Giugno 2018

Cara cliente, caro cliente,

Secondo una decisione del Tribunale amministrativo federale del settembre 2017, il materiale per la cura delle ferite utilizzato dalle infermiere e dagli infermieri non è più rimborsato dalle casse malati, ma dai comuni o dai cantoni.

Questa inaspettata decisione ha messo i comuni e i cantoni con le spalle al muro. Prima di ottenere un rimborso, le strutture devono essere adattate.

Questo ritardo mi/ci mette in difficoltà finanziarie. Alcune fatture sono già state rifiutate mentre i cantoni non sono ancora in grado di prendersene carico. In questo momento, ogni cassa malati applica questa decisione in modo diverso.

Per le ragioni sopra citate, sfortunatamente non posso offrire un trattamento professionale per curare la sua ferita.

Rimango / rimaniamo a sua disposizione per ulteriori informazioni.

Cordiali saluti,

Giugno 2018

Cara cliente, caro cliente,

Secondo una decisione del Tribunale amministrativo federale del settembre 2017, il materiale per la cura delle ferite utilizzato dalle infermiere e dagli infermieri non è più rimborsato dalle casse malati, ma dai comuni o cantoni.

Questa inaspettata decisione ha messo i comuni e i cantoni con le spalle al muro. Prima di ottenere un rimborso, le strutture devono essere adattate.

Questo ritardo mi/ci mette in difficoltà finanziarie. Alcune fatture sono già state rifiutate mentre i cantoni non sono ancora in grado di prendersene carico. In questo momento, ogni cassa malati applica questa decisione in modo diverso.

Per lei, come cliente, non dovrebbero comunque esserci cambiamenti e non ci saranno costi aggiuntivi a suo carico.

Rimango / rimaniamo a sua disposizione per ulteriori informazioni.

Cordiali saluti,