

PROFIL

Le responsable du secteur soins dans les EMS tessinois

Abbondanza Anna - responsable du secteur soins



G.I.C.A

(groupe d'intérêt des Responsables secteur soins en EMS au Tessin)

Donner visibilité au rôle du RSC



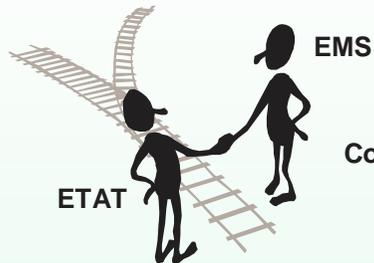
Situation actuelle



Objectifs stratégiques cantonaux; Lois sanitaire, directives cantonales, choix politique institutionnelle



NTIC



EMS

Contrats de prestations

ETAT

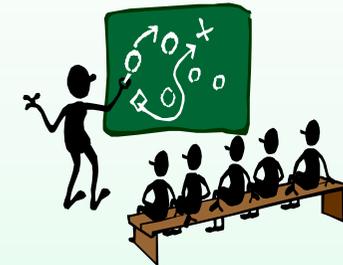


Gestion programmes de qualité



RAI-RUGS III

Budgets-dotation personnel



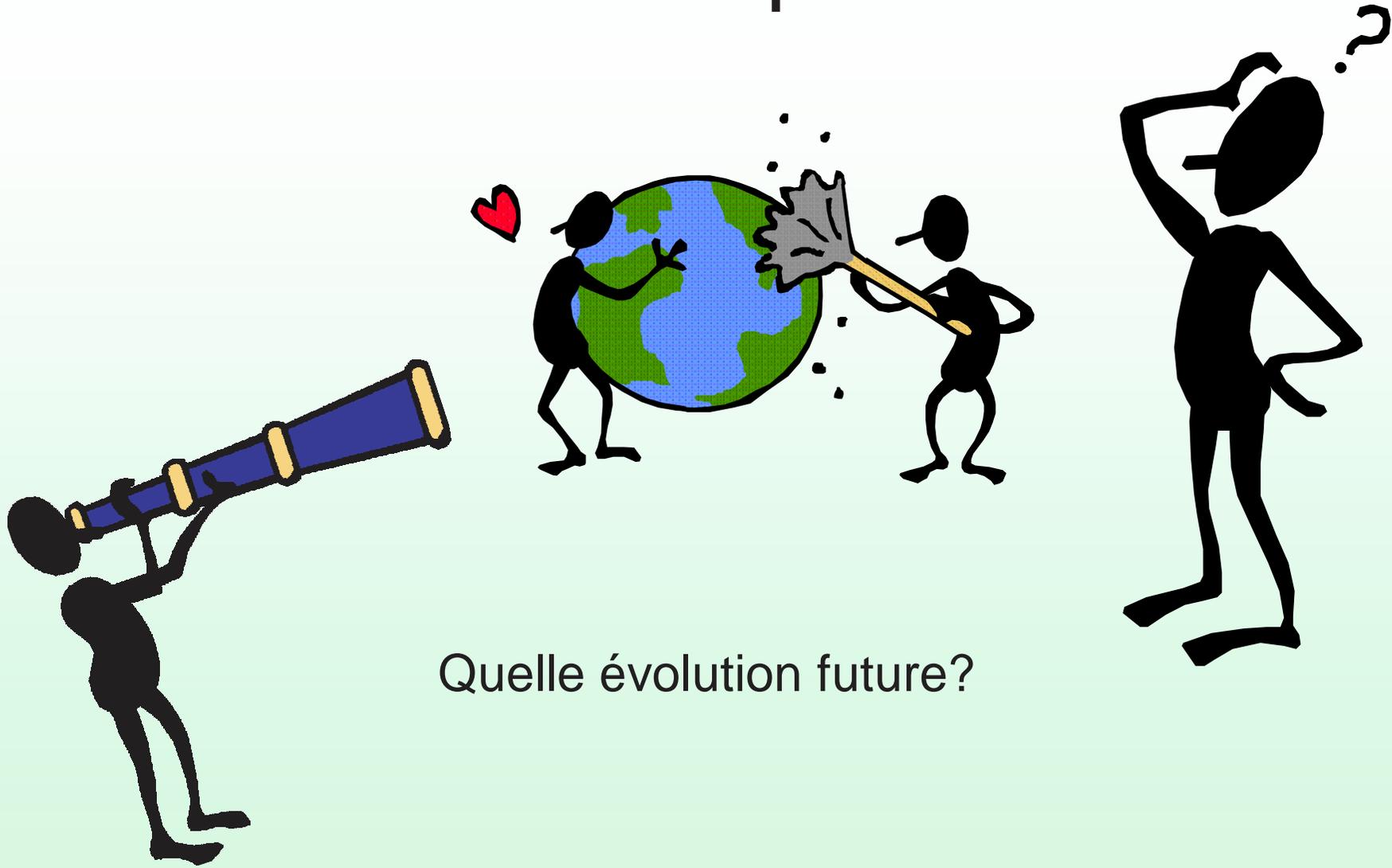
Transformation des EMS en entreprises apprenantes



Changements formations professionnelles

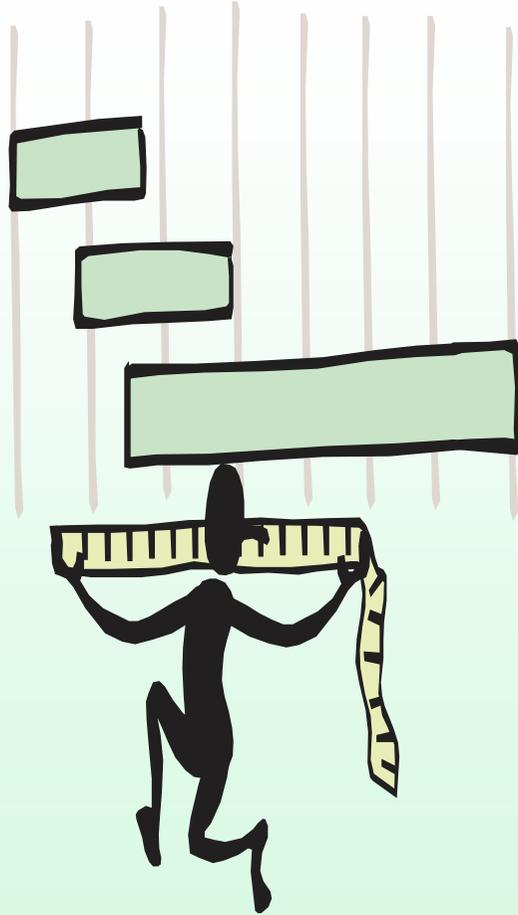
Comptabilité analytique

Quelles compétences?



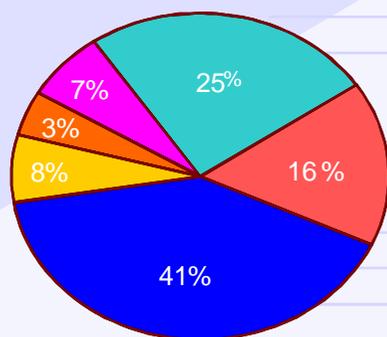
Quelle évolution future?

Méthodologie

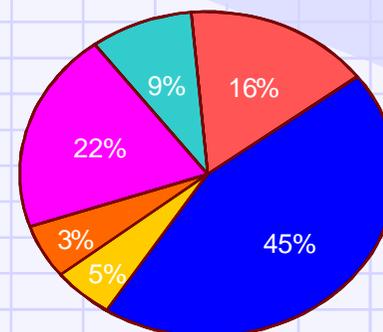


- ✚ Recherche bibliographique (données et documents: cahiers de charge existants TI – CH – FR – I – CA; lois, directives cantonales et institutionnelles, etc....)
- ✚ Etude sur l'évolution de la profession, des EMS Tessinois, du rôle du RSC
- ✚ Entretiens avec des collègues
- ✚ Analyse des données
- ✚ Création d'un premier document (soumis à l'expertise des participants à l'Assemblée du GICA (ASI, Ecoles, ARODEMS))
- ✚ Approfondissement de différents concepts, des suggestions reçues
- ✚ Coaching d'un expert
- ✚ Analyse activité RSC (journée type en EMS de petite taille, moyenne, grande)
- ✚ Caractérisation de l'activité du RSC (Identification des différences et similitudes, répartition % des domaines de compétence)
- ✚ Nouveau profil

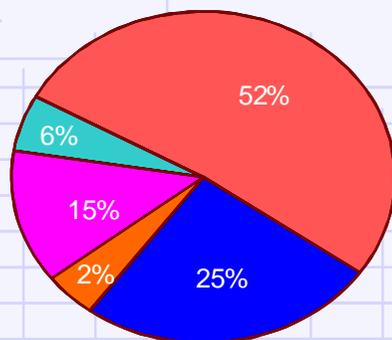
Activité exercée par le RSC (en %) dans les 3 structures examinées



81-162 Places-lits



51 - 80 Places-lits

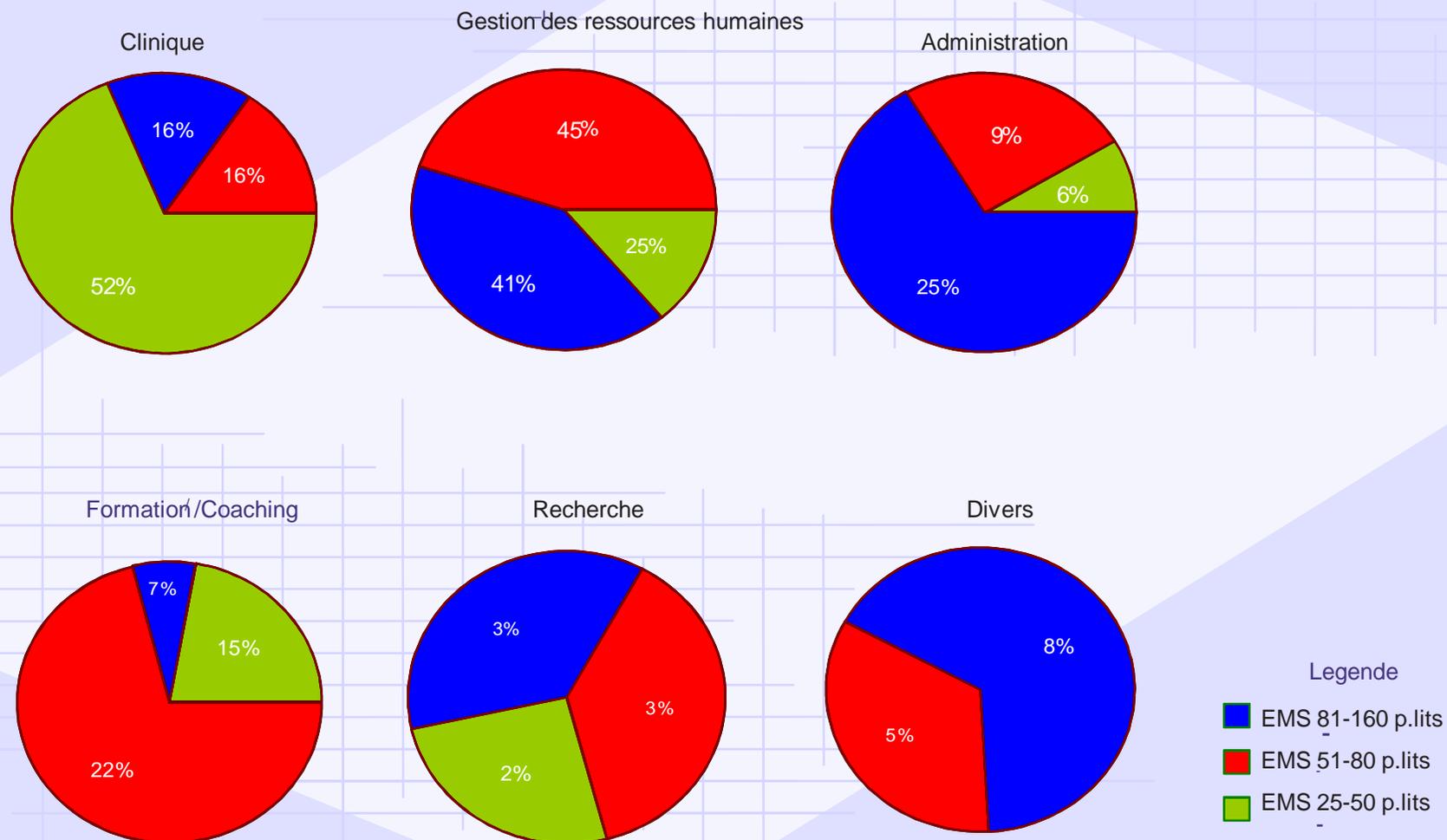


25 - 50 places-lits

LEGENDE

-  Clinique
-  -Gestion ressources humaines
-  Administration
-  Formation/ Coaching
-  Recherche
-  Autre

Répartition en % par type d'activité dans les 3 EMS



Schema descriptif d'activité commune aux RSC des 3 institutions

Activité	Compétences	Comportements	Points forts	Points faibles
Environnement et santé	<p>Disciplinaires:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Analyse ▶ Prise de décision <p>Gestion:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Evaluation ▶ Organisation ▶ Gestion des risques <p>Personnelles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agir • Responsabilité <p>Relationnelles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Relations sociales ▶ Négociation ▶ Relations interpersonnelles 	<p>Management: -</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planification/organisation ▶ Evaluation/contrôle <p>Intellectuelles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Analyse de problèmes/situations <p>Personnelles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Flexibilité ▶ Maîtrise <p>Relationnelles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sens des relations sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vision globale • Détensions d'informations pertinentes par rapport à l'état de santé et de l'environnement qui permettent de répondre aux différentes problématiques. • Catalyseur et coordonnateur de l'information • Soutien ind + coll. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Difficulté à agir dans certaines situations: ▪ problématiques de nature structurelle, socioculturelle et dans certaines interactions sociales) ▪ facteurs extra sanitaires (personnels e/o comportementaux)
Recherche et innovation, gestion de projets	<p>Disciplinaires:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Prise de décision ▶ Analyse ▶ Pédagogiques ▶ Projectuelles <p>Gestion:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ C. d'évaluation ▶ Organisation ▶ Elaboration ▶ Conduction <p>Personnelles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Responsabilité ▶ Créativité ▶ Agir <p>Meta réflexion</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Responsabilité ▶ Disponibilité <p>Relationnelles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Communication ▶ Négociation 	<p>Management:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planification • Recueil de données • Décider • Evaluation/contrôle <p>Intellectuelles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Analyse de problèmes/ situations <p>Personnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Initiative ▶ Transparence 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Réflexion critique et rigoureuse des compétences ➤ Analyse et recherche ➤ Expérience (acquis) ➤ Formation permanente autonome ➤ Gestion de projets institutionnels et cantonales 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Possibilité et choix limités de formation (écoles, validation des acquis, reconnaissance temps de travail) ➤ Conflictualité entre personnes et/ou institutions et/ou régions

! Description de chaque critère dans le glossaire

Analyse du rôle actuel du RSC: les points forts et les points faibles

- Bagage expérientiel et formatif élevé
- Vision globale des soins et des prestations requises et offertes
- Pouvoir décisionnel dans les soins infirmiers
- Catalyseur de l'information
- Dépositaire du standard de la qualité des prestations en soins infirmiers
- Responsable de la planification des plans de formation du personnel soignant
- Il ne vient pas consulté dans des décisions de type stratégiques
- Aucune reconnaissance formelle de son pouvoir décisionnel
- Ses mérites, ils ne sont pas reconnus mais les défaut, oui
- Très peu de possibilités de confrontation entre paires
- Pas de rôle primaire dans la sélection des candidats



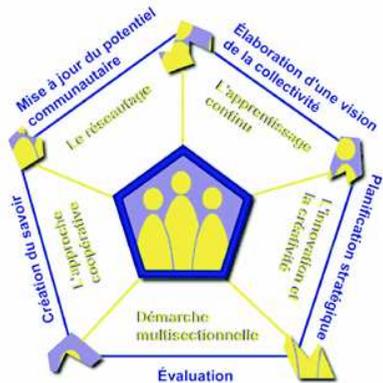
Les nouveaux défis dans les soins

- Aplatissement de la pyramide des âges
- Résident aux centre des services offerts
- Evolution socio économique rapide
- Flux migratoires et multi culturalité
- Nouvelles et vieilles maladies
- Changement radicale de la formation
- Utilisation des nouvelles technologies,
approches dans les soins aux personnes âgées
- Vision économique et écologique des soins
- Contrats de prestations

ORIENTATION DU NOUVEAUX PROFIL PROFESSIONNEL



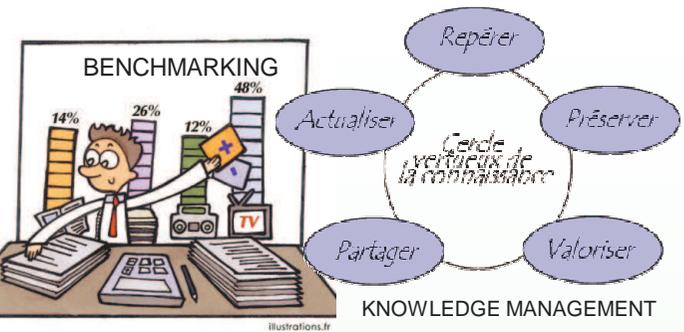
MANAGEMENT RISK



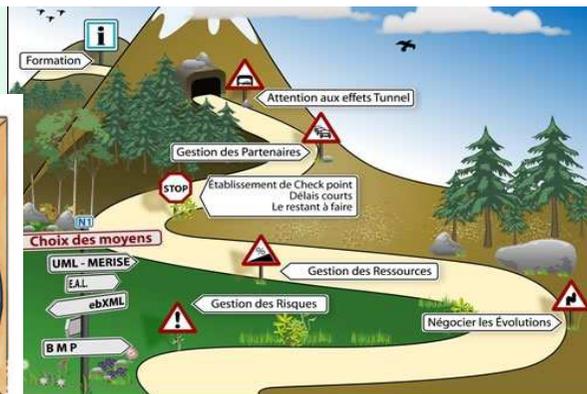
DEVELOPPEMENT RESEAU DE SOINS/FORMATION



GESTION PARTECPATIVE DE PROJETS



PROMOVOIR DES PROGRAMMES DE QUALITÉ



PROMOTION DE LA SANTÉ ET RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

VISION ET IMPLICATION POLITIQUE ET STRATEGIQUE



GESTION COMMUNICATION MULTICULTURELLE ET TECNOLOGIQUE

CONCLUSIONS

Et alors.....

Pouvons encore parler du responsable du
secteur soins infirmiers dans les EMS

ou

Pouvons-nous commencer a parler du
Directeur des soins infirmiers?



*Merci beaucoup pour
votre attention*

