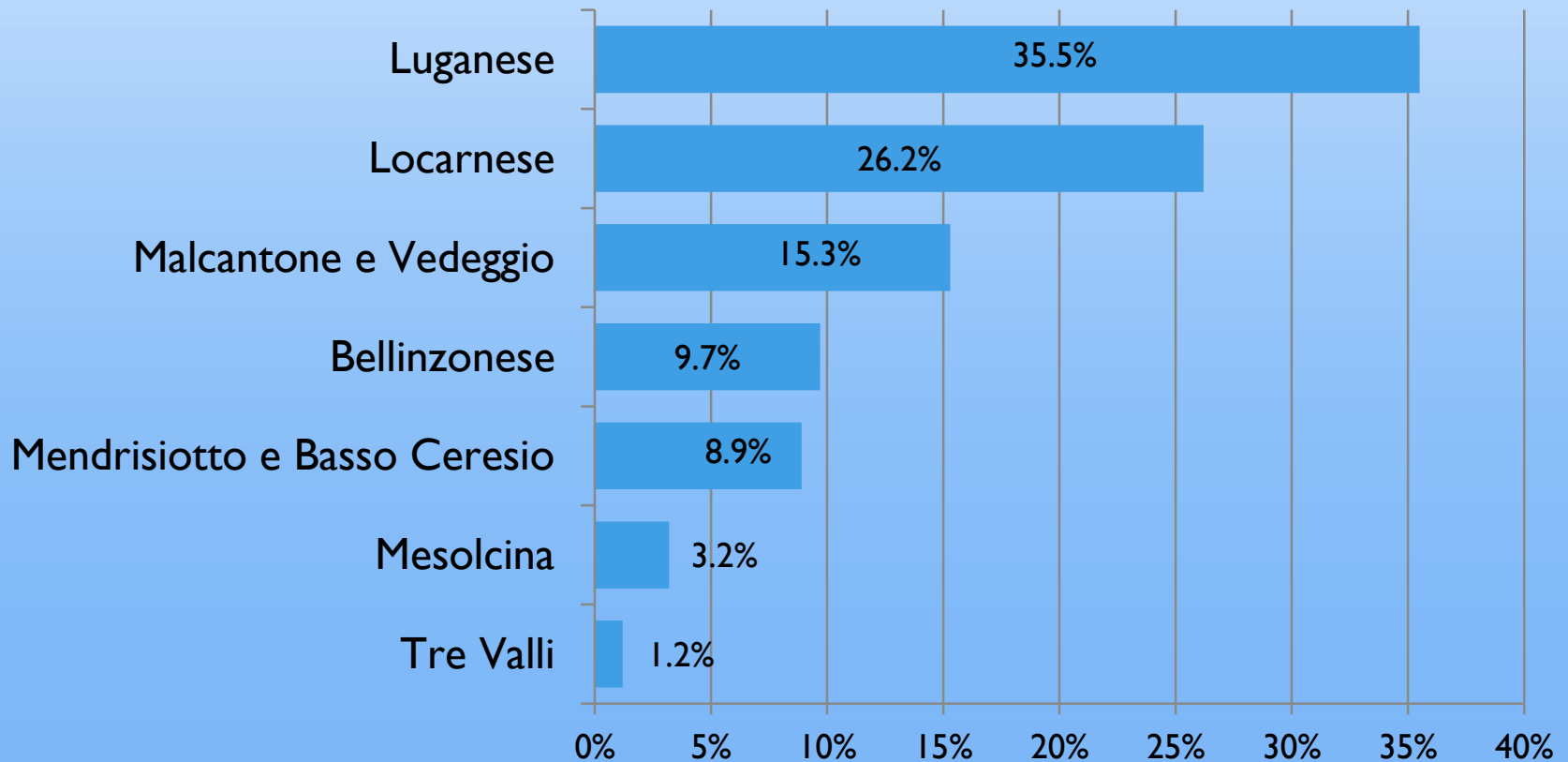


Proiezione a livello di pazienti curati: **1'300** di età 80-89 anni e **600** di età 90 o più (Base: Popolazione residente 31.12.2010)

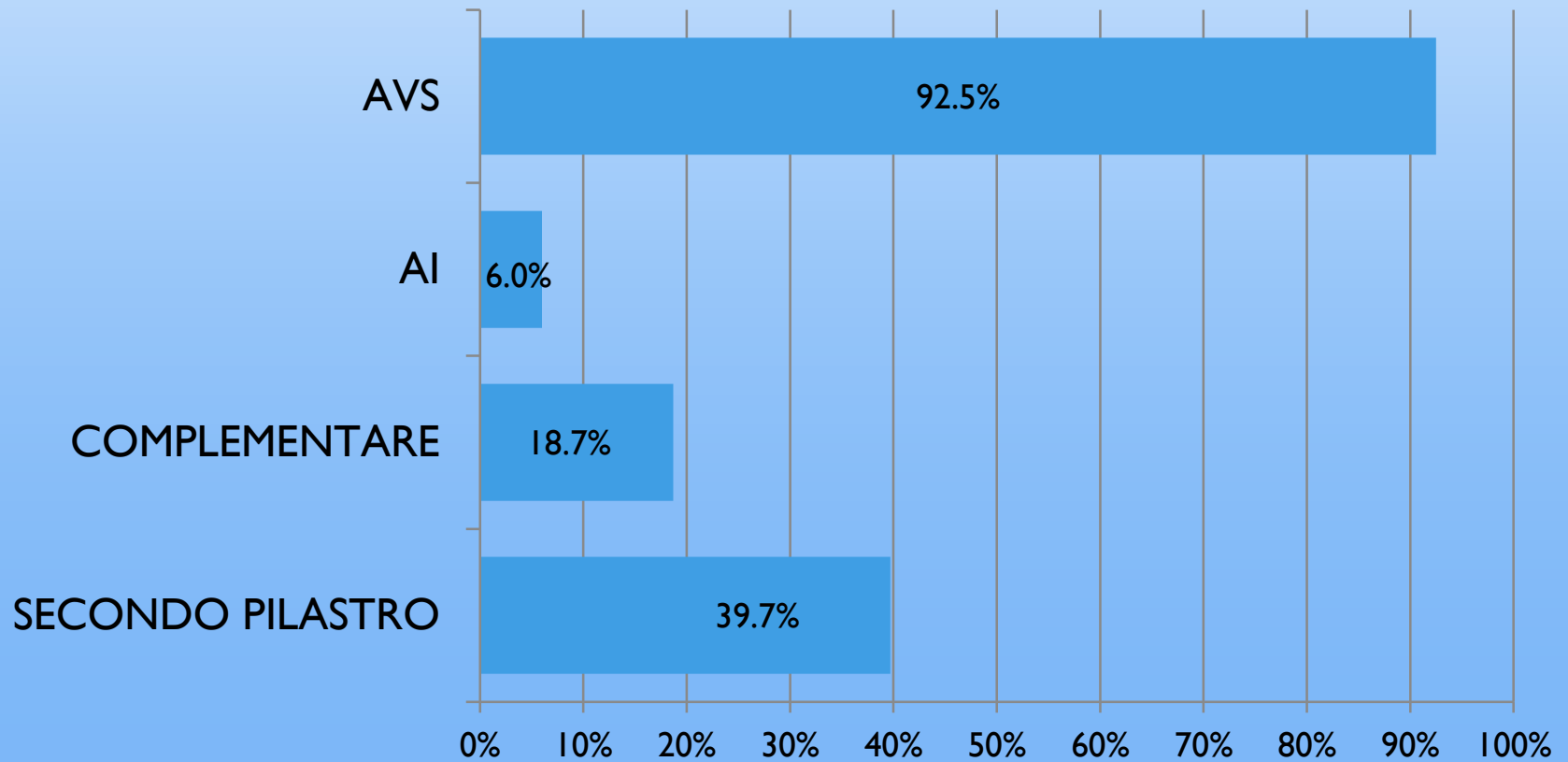
Dati sociodemografici - Lingua



Dati sociodemografici - Domicilio



Dati sociodemografici - Finanze



Risultati sulla qualità delle cure



I risultati sono stati suddivisi in:

1. Risultato per il campione totale
2. Risultato per sesso
3. Risultato per classe di età
4. Risultato per regione

I risultati per regione sono illustrati unicamente nella relazione statistica.

Domanda 8 – Come giudica il comportamento dell'infermiera indipendente?

Domanda 8 – Come giudica il comportamento dell'infermiera indipendente?

Ottimo		Buono		Mediocre		Pessimo		Totale
N	%	N	%	N	%	N	%	N
192	76.2%	60	23.8%	0		0		252

2 risposte mancanti

Domanda 8 – Come giudica il comportamento dell'infermiera indipendente?

		Domanda 8 – Come giudica il comportamento dell'infermiera indipendente?							
		Ottimo		Buono		Mediocre		Pessimo	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Sesso	M	65	77.4%	19	22.6%	0		0	
	F	121	75.6%	39	24.4%	0		0	
Età	Meno di 60 anni	9	81.8%	2	18.2%	0		0	
	60-69	16	88.9%	2	11.1%	0		0	
	70-79	40	75.5%	13	24.5%	0		0	
	80-89	81	73.0%	30	27.0%	0		0	
	90 e più	42	82.4%	9	17.6%	0		0	

Domanda 9 - Se il suo stato di salute le suscita delle preoccupazioni, ne può parlare con l'infermiera indipendente?

Domanda 9 - Se il suo stato di salute le suscita delle preoccupazioni, ne può parlare con l'infermiera indipendente?						
Si		No		Non ho preoccupazioni		Totale
N	%	N	%	N	%	N
242	99.2%	2	0.8%	8	3.2%	252

Le percentuali di Si e No sono calcolate sul totale (244) di chi ha preoccupazioni...

2 risposte mancanti

Domanda 9 - Se il suo stato di salute le suscita delle preoccupazioni, ne può parlare con l'infermiera indipendente?

		Domanda 9 - Se il suo stato di salute le suscita delle preoccupazioni, ne può parlare con l'infermiera indipendente?			
		Sì		No	
		N	%	N	%
Sesso	M	82	98.8%	1	1.2%
	F	153	100.0%	0	
Età	Meno di 60 anni	10	90.9%	1	9.1%
	60-69	16	100.0%	0	
	70-79	51	100.0%	0	
	80-89	109	100.0%	0	
	90 e più	48	98.0%	1	2.0%

Domanda 10 - Quando pone delle domande per lei importanti, l'infermiera risponde in modo chiaro?

Domanda 10 - Quando pone delle domande per lei importanti, l'infermiera risponde in modo chiaro?						
Si		No		Non pongo domande all'infermiera		Totale
N	%	N	%	N	%	N
242	98.8%	3	1.2%	6	2.4%	251

Le percentuali di Si e No sono calcolate sul totale (245) di chi pone domande

3 risposte mancanti

Domanda 10 - Quando pone delle domande per lei importanti, l'infermiera risponde in modo chiaro?

		Domanda 10 - Quando pone delle domande per lei importanti, l'infermiera risponde in modo chiaro?			
		Si		No	
		N	%	N	%
Sesso	M	82	98.8%	1	1.2%
	F	153	98.7%	2	1.3%
Età	Meno di 60 anni	10	100.0%	0	
	60-69	18	100.0%	0	
	70-79	51	98.1%	1	1.9%
	80-89	109	100.0%	0	
	90 e più	46	95.8%	2	4.2%

Domanda 11 - Se parla delle sue paure, preoccupazioni, sofferenze, dubbi e/o insoddisfazioni, l'infermiera indipendente dimostra disponibilità?

Domanda 11 - Se parla delle sue paure, preoccupazioni, sofferenze, dubbi e/o insoddisfazioni, l'infermiera indipendente dimostra disponibilità?							
Si		Qualche volta		Non ho paure, preoccupazioni...		Totale	
N	%	N	%	N	%	N	%
230	96.6%	8	3.4%	13	5.2%	251	100.0%

Le percentuali di Si e No sono calcolate sul totale (238) di chi ha paure...

3 risposte mancanti

Domanda 11 - Se parla delle sue paure, preoccupazioni, sofferenze, dubbi e/o insoddisfazioni, l'infermiera indipendente dimostra disponibilità?

		Domanda 11 - Se parla delle sue paure, preoccupazioni, sofferenze, dubbi e/o insoddisfazioni, l'infermiera indipendente dimostra disponibilità?			
		Sì		No	
		N	%	N	%
Sesso	M	75	96.2%	3	3.8%
	F	147	96.7%	5	3.3%
Età	Meno di 60 anni	11	100.0%	0	
	60-69	17	100.0%	0	
	70-79	51	98.1%	1	1.9%
	80-89	100	95.2%	5	4.8%
	90 e più	44	97.8%	1	2.2%

Domanda 12 – Si sente libera(o) di esprimere la sua opinione riguardo le cure che riceve?

Domanda 12 - Si sente libera/o di esprimere la sua opinione riguardo le cure che riceve?				
Si		No		Totale
N	%	N	%	N
245	98.8%	3	1.2%	248

6 risposte mancanti

Domanda 12 – Si sente libera(o) di esprimere la sua opinione riguardo le cure che riceve?

		Domanda 12 - Si sente libera/o di esprimere la sua opinione riguardo le cure che riceve?			
		Si		No	
		N	%	N	%
Sesso	M	81	98.8%	1	1.2%
	F	156	98.7%	2	1.3%
Età	Meno di 60 anni	11	100.0%	0	
	60-69	18	100.0%	0	
	70-79	51	98.1%	1	1.9%
	80-89	110	99.1%	1	0.9%
	90 e più	47	97.9%	1	2.1%

Domanda 13 – Ha l'impressione di essere trattata(o) con dignità?

Domanda 13 - Ha l'impressione di essere trattata/o con dignità?				
Si		No		Totale
N	%	N	%	N
252	100.0%	0		252

2 risposte mancanti

Domanda 13 – Ha l'impressione di essere trattata(o) con dignità?

		Domanda 13 - Ha l'impressione di essere trattata/o con dignità?			
		Si		No	
		N	%	N	%
Sesso	M	84	100.0%	0	
	F	160	100.0%	0	
Età	Meno di 60 anni	11	100.0%	0	
	60-69	18	100.0%	0	
	70-79	53	100.0%	0	
	80-89	111	100.0%	0	
	90 e più	51	100.0%	0	

Domanda 14 - In caso di necessità sa come contattare l'infermiera indipendente?

Domanda 14 - In caso di necessità sa come contattare l'infermiera indipendente?				
Si		No		Totale
N	%	N	%	N
249	99.2%	2	0.8%	251

3 risposte mancanti

Domanda 14 - In caso di necessità sa come contattare l'infermiera indipendente?

		Domanda 14 - In caso di necessità sa come contattare l'infermiera indipendente?			
		Si		No	
		N	%	N	%
Sesso	M	83	100.0%	0	
	F	158	98.8%	2	1.3%
Età	Meno di 60 anni	11	100.0%	0	
	60-69	18	100.0%	0	
	70-79	52	100.0%	0	
	80-89	110	99.1%	1	0.9%
	90 e più	50	98.0%	1	2.0%

Domanda 15 - L'infermiera le ha lasciato i suoi recapiti e reperibilità?

Domanda 15 - L'infermiera le ha lasciato i suoi recapiti e reperibilità?				
Si		No		Totale
N	%	N	%	N
243	98.8%	3	1.2%	246

8 risposte mancanti

Domanda 15 - L'infermiera le ha lasciato i suoi recapiti e reperibilità?

		Domanda 15 - L'infermiera le ha lasciato i suoi recapiti e reperibilità?			
		Si		No	
		N	%	N	%
Sesso	M	81	97.6%	2	2.4%
	F	154	99.4%	1	0.6%
Età	Meno di 60 anni	11	100.0%	0	
	60-69	18	100.0%	0	
	70-79	53	100.0%	0	
	80-89	105	97.2%	3	2.8%
	90 e più	48	100.0%	0	

Domanda 16 - Le è capitato che l'infermiera parlasse davanti a lei, ignorando la sua presenza?

Domanda 16 - Le è capitato che l'infermiera parlasse davanti a lei, ignorando la sua presenza?						
Si, spesso		Si, qualche volta		Non è mai successo		Totale
N	%	N	%	N	%	N
2	0.9%	10	4.3%	223	94.9%	235

19 risposte mancanti

Domanda 16 - Le è capitato che l'infermiera parlasse davanti a lei, ignorando la sua presenza?

		Domanda 16 - Le è capitato che l'infermiera parlasse davanti a lei, ignorando la sua presenza?					
		Si, spesso		Si, qualche volta		Non è mai successo	
		N	%	N	%	N	%
Sesso	M	1	1.3%	1	1.3%	78	97.5%
	F	1	0.7%	9	6.1%	138	93.2%
Età	Meno di 60 anni	0		0		11	100.0%
	60-69	0		0		17	100.0%
	70-79	0		1	2.0%	50	98.0%
	80-89	0		7	6.7%	97	93.3%
	90 e più	1	2.2%	2	4.4%	42	93.3%

Domanda 17 - Ha dolori?

Domanda 17 - Ha dolori?						
Si spesso		Si, qualche volta		No, mai		Totale
N	%	N	%	N	%	N
96	39.0%	119	48.4%	31	12.6%	246

8 risposte mancanti

Domanda 17 - Ha dolori?

		Ha dolori?					
		Si spesso		Si, qualche volta		No, mai	
		N	%	N	%	N	%
Sesso	M	24	29.6%	40	49.4%	17	21.0%
	F	71	44.9%	74	46.8%	13	8.2%
Età	Meno di 60 anni	4	36.4%	3	27.3%	4	36.4%
	60-69	3	16.7%	9	50.0%	6	33.3%
	70-79	24	48.0%	21	42.0%	5	10.0%
	80-89	40	36.4%	58	52.7%	12	10.9%
	90 e più	20	40.8%	25	51.0%	4	8.2%

Domanda 18 - Nel caso in cui abbia avuto dolori, questi erano

Domanda 18 - Nel caso in cui abbia avuto dolori, questi erano						
Intensi		Sopportabili		Lievi		Totale
N	%	N	%	N	%	N
52	23.0%	142	62.8%	32	14.2%	226

11 persone con risposta mancante alla domanda 17 hanno risposto a questa domanda

Domanda 18 - Nel caso in cui ha avuto dolori, questi erano

		Domanda 18 - Nel caso in cui ha avuto dolori, questi erano					
		Intensi		Sopportabili		Lievi	
		N	%	N	%	N	%
Sesso	M	10	14.5%	44	63.8%	15	21.7%
	F	40	26.7%	94	62.7%	16	10.7%
Età	Meno di 60 anni	4	57.1%	3	42.9%	0	
	60-69	3	20.0%	8	53.3%	4	26.7%
	70-79	12	25.0%	32	66.7%	4	8.3%
	80-89	22	21.6%	62	60.8%	18	17.6%
	90 e più	9	19.6%	32	69.6%	5	10.9%

Domanda 19 - Pensa che l'infermiera abbia fatto tutto il possibile per calmare il suo dolore?

Domanda 19 - Pensa che l'infermiera abbia fatto tutto il possibile per calmare il suo dolore?						
Si, assolutamente		Si, in parte		No		Totale
N	%	N	%	N	%	N
188	83.9%	36	16.1%	0		224

2 risposte mancanti

Domanda 19 - Pensa che l'infermiera abbia fatto tutto il possibile per calmare il suo dolore?

		Domanda 19 - Pensa che l'infermiera abbia fatto tutto il possibile per calmare il suo dolore?					
		Sì, assolutamente		Sì, in parte		No	
		N	%	N	%	N	%
Sesso	M	65	91.5%	6	8.5%	0	
	F	117	80.1%	29	19.9%	0	
Età	Meno di 60 anni	5	83.3%	1	16.7%	0	
	60-69	14	93.3%	1	6.7%	0	
	70-79	44	93.6%	3	6.4%	0	
	80-89	86	81.9%	19	18.1%	0	
	90 e più	35	79.5%	9	20.5%	0	

Domanda 20 - Come giudica la gentilezza dell'infermiera indipendente che si occupa di lei?

Domanda 20 - Come giudica la gentilezza dell'infermiera indipendente che si occupa di lei?								
L'infermiera è molto gentile		L'infermiera è abbastanza gentile		L'infermiera non è gentile		L'infermiera non è per niente gentile		Totale
N	%	N	%	N	%	N	%	N
231	92.4%	19	7.6%	0		0		250

4 risposte mancanti

Domanda 20 - Come giudica la gentilezza dell'infermiera indipendente che si occupa di lei?

		Domanda 20 - Come giudica la gentilezza dell'infermiera indipendente che si occupa di lei?							
		L'infermiera è molto gentile		L'infermiera è abbastanza gentile		L'infermiera non è gentile		L'infermiera non è per niente gentile	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Sesso	M	77	92.8%	6	7.2%	0		0	
	F	146	91.8%	13	8.2%	0		0	
Età	Meno di 60 anni	11	100.0%	0		0		0	
	60-69	18	100.0%	0		0		0	
	70-79	49	92.5%	4	7.5%	0		0	
	80-89	101	91.0%	10	9.0%	0		0	
	90 e più	46	93.9%	3	6.1%	0		0	

Domanda 21 - Come giudica, nell'insieme, le cure che riceve?

Domanda 21 - Come giudica, nell'insieme, le cure che riceve?								
Eccellenti		Buone		Sufficienti		Carenti		Totale
N	%	N	%	N	%	N	%	N
149	59.6%	97	38.8%	4	1.6%	0		250

4 risposte mancanti

Domanda 21 - Come giudica, nell'insieme, le cure che riceve?

		Domanda 21 - Come giudica, nell'insieme, le cure che riceve?							
		Eccellenti		Buone		Sufficienti		Carenti	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Sesso	M	56	67.5%	26	31.3%	1	1.2%	0	
	F	90	56.6%	66	41.5%	3	1.9%	0	
Età	Meno di 60 anni	7	63.6%	4	36.4%	0		0	
	60-69	15	83.3%	3	16.7%	0		0	
	70-79	31	58.5%	21	39.6%	1	1.9%	0	
	80-89	65	58.6%	43	38.7%	3	2.7%	0	
	90 e più	28	57.1%	21	42.9%	0		0	

Domanda 22 - Raccomanderebbe l'infermiera indipendente che la cura ai suoi familiari/amici ?

Domanda 22 - Raccomanderebbe l'infermiera indipendente che la cura ai suoi familiari/amici?				
Si		No		Totale
N	%	N	%	N
248	99.6%	1	0.4%	249

6 risposte mancanti

Domanda 22 - Raccomanderebbe l'infermiera indipendente che la cura ai suoi familiari/amici ?

		Domanda 22 - Raccomanderebbe l'infermiera indipendente che la cura ai suoi familiari/amici?			
		Si		No	
		N	%	N	%
Sesso	M	84	100.0%	0	
	F	156	99.4%	1	.6%
Età	Meno di 60 anni	11	100.0%	0	
	60-69	18	100.0%	0	
	70-79	53	100.0%	0	
	80-89	109	99.1%	1	.9%
	90 e più	50	100.0%	0	

Domanda 23 - L'infermiera indipendente è disponibile a collaborare con familiari, amici o con le sue persone di referenza?

Domanda 23 - L'infermiera indipendente è disponibile a collaborare con familiari, amici o con le sue persone di referenza?					
Si		No		Totale	
N	%	N	%	N	
241	98.4%	4	1.6%	245	

9 risposte mancanti

Domanda 23 - L'infermiera indipendente è disponibile a collaborare con familiari, amici o con le sue persone di referenza?

		Domanda 23 - L'infermiera indipendente è disponibile a collaborare con familiari, amici o con le sue persone di referenza?			
		Si		No	
		N	%	N	%
Sesso	M	82	98.8%	1	1.2%
	F	151	98.1%	3	1.9%
Età	Meno di 60 anni	11	100.0%	0	
	60-69	17	100.0%	0	
	70-79	50	98.0%	1	2.0%
	80-89	105	97.2%	3	2.8%
	90 e più	50	100.0%	0	

Domanda 24 - Come giudica la collaborazione tra il suo medico e l'infermiera indipendente?

Domanda 24 - Come giudica la collaborazione tra il suo medico e l'infermiera indipendente?									
Molto buona		Buona		Sufficiente		Insufficiente		Totale	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	
137	57.6%	96	40.3%	5	2.1%	0	0	238	

16 risposte mancanti

Domanda 24 - Come giudica la collaborazione tra il suo medico e l'infermiera indipendente?

		Domanda 24 - Come giudica la collaborazione tra il suo medico e l'infermiera indipendente?							
		Molto buona		Buona		Sufficiente		Insufficiente	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Sesso	M	48	61.5%	28	35.9%	2	2.6%	0	
	F	84	55.3%	65	42.8%	3	2.0%	0	
Età	Meno di 60 anni	7	63.6%	4	36.4%	0		0	
	60-69	14	77.8%	4	22.2%	0		0	
	70-79	28	57.1%	20	40.8%	1	2.0%	0	
	80-89	57	54.8%	43	41.3%	4	3.8%	0	
	90 e più	27	56.3%	21	43.8%	0		0	

Domanda 25a - Impatto sulla qualità di vita delle cure ricevute dall'infermiera indipendente: continuare a vivere al domicilio?

Domanda 25a - Impatto sulla qualità di vita delle cure ricevute dall'infermiera indipendente: continuare a vivere al domicilio				
Si		No		Totale
N	%	N	%	N
240	99.6%	1	0.4%	241

13 risposte mancanti

Domanda 25a - Impatto sulla qualità di vita delle cure ricevute dall'infermiera indipendente: vivere al domicilio?

		Domanda 25a - Impatto sulla qualità di vita delle cure ricevute dall'infermiera indipendente: vivere al domicilio			
		Si		No	
		N	%	N	%
Sesso	M	84	100.0%	0	
	F	148	99.3%	1	.7%
Età	Meno di 60 anni	10	100.0%	0	
	60-69	16	100.0%	0	
	70-79	51	100.0%	0	
	80-89	107	99.1%	1	.9%
	90 e più	48	100.0%	0	

Domanda 25 b - Impatto sulla qualità di vita delle cure ricevute dall'infermiera indipendente: mi sento più autonoma?

Impatto sulla qualità di vita delle cure ricevute dall'infermiera indipendente: mi sento più autonoma/o						
Si		Poco		No		Totale
N	%	N	%	N	%	N
157	84.9%	25	13.5%	3	1.6%	185

69 risposte mancanti

Domanda 25 b - Impatto sulla qualità di vita delle cure ricevute dall'infermiera indipendente: mi sento più autonoma?

		Domanda 25b - Impatto sulla qualità di vita delle cure ricevute dall'infermiera indipendente: mi sento più autonoma/o					
		Sì		Poco		No	
		N	%	N	%	N	%
Sesso	M	52	85.2%	8	13.1%	1	1.6%
	F	101	86.3%	15	12.8%	1	.9%
Età	Meno di 60 anni	7	87.5%	1	12.5%	0	
	60-69	11	84.6%	1	7.7%	1	7.7%
	70-79	33	82.5%	6	15.0%	1	2.5%
	80-89	75	85.2%	12	13.6%	1	1.1%
	90 e più	25	83.3%	5	16.7%	0	

Domanda 26 - Si sente sicura/o durante le prestazioni infermieristiche?

Si sente sicura/o durante le prestazioni infermieristiche								
Molto		Abbastanza		Poco		Per niente		Totale
N	%	N	%	N	%	N	%	N
205	84.0%	39	16.0%	0		0		244

10 risposte mancanti

Domanda 26 - Si sente sicura/o durante le prestazioni infermieristiche?

		Si sente sicura/o durante le prestazioni infermieristiche							
		Molto		Abbastanza		Poco		Per niente	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Sesso	M	71	86.6%	11	13.4%	0		0	
	F	131	84.5%	24	15.5%	0		0	
Età	Meno di 60 anni	9	100.0%	0	0.0%	0		0	
	60-69	15	83.3%	3	16.7%	0		0	
	70-79	45	86.5%	7	13.5%	0		0	
	80-89	86	78.9%	23	21.1%	0		0	
	90 e più	45	91.8%	4	8.2%	0		0	

Domanda 27 - L'infermiera indipendente le ha proposto degli accorgimenti per la sua sicurezza abitativa?

Domanda 27 - L'infermiera indipendente le ha proposto degli accorgimenti per la sua sicurezza abitativa?				
Si		No		Totale
N	%	N	%	N
181	79.4%	47	20.6%	228

46 risposte mancanti

Domanda 27 - L'infermiera indipendente le ha proposto degli accorgimenti per la sua sicurezza abitativa?

		Domanda 27 - L'infermiera indipendente le ha proposto degli accorgimenti per la sua sicurezza abitativa?			
		Si		No	
		N	%	N	%
Sesso	M	57	74.0%	20	26.0%
	F	121	83.4%	24	16.6%
Età	Meno di 60 anni	5	62.5%	3	37.5%
	60-69	12	80.0%	3	20.0%
	70-79	36	76.6%	11	23.4%
	80-89	84	81.6%	19	18.4%
	90 e più	38	80.9%	9	19.1%

Che cosa cambierebbe o potenzierebbe per poter migliorare la sua permanenza a domicilio? Suggestimenti

LISTA DI OSSERVAZIONI (n=110) A DISPOSIZIONE COME ANNESSO DELLA RELAZIONE STATISTICA

In generale « Va bene così » (n=70) , ma ci sono dei desideri che esulano dal campo di attività dell'infermiera indipendente

- Desiderio di beneficiare di una persona per attività di volontariato (passeggiate, spesa ecc.) oppure di una badante
- Mi piacerebbe avere più contatti con il mondo esterno, soprattutto quando - per motivi di salute o per altri motivi - non posso uscire di casa
- Qualche signora volontaria per accompagnare nelle passeggiate
- Un aiuto nel caso mi dovessi a trovare a letto per le cause di influenza o a una certa età, malattie croniche. La presenza di qualcuno è sempre gradita, la solitudine è un punto molto oscuro in questi casi

Conclusioni

Per tutte le « dimensioni » della qualità delle cure considerate:

1. Il sostegno morale
2. Il rispetto dell'individuo
3. L'informazione al paziente
4. L'informazione alla famiglia
5. Il benessere fisico
6. L'impressione generale sulle cure

il grado di soddisfazione è molto elevato, prova ne è il 99.6% di pazienti che raccomanderebbero l'infermiera ai propri famigliari e agli amici e il 99.4% che giudica globalmente eccellenti (59.6%) e buone (38.8%) le cure che riceve.

Questo è confermato dalle osservazioni « libere », riguardanti i desideri dei pazienti, che fanno riferimento piuttosto ad attività di volontariato per alleviare il sentimento di solitudine.