



Repubblica e Cantone
Ticino

Il contratto di prestazione con il Cantone

Aspetti generali del contratto 2019

Antonio Saredo-Parodi, controllore di gestione

Giovanni Marvin, infermiere cantonale

Manno, 28 febbraio 2019

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento sanità e socialità

Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio (UACD)

Ufficio del medico cantonale (UMC)



Indice

- 1. Valutazione generale**
- 2. Contratto di prestazione**
- 3. Prestazioni finanziate**
- 4. Statistica federale**
- 5. Contatti con UACD**

Contratto di prestazione 2019

Strumento mediante il quale si riconosce la copertura del **finanziamento residuo** (*Restfinanzierung*) sulla base delle prestazioni di cura erogate.

Altri obiettivi:

- introdurre controlli qualitativi sull'offerta;
- Sostenere, con percorsi formativi puntuali, il miglioramento professionale degli infermieri;
- Migliorare in generale le prestazioni sul territorio

Valutazione generale

- 114 infermieri indipendenti nel 2019
 - + 2 mio di contributo 2019
 - + 27 (+23%) nuovi infermieri contrattualizzati 2019
-
- Miglioramento qualitativo documentazione UMC dal 2017
 - Migliore collaborazione con UACD (moduli, tempistiche, statistica federale)

Art. 5.1 - Prestazioni finanziate

Tariffe LAMAL

L'articolo 7, cpv 2 dell'Opre, indica le tariffe orarie riconosciute ai fornitori di prestazioni (tra cui gli infermieri indipendenti), per le cure obbligatorie a carico degli **assicuratori malattia**, suddivise nelle tre categorie:

a) consigli e istruzione	fr. 79.80
b) esami e cure	fr. 65.40
c) cure di base	fr. 54.60



Il **Cantone** definisce il costo standard per **l'anno 2019** nel seguente modo:

a) consigli e istruzione	fr. 89.40 (.39601) (fr. 89.38 2018)	+ 0.02
b) esami e cure	fr. 89.40 (.39601) (fr. 89.38 2018)	+ 0.02
c) cure di base	fr. 79.62 (.62045) (fr. 79.61 2018)	+ 0.01

Ore massime contrattualizzate

- Per un operatore attivo al **100%** può essere contrattualizzato un numero massimo di **1350** ore annuali.
- Per coloro che sono impiegati presso altre istituzioni (ospedali, case per anziani, servizi d'assistenza e cura a domicilio, studi medici, ecc.) o esercitano altre attività, questo importo è **ridotto proporzionalmente al tempo residuo**. (es. lavoro dipendente 60% significa poter finanziare il restante 40% delle 1350 ore = 540 ore)
- Questi dati sono determinati sulla base dell'autocertificazione dell'infermiera/e indipendente

Art. 6 - Garanzia e promozione della qualità

Entro il 30 del mese successivo alla fine di ogni trimestre solare, **l'infermiere/a** invia all'**UMC** tramite **piattaforma MFT** una **tabella in formato excel**.

in cui sono contenuti i seguenti dati riferiti a tutti i pazienti seguiti durante il trimestre di riferimento: nome, cognome, data di nascita, domicilio, data della prima presa in carico, data dell'ultima valutazione, ev. data dell'ultima presa in carico/decesso, ore totali di prestazioni di cura erogate nel periodo di riferimento suddivise per categorie di prestazioni (secondo art. 7 OPre), nome dell'infermiere di riferimento, nomi di altri eventuali infermieri che intervengono sul caso, nome e cognome del medico prescrittore. In alternativa, l'infermiere/a consente all'UMC l'accesso diretto alla propria banca dati, secondo l'art. 33 cpv. 2 del Regolamento d'applicazione della LACD, del 22 agosto 2012.

Art. 6 - Garanzia e promozione della qualità

Il mancato invio all'**UMC**, l'invio tardivo o l'invio delle liste pazienti in formato e modalità d'invio **diverse da quelle sopra riportate**, comportano **il non riconoscimento** finanziario da parte dell'UACD delle ore erogate nel **trimestre**.



Art. 6 - Garanzia e promozione della qualità

Verifica UMC qualità documentazione

- L'inf. è tenuto ad inviare la documentazione all'Ufficio del medico cantonale tramite piattaforma di scambio dati **MFT**.
- L'**UMC** richiede a campione (**ca. 20%**) la documentazione di cura di questi casi **ai fini di verifica della qualità** della documentazione (**vedi allegato D del contratto**).
- **UMC segnala il caso all'UACD** qualora sull'arco dell'anno emergano delle non conformità rispetto **alla metodologia di compilazione** della documentazione sanitaria ricevuta alla qualità della stessa e all'appropriatezza dell'intervento.



Art. 6 - Garanzia e promozione della qualità

Non conformità documentazione sanitaria Qualità e appropriatezza intervento Segnalazione Umc / Uacd entro 30 aprile 2019

Qualora, sull'arco dell'anno, dal campione esaminato dall'UMC emergano delle non conformità rispetto alla metodologia di compilazione della documentazione sanitaria, alla qualità della stessa e **all'appropriatezza dell'intervento, l'UMC segnala entro il 30 aprile dell'anno successivo il caso all'UACD.** Sentito l'infermiere/a, l'UACD, d'intesa con l'UMC, applica una misura proporzionata di **decurtazione del contributo**, tenendo conto del contesto in cui si situa la non conformità (mandato d'interesse pubblico o meno, gravità, sistematicità, recidività e reticenza).

Contributo globale

Il contributo globale è strutturato in una
“Parte standard” + “Parte individualizzata”.

Le basi di calcolo sono:

- il preventivo di attività e i costi standard delle prestazioni finanziate, per la parte standard;
- il preventivo di attività e di spesa dell'infermiere/a, tenuto conto di importi massimali definiti dalla Divisione, per la parte individualizzata;

Formazione 24 ore

l'infermiere/a indipendente:

assicura il proprio aggiornamento professionale comprovando a consuntivo un **minimo di 24 ore** annuali **di formazione clinica**, di principio nell'ambito della casistica abitualmente seguita;



Formazione 24 ore

- Le ore di formazione vengono computate **anticipatamente** nel contratto di prestazione e verificate a consuntivo;
- L'importo è calcolato nel 2019 in **fr. 1'206.14 (1'205.84 nel 2018)**
- È **indipendente dalla %** di occupazione dell'infermiere
- Corsi di **enti formatori**: ASI, CRS, EOC, altri.;
- **ASI** prevede una lista cicli formativi per i quali è prevista il riconoscimento da parte del Cantone.
- **Novità**: riconoscimento del corso di fatturazione Easyprog (in tempo)

Formazione 24 ore – Allegato A

Contratto di prestazione 2019
Repubblica e Cantone Ticino / Leda Ambrosi

Allegato A

CONTRIBUTO GLOBALE

Determinazione dei costi orari standard

Consigli e istruzioni	89.40
Esami e cure	89.40
Cure di base	79.62

Costo standard

Determinazione ricavi

Prestazioni		
Consigli e istruzioni	Esami e cure	Cure di base
79.80	65.40	54.60

Prezzi Lamal

PARTE STANDARD

1. Prestazioni di assistenza e cura a domicilio

No. ore riconosciute	270.00
----------------------	--------

Prestazione	No. ore	Costo	Ricavo	Disavanzo
Infermieri	270.00	22988.78	16755.01	6233.77
Consigli e istruzioni	25.38	2268.87	2025.32	243.55
Esami e cure	127.17	11368.49	8316.92	3051.57
Cure di base	117.45	9351.42	6412.77	2938.65
Totale	270.00	22988.78	16755.01	6'233.77

Contributo di formazione previsto di **24 ore** è calcolato anticipatamente a preventivo.

PARTE INDIVIDUALIZZATA

2. Contributo per formazione	1206.14
3. Contributo straordinario	0.00

CONTRIBUTO GLOBALE DI COMPETENZA	7439.91
----------------------------------	---------

Formazioni > 3 gg

- In genere sono corsi promossi dall'UACD
Esempi:

I corsi SUPSI Das – Cas – Master
Corso infermiere di famiglia
Corsi in ambito di cure palliative
RAI - ecc.

- Se > 3 gg
- Richiedere sempre a UACD eventuali **riconoscimenti** per conferma
- Costi riconosciuti **in % di eventuale lavoro dipendente**:
per esempio: l'infermiere opera al 30% come lavoratore dipendente,
verrà riconosciuto il 70% del costo

Per tutti gli infermieri

Obblighi

- avere un indirizzo e-mail attivo
- Inviare documentazione all'UMC entro termini temporali stabiliti (specificati nel contratto)
- Utilizzare la piattaforma **MFT** di scambio dati per l'invio di tutta la documentazione richiesta
- Le credenziali di accesso alla piattaforma MFT e le istruzioni per l'uso vengono inviate per la prima volta dall'UMC poco prima del primo invio di documentazione richiesta.
- **MFT per chi usa Mac**: non usare Safari, ma scaricare e usare il browser web di Google Chrome



Tutti
infermieri

Svolgimento



Gli infermieri indipendenti che hanno ottenuto il libero esercizio da parte dell'Ufficio di sanità e desiderano il contratto, dovranno farne richiesta al Cantone entro il **30 settembre** di ogni anno

Svolgimento - autocertificazione

Preventivo

Trasmissione da parte dell'UACD di un formulario da compilare e ritornare entro il **30 settembre** di ogni anno, con l'indicazione di:

- attività effettuata nei **primi 8 mesi** di attività del corrente anno e
- una **previsione attività** per l'anno successivo per cui si chiede il contratto.

Svolgimento - contratto



- **27.02.2019** è stato approvato preventivo con nota a protocollo CdS
- Sono stati inviati i contratti per la vostra controfirma

Svolgimento – pagamento art. 7.3



Il Cantone versa all'infermiere/a nel corso dell'esercizio un acconto dell'**60%** del contributo globale. Il conguaglio del contributo globale (**saldo del 40% ± adeguamenti**) verrà regolato finanziariamente nell'esercizio "**n+1**".

- Pagamento della prima rata 30% il **15.03.2019**
- Pagamento della seconda rata 30% il **30.09.2019**

A condizione che la Divisione (DASF) abbia ricevuto il contratto controfirmato dall'infermiere

Gli importi di contributo globale inferiore **Fr. 5'000.00** saranno versati unicamente a conguaglio.

Contratto - Allegato A

Al contratto viene allegato il calcolo di preventivo (Allegato A)

Contratto di prestazione 2019
Repubblica e Cantone Ticino / Leda Ambrosi

Allegato A

CONTRIBUTO GLOBALE

Determinazione dei costi orari standard

Consigli e istruzioni	89.40
Esami e cure	89.40
Cure di base	79.62

Prezzo standard

Determinazione ricavi

Prestazioni		
Consigli e istruzioni	Esami e cure	Cure di base
79.80	65.40	54.60

Prezzo Lamal

PARTE STANDARD

1. Prestazioni di assistenza e cura a domicilio

No. ore riconosciute	270.00
----------------------	--------

Ore a preventivo

Prestazione	No. ore	Costo	Ricavo	Disavanzo
Infermieri	270.00	22988.78	16755.01	6233.77
Consigli e istruzioni	25.38	2268.87	2025.32	243.55
Esami e cure	127.17	11368.49	8316.92	3051.57
Cure di base	117.45	9351.42	6412.77	2938.65
Totale	270.00	22988.78	16755.01	6'233.77

PARTE INDIVIDUALIZZATA

2. Contributo per formazione	1206.14
3. Contributo straordinario	0.00

Contributo a preventivo

CONTRIBUTO GLOBALE DI COMPETENZA	7'439.91
----------------------------------	----------

Svolgimento – pagamento rate



- L'infermiere trasmette trimestralmente le liste dei pazienti all'UMC tramite piattaforma MFT in formato excel.
- L'UMC trasmetterà un rapporto all'UACD sulla valutazione qualitativa dell'attività svolta

Art. 9 – Sanzioni e provvedimenti

In caso di mancato rispetto del termine di cui al punto 8 cpv.3 (*rapporto di fine anno entro 30.4.2020*), la Divisione applica una decurtazione di **Fr. 20.--** per ogni giorno di ritardo.(art. 9)

In caso di cattivo o mancato adempimento del contratto di prestazione, e in particolare dei criteri di qualità concordati, si applicano gli artt. 16 e seguenti della Lsuss:

Art. 16 Lsuss ¹*La decisione di concessione del sussidio **viene revocata** se il sussidio è stato concesso a torto, in violazione di norme giuridiche oppure in virtù di fatti inesatti o incompleti.....*

Consuntivo

Formulari attività svolte

- Per poter chiudere l'anno corrente, verrà inviato all'infermiera/e un file (**4 FOGLI**) da restituire compilati entro il **30 di aprile 2020** con la raccolta di tutti i dati richiesti riferiti all'intero anno trascorso. Vengono richieste le ore LAMAL di servizio prestate, suddivise in consigli e istruzione, esami e cure, cure di base.
- La trasmissione tramite piattaforma di scambio dati **MFT**
- L'Ufficio provvederà ad elaborare il consuntivo e inviarlo entro **fine agosto 2020** all'infermiera/e, in duplice copia, con l'invito a ritornare una copia controfirmata all'UACD.

Consuntivo attività 2019 – 1. autocertificazione

AUTODICHIARAZIONI

FOGLIO 1

L'infermiera/e attesta:	SI / NO
La conformità al "Catalogo dei servizi e delle prestazioni"	
La conformità ai requisiti di qualità UACD	

Nome e Cognome :	
Indirizzo:	
Cap e Località:	
No. Tel.:	
Indirizzo e-mail:	
Luogo, data e firma:	

Con la presente si dichiara di aver risposto in maniera corretta e veritiera al presente questionario

Elenco criteri: situazione al 31.12.2016

REQUISITI ESSENZIALI - ASPETTI STRUTTURALI	SI / NO
1. Soddisfazione degli utenti	
È verificata la soddisfazione degli utenti e dei loro familiari attraverso la somministrazione di un apposito questionario?	
La rilevazione della soddisfazione degli utenti avviene al minimo comunque ogni 4 anni?	
2. Le prestazioni erogate sono relazionate ai bisogni degli utenti	
L'infermiera/a utilizza l'anamnesi infermieristica multidimensionale (formulario GIIT) e piano di cura per la valutazione dei bisogni?	
La presa a carico è pianificata sistematicamente dall'infermiera/a?	
La presa a carico è pianificata in modo adeguato, economico ed efficace?	
Per tutte le prestazioni dell'assicurazione di base esiste una prescrizione o mandato medico?	

3. In caso di bisogno, le prestazioni pianificabili sono assicurate 7 gg su 7 e 24 h su 24	
In caso di necessità, è assicurata la continuità delle cure 24 ore su 24?	
4. Garanzia della reperibilità dell'operatore durante il giorno	
Viene distribuito all'utente del materiale informativo in merito all'iter da seguire in caso di urgenze?	
5. Garanzia di un'adeguata evasione delle richieste di intervento	
È assicurata l'evasione della richiesta entro 48 ore dal contatto con il potenziale utente?	
6. Rilevazione e valutazione sistematica dell'efficacia delle prestazioni	
Le prestazioni erogate e i loro obiettivi sono definiti e valutati sistematicamente (cartella sanitaria comprensiva di informazioni inerenti la sfera sociale e aggiornamento costante della stessa)?	
È monitorato il numero di utenti mantenuti a domicilio che beneficiano dell'AGI?	
È monitorato il numero di ricoveri in ospedale di vostri pazienti utenti ricoverati in ospedale?	
7. Informazione agli utenti	
Viene fornita un'adeguata informazione su possibilità e limiti della presa a carico, nonché sui diritti dell'utente?	
8. Garanzia della protezione dei dati e della personalità degli utenti	
L'infermiera/a allestisce una cartella sanitaria per ogni utente preso a carico, nella quale figurano almeno le generalità, il tipo di trattamento eseguito, le prestazioni effettuate, le date di inizio e di conclusione del trattamento nonché la data di ogni consultazione?	
9. Garanzia della sicurezza utenti	
L'infermiera/a eroga prestazioni sanitarie esclusivamente su prescrizione medica?	
L'infermiera/a dispone di procedure relative alle norme di igiene e di gestione dei rifiuti sanitari? Sono oggetto di un piano di aggiornamento sul tema?	
10. Gestione dell'attività di infermiera/a indipendente	
L'infermiera/a prevede un piano di formazione e di aggiornamento professionale?	
11. Definizione di luogo, durata, obiettivo e personale relativo ai diversi ambiti di attività	
L'infermiera/a dispone di un luogo sicuro dove archiviare le cartelle e conservarle per dieci anni?	
12. Garanzia della protezione e della sicurezza dei collaboratori	
L'infermiera/a predisporre le misure necessarie per il rispetto della Legge sulla protezione dei dati?	
13. L'infermiera/a collabora con altre istituzioni ambulatoriali, ospedaliere ecc. del settore medico sociale e con altri fornitori di prestazioni	
In caso di trasferimenti, tenuto conto delle prescrizioni in materia di protezione dei dati, vengono trasmesse tutte le informazioni che consentono di evitare ulteriori valutazioni (rapporti di trasferimento)?	
È regolamentato lo scambio di informazioni, il coordinamento e la cooperazione con altri partner, in particolare con il medico di famiglia?	
14. Dati statistici	
L'infermiera/a si è organizzato in modo da rispondere alla richiesta di dati sanitari, gestionali e contabili proveniente dal DSS?	

Consuntivo attività 2019 – 2. scheda pazienti

SCHEMA PAZIENTI											FOGLIO 2						
Nr.	Paziente				Anno di riferimento	Data inizio presa a carico	Data fine presa a carico	Data ultima rivalutazione	Consigli e istruzioni	Ore erogate			fascia di età				
	Nome	Cognome	Data di nascita	Età						Domicilio utente	Esami e cure	Cure di base	Tot. Ore	80+	65-79	0-64	
1				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
2				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
3				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
4				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
5				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
6				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
7				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
8				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
9				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
10				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
11				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
12				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
13				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
14				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
15				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
16				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
17				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
18				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
19				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
20				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
21				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
22				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
23				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
24				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
25				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
26				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
27				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
28				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
29				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
30				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
31				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
32				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
33				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
34				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
35				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
36				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
37				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
38				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
39				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
40				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
41				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
42				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
43				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
44				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
45				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
46				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
47				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
48				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
49				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
50				110	31.12.2016							0.00	■	●	●		
Totale											0.00	0.00	0.00	0.00	■	●	●

Consuntivo attività 2019 – 3. monitoraggio

MONITORAGGIO ATTIVITÀ 2016

FOGLIO 3

se la cella è di color giallo l'infermiere/a deve inserire l'info, altrimenti sono formule automatiche.

Nr. utenti				
2016	0-64	65-79	80	Totale
Nr. utenti per fasce d'età				0
Nr. utenti seguiti congiuntamente a servizi o operatori				0
N. interventi*				0

* Per numero d'interventi s'intende ogni volta che l'operatore/trice si è recato/a al domicilio dell'utente.

Nr. ore d'intervento per prestazioni e per fascia d'età							
	0-64	65-79	+80	Totale	%	Tariffe cassa malati	Ricavi CHF
Consigli e istruzioni				0.00	#DIV/0!	79.80	-
Esami e cure				0.00	#DIV/0!	65.40	-
Cure di base				0.00	#DIV/0!	54.60	-
Totale	0	0	0	0.00	#DIV/0!		-

Ore d'intervento fine settimana, serali e notturne				
	h.m.	centesimi	tariffa	Ricavi CHF
Ore di lavoro serale (dalle ore 20.00 alle ore 23.00)		0.00	4	-
Ore di lavoro notturne (dalle 23.00 alle 6.00)		0.00	1.5	-
Ore di lavoro durante domenica e giorni festivi infrasettimanali riconosciuti		0.00	5	-
Totale		0.00		-
% su ore totali		#DIV/0!		#DIV/0!

Monitoraggio dei motivi di chiusura del caso

Nr. casi chiusi				
	0-64	65-79	+80	Totale
1. non preso a carico dall'inf.				0
2. intervento sospeso dall'utente				0
3. intervento rifiutato dall'utente				0
4. fine intervento pianificato				0
5. decesso				0
6. altro				0
Totale	0	0	0	0

Consuntivo attività 2019 – decisione

CONTRIBUTO GLOBALE DI PREVENTIVO 2016					
Determinazione dei costi standard e dei ricavi orari					
Prestazione	costi satandard		ricavi (Lamal)		
Consigli e istruzioni	84.48		79.80		
Esami e cure	84.48		65.40		
Cure di base	74.99		54.60		
PARTE STANDARD					
Prestazione infermieri	N° ore prev.	% media	Costo	Ricavo	Disavanzo
ore complessive	450				
Consigli e istruzioni	36	8%	3'041.20	2'872.80	168.40
Esami e cure	221	49%	18'627.10	14'420.70	4'206.40
Cure di base	194	43%	14'510.60	10'565.10	3'945.50
Totale contributo standard	450		36'178.90	27'858.60	8'320.30

Consuntivo attività 2019 – decisione

CONTRIBUTO GLOBALE DI CONSUMIVO 2016							
Determinazione dei costi standard e dei ricavi orari							
Prestazione	costi standard	ricavi (Lamal)					
Consigli e istruzioni	34,43	79,80					
Esami e cure	34,43	65,40					
Cure di base	74,99	54,60					
PARTE STANDARD							
Prestazione infermieri	ore effettive	%	Costo	Ricavo	Disavanzo		
Consigli e istruzioni	136,17	19%	11.503,64	4.960,37	6.543,27		
Esami e cure	338,75	44%	25.855,01	22.154,25	3.700,76		
Cure di base	268,09	37%	21.803,12	18.726,17	3.076,95		
Totale contributo standard	763,00		61.724,36	48.749,78	12.974,58		
Prestazioni di assistenza e cura a domicilio							
N° utenti x fascia età	%	ore utenti	%	ora media CH	ore medie	+/-	
0-64 anni	1	6%	90,17	12%	60	60,00	50%
65-79 anni	2	13%	30,58	4%	75	100,00	-30%
+80 anni	13	81%	642,25	84%	110	1430,00	-56%
Totale	16		763				
PARTE INDIVIDUALIZZATA							
Contributo per formazione							
Costo	ore	costo					
Contributo straordinario							
contributi per ore serali, notturne e festive					312,83		
					312,83		
CONTRIBUTO GLOBALE DI COMPETENZA					13.287,40		
ADEGUAMENTI							
Contributo globale ex-ante					8320,30		
Adeguamento maggiore / minore attività					4654,28		
Adeguamento per parte individualizzata					312,83		
Adeguamenti da verificare UMC/UA/CD					-		
Totale Adeguamenti					4997,41		
Rate versate nel 2016							
1° rata di febbraio:				2496,09			
2° rata di agosto:				2496,09	-4992,18		
Importo da versare all'Infermiere/a					8295,22		

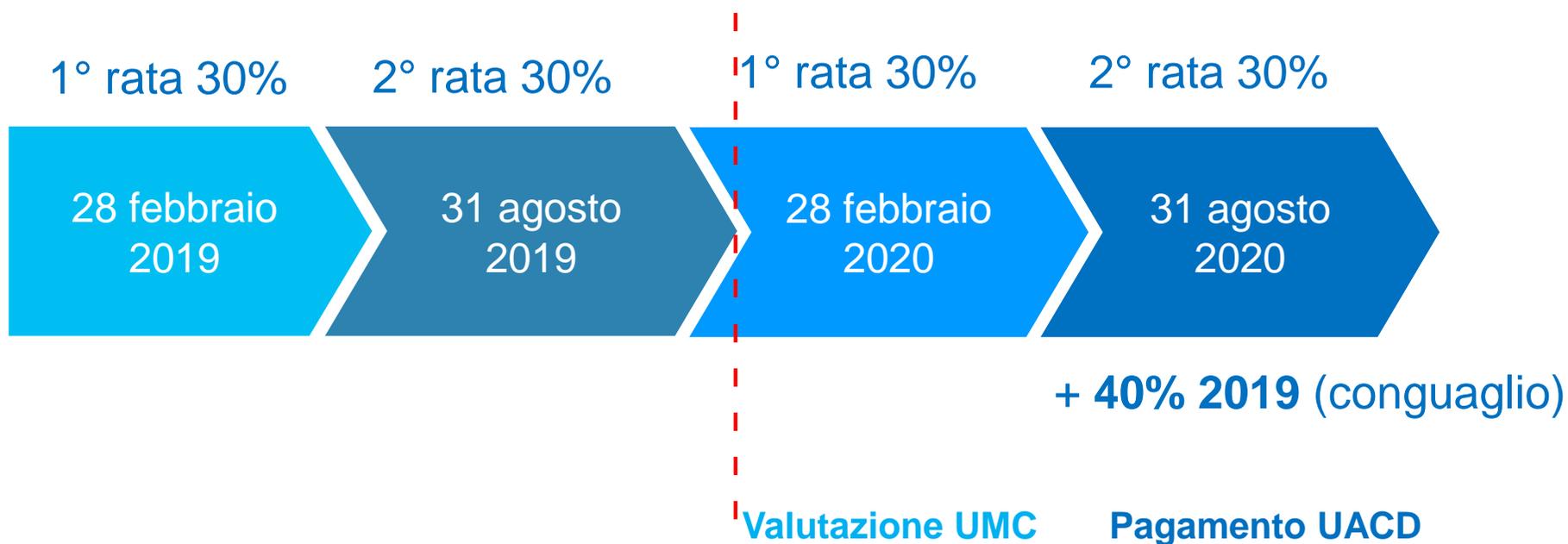
ORE RICONOSCIUTE

FORMAZIONE

RATE VERSATE

Tempistiche pagamenti

31.12.2019



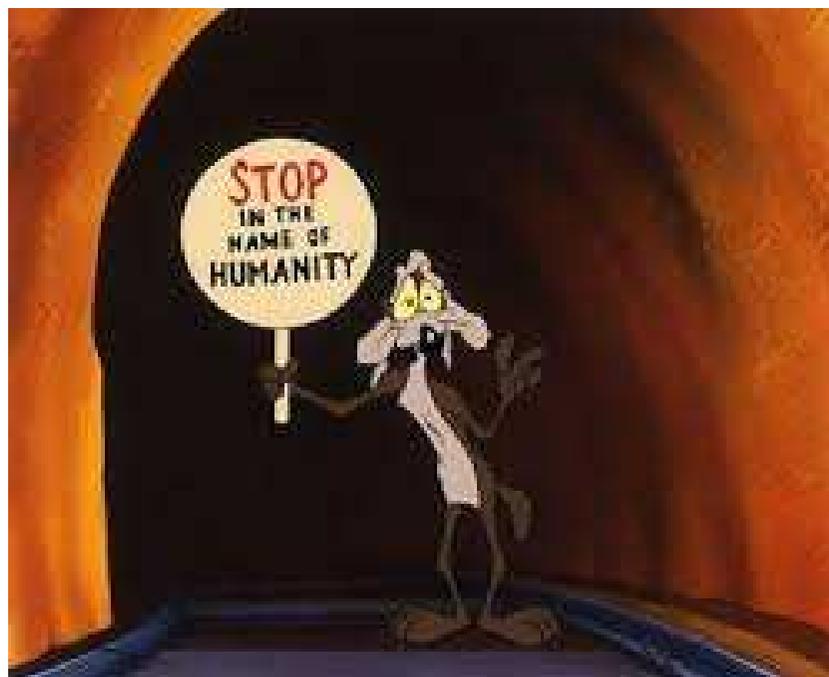
Svolgimento - rinnovo



- La durata del contratto è **annuale**;
- La richiesta di rinnovo del contratto deve essere presentata alla Divisione (UACD) entro il **30.09.2019**



Tutto finito ?



Statistica federale



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

La rilevazione è **obbligatoria** a prescindere dalla stipula del contratto di prestazione (art. 22a LAMal).

Fornitori di prestazioni indipendenti che forniscono **almeno 250 ore** di prestazioni di cura ai sensi dell'art.7 OPre presso «il domicilio» dei clienti

Statistica federale

Strumento

- La rilevazione viene effettuata mediante un **questionario elettronico** accessibile tramite un'applicazione web
<https://www.somed.bfs.admin.ch/BusinessModules/Login.aspx?CookieChecked=true>
- La **Guida** alla compilazione del questionario nonché altri documenti ausiliari sono a disposizione degli utenti sul sito Internet dell'UST, all'indirizzo:
<https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/statistiche/salute/rilevazioni/spitex/applicazione-aiuto-utenti.html>

Statistica federale

Quando ?

- Secondo uno scadenario definito dall'Ufficio federale, gli infermieri indipendenti devono consegnare i dati al Cantone **entro il 30 aprile**.
- Entro il **31 maggio** i dati vengono controllati dall'UACD, confermati e trasmessi dal Cantone all'Ufficio di statistica.
- In genere l'**UACD avvisa** dell'obbligo di compilazione con una lettera via mail gli infermieri indipendenti che hanno un contratto di prestazione con il Cantone a in copia all'ASI per pubblicazione.

Statistica federale

Quando ?

- **Gennaio 2019:** inizio della rilevazione;
- **31 marzo 2019:**
Ultimo termine per la consegna dei dati 2018 da parte delle imprese e **degli infermieri** ai Cantoni;
- **31 maggio 2019:**
Ultimo termine per la consegna dei dati 2018 da parte dei **Cantoni** all'UST

Statistica dell'assistenza e cura a domicilio

CALENDARIO PER LA RILEVAZIONE DEI DATI 2018

I dati 2018 della Statistica dell'assistenza e cura a domicilio sono rilevati nel 2019 secondo il calendario sottostante. I servizi cantonali incaricati della rilevazione hanno la responsabilità di fare rispettare le scadenze indicate.

Gennaio 2019:

- Inizio della rilevazione dei dati 2018

31 marzo 2019:

- Ultimo termine per la consegna dei dati 2018 da parte delle imprese e delle infermiere ai Cantoni.
- Eccezione: i cantoni possono richiedere la trasmissione ad una data anteriore

31 maggio 2019:

- Ultimo termine per la consegna dei dati 2018 da parte dei Cantoni all'UST.

Agosto 2019:

- L'UST chiude la banca dati, la rilevazione dei dati 2018 è conclusa.

Novembre 2019:

- L'UST pubblica i dati 2018 della Statistica dell'aiuto e delle cure a domicilio.

PERSONE DI CONTATTO PER LE ORGANIZZAZIONI E GLI INFERMIERI

Le persone di contatto diretto per le imprese e gli infermieri sono principalmente i servizi cantonali incaricati della rilevazione.

PERSONE DI CONTATTO ALL'UST PER I SERVIZI CANTONALI

Flavia Lazzeri
Flavia.Lazzeri@bfh.admin.ch
059 403 01 28

Statistica federale

Profilo e Password di accesso

Per l'infermiere che ha appena iniziato l'attività **comunica all'UACD** se l'anno precedente (2018) ha superato le **250 ore** di attività in modo che si possa creare un suo profilo da parte dell'Ufficio federale di statistica.

La comunicazione avviene tramite un formulario da inviare direttamente all'UACD.



Statistica federale

Formulario di richiesta

- Compilare e inviare il formulario all'UACD
- L'UACD trasmette i dati all'Ufficio federale di statistica e non appena li riceve li trasmette all'inf. ind.
- Il profilo con **nome utente e password** è personale ed è da conservare per le statistiche degli anni successivi



Formulario per determinare se gli infermieri e le infermiere indipendenti riempiono le condizioni di partecipazione alla statistica dell'aiuto e delle cure a domicilio (statistica Spitex), **da ritornare il più presto possibile se la riguarda.**

Le domande seguenti si riferiscono all'anno civile **2018**:

		SI	NO
1.	È un infermiere/un'infermiera con un'attività lavorativa indipendente e fornisce prestazioni ai sensi dell'articolo 7 Opre ? ⇨ cfr. testo di legge https://www.admin.ch/bpc/2/classified/compilatore/1995/275/index.html		
2.	Se non lo è più , ne indichi p.f. il motivo (per esempio cessazione dell'attività, pensionamento, lavoro in istituzione, etc.). Motivo e da quando:		
3.	Ha prestato almeno 250 ore di cure al domicilio dei clienti nel 2018 ? ⇨ Fanno parte delle ore prestate le prestazioni che rientrano nell'articolo 7 Opre. Non sono da includere le altre prestazioni come ad esempio: prestazioni di economia domestica, di sostegno sociale, altre prestazioni di cure, ecc..		

• Se ha risposto **SI al punto 3.**, può iniziare subito collegandosi al portale UST-SOMED: <https://www.somed.bfs.admin.ch/BusinessModules/Login.aspx?CookieChecked=true>. Il nome utente e la password sono gli stessi dello scorso anno. Non deve quindi ritornare il formulario (salvo sue modifiche di indirizzo).

Se in passato **non ha mai effettuato la statistica federale** (o è la prima volta), ci ritorni il presente formulario compilato con i suoi dati; richiederemo per lei e le invieremo successivamente le credenziali per l'accesso al portale dell'Ufficio federale di statistica e potrà così in seguito introdurre la sua statistica.

• Se ha risposto **NO al punto 3.**, non deve fare la rilevazione statistica e può ignorare il formulario, ma se in passato ha effettuato la statistica, ci ritorni p.f. il presente formulario con le indicazioni del motivo per cui non la fa più (ore inferiori a 250/anno, sospensione o cessazione temporanea/definitiva attività, pensionamento, ecc).

Scriva qui:

Nome e cognome:

Indirizzo:

Telefono:

Email:

Luogo e data:

Si invita a ritornare il formulario compilato per posta all'indirizzo citato in alto o all'indirizzo mail seguente antonio.saredo-parodi@ti.ch entro il 28 febbraio 2019.

Applicazione UST:

<https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/statistiche/salute/rilevazioni/spitex/applicazione.html>

Statistica federale

Per tutti gli infermieri attivi da più anni

- Se l'infermiere nell'anno precedente (2018) ha superato le **250 ore** di attività può iniziare **subito** la statistica a partire da gennaio 2019 collegandosi al portale dell'UST.
- Il profilo con **nome utente e password** resta uguale a quello dell'anno precedente.
- Non è ~~necessario~~ quindi riempire il formulario.



Statistica federale

Formulario

- Se l'infermiere termina l'attività
- Se cambiano dati e indirizzi

in questi casi è consigliabile riempire ed inviare il formulario all'UACD.

Formulario per determinare se gli infermieri e le infermiere indipendenti riempiono le condizioni di partecipazione alla statistica dell'aiuto e delle cure a domicilio (statistica Spitex), **da ritornare il più presto possibile se la riguarda.**

Le domande seguenti si riferiscono all'anno civile **2018**:

		SI	NO
1.	È un infermiere/un'infermiera con un'attività lavorativa indipendente e fornisce prestazioni ai sensi dell'articolo 7 Opre ? <i>⇨ cfr. testo di legge https://www.admin.ch/opc/ilclassified/compilation/19950275/index.html</i>		
2.	Se non lo è più , ne indichi p.f. il motivo (per esempio cessazione dell'attività, pensionamento, lavoro in istituzione, etc.). Motivo e da quando:		
3.	Ha prestato almeno 250 ore di cure al domicilio dei clienti nel 2018 ? <i>⇨ Fanno parte delle ore prestate le prestazioni che rientrano nell'articolo 7 Opre. Non sono da includere le altre prestazioni come ad esempio: prestazioni di economia domestica, di sostegno sociale, altre prestazioni di cure, ecc..</i>		

- Se ha risposto **SI al punto 3.**, può iniziare subito collegandosi al portale UST-SOMED: <https://www.somed.bfs.admin.ch/BusinessModules/Login.aspx?CookieChecked=true>. Il nome utente e la password sono gli stessi dello scorso anno. Non deve quindi ritornare il formulario (salvo sue modifiche di indirizzo).

Se in passato **non ha mai effettuato la statistica federale** (o è la prima volta), ci ritorni il presente formulario compilato con i suoi dati; richiederemo per lei e le invieremo successivamente le credenziali per l'accesso al portale dell'Ufficio federale di statistica e potrà così in seguito introdurre la sua statistica.

- Se ha risposto **NO al punto 3.**, non deve fare la rilevazione statistica e può ignorare il formulario, ma se in passato ha effettuato la statistica, ci ritorni p.f. il presente formulario con le indicazioni del motivo per cui non la fa più (ore inferiori a 250/anno, sospensione o cessazione temporanea/definitiva attività, pensionamento, ecc).

Scriva qui:

Nome e cognome:

Indirizzo:

Telefono:

Email:

Luogo e data:

Si invita a ritornare il formulario compilato per posta all'indirizzo citato in alto o all'indirizzo mail seguente antonio.saredo-parodi@ti.ch entro il **28 febbraio 2019**.

Applicazione UST:

<https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/statistiche/salute/rilevazioni/spitex/applicazione-aido-client.html>

Statistica federale

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.somed.bfs.admin.ch/BusinessModules/Login.aspx?CookieChecked=true>. The page features the Swiss Confederation logo and the text "Statistica svizzera". Below the logo, there are links for "Aiuto SOMED" and "Aiuto SPITEX". The main content area contains the following text: "Statistica degli stabilimenti medico-sociali" and "Statistica dei servizi di assistenza e cura a domicilio". A login form is present with the following fields: "Nome utente *", "Password *", and "Lingua *" (set to "Italiano"). An "Entrare" button is located below the form. A red arrow points from the "Nome utente" field to a red-bordered box containing the text "Nome utente password".

Una volta introdotto il nome utente e password, il sistema di solito chiede di **modificare** la password ricevuta. Questa password è valida anche per gli anni successivi, per cui è **raccomandabile conservarla**. Chiamando l'UACD è sempre possibile ottenere una nuova password.

Statistica federale

Calcolo unità

Principio generale applicato

Grado di occupazione del **100%** corrisponde a **1266** ore di lavoro computate per anno.

- Dovrà inserire 1 unità lavoro se lavora al 100% inf. ind.;
- 0,XY unità lavoro se lavora < 100% inf. ind.

Esempio:

Se un/a infermiere/a ha svolto attività per 850 ore, la unità di occupazione di lavoro da inserire sarà: $(850/1266) = 67\%$, quindi 0.67.

Statistica federale

Calcolo unità

B. Dotazione di personale

1. Qualificazione del personale impiegato e retribuito / Qualificazione della persona che esercita in proprio (indipendente)

	01. Persone	02. Posti
100. Infermiere SUP		
110. Infermiera dipl. SSS / infermiere dipl. SSS		
111. Infermiera /e dipl. livello II		
112. Infermiera(e) diplomata(o) in cure generali / in igiene materna e pediatria / in psichiatria / in salute pubblica		
113. Levatrice, ostetrica SUP		
120. Infermiera /e dipl. livello I	1	0.60
121. Assistente geriatrico (AG CRS)		
130. Aiuto familiare qualificato/ (AFC o diploma cantonale), operatrice/fore socio-sanitaria/ (AFC)		
131. Assistente di studio medico (AFC)		
132. Operatrice/fore socioassistenziale indirizzi anziani (AFC), operatrice/fore socioassistenziale (AFC)		
133. Assistente di cura (CRS), addetto/a alle cure socio-sanitarie (CFP)		
140. Infermiera(e) diplomata(o) in salute pubblica		
141. Infermiera(e) specializzazione in puericultura		
142. Altri corsi postdiploma (formazione di livello I o II in gestione, cure palliative, cure intensive...)		
150. Lavoro sociale / educazione sociale (SUP o dipl. SSS)		
151. Altre professioni nell'ambito della salute: fisioterapista diplomato(a), ergoterapista diplomato(a)		
152. Stagiario/Apprendista		
153. Formazione in direzione, gestione e amministrazione		
154. Corsi nell'ambito dell'assistenza e cura a domicilio (ad es. collaboratore/trice sanitario(a) CRS)		
155. Senza formazione specifica		
199. Totale	1	0.60

2. Funzione principale del personale impiegato e retribuito / Funzione principale della persona che esercita in proprio (indipendente)

	01. Persone	02. Posti
200. Cura e aiuto ai clienti	1	0.60
201. Direzione		
202. Amministrazione		



Scrivere i numeri con i punti e non con virgole

Unità di personale = 1

Proporzione lavoro
Es. se si lavorano 850 ore
calcolare $850/1266 = 0.67$

ripetere

Statistica federale – C Clienti

A. Dati di base | B. Personale | **C. Clienti** | D. Finanze | Controllo | Nota

Trasmissione:     

C. Clienti

1. Clienti (casi) per classe d'età, sesso, genere di prestazione e numero di ore computate

Età della clientela	01. N. clienti Donne	02. N. clienti Uomini	03. N. clienti Totale	04. Ore compute
Da 0 a 4 anni				
113. Prestazioni OPre: cure ai sensi dell'art. 25a cpv. 1 LAMal	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	0	0
1131. Valutazione e consigli				<input type="text"/>
1132. Esami e cure				<input type="text"/>
1133. Cure di base				<input type="text"/>
114. Prestazioni OPre: cure acute e transitorie	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	<input type="text"/>
111. Aiuto a domicilio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	<input type="text"/>
Da 5 a 19 anni				
123. Prestazioni OPre: cure ai sensi dell'art. 25a cpv. 1 LAMal	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	0	0
1231. Valutazione e consigli				<input type="text"/>
1232. Esami e cure				<input type="text"/>
1233. Cure di base				<input type="text"/>
124. Prestazioni OPre: cure acute e transitorie	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	<input type="text"/>
121. Aiuto a domicilio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	<input type="text"/>

Trasmettere la statistica con la **freccia verde**

Inserire le ore **A+B+C** arrotondate e **senza punti o virgole !**

Statistica federale – D Finanze

Fatturato da casse malati ore Lamal

		02. Clienti	03. Assicuratori	04. Cantoni	05. Comuni
Redditi da prestazioni di aiuto e cure a domicilio					
104. Prestazioni OPre: cure ai sensi dell'art. 25a cpv. 1 LAMal	77'950		64'150	13'800	
105. Prestazioni OPre: cure acute e transitorie	0				
106. Totale Prestazioni OPre	77'950	0	64'150		0
101. Aiuto a domicilio					
102. Pasti					
103. Altre prestazioni di aiuto e cure a domicilio (cfr. A27 2)					
109. Totale entrate da prestazioni	77'950				
Altri redditi					
110. Quote dei membri					
111. Doni / lasciti					
112. Altro (redditi da locazioni, interessi, ecc.)					
119. Totale altre entrate	0				
Contributi dei poteri pubblici e altri					

Sussidio ricevuto
Inserire solo gli importi incassati nell'anno:
la rata di febbraio
+ rata di agosto
+ consuntivo dell'anno precedente ricevuto sempre in agosto

Statistica federale – D Finanze

121. Cantone: altri contributi che art. 7a, OPre	
122. Comune(i): altri contributi che art. 7a, OPre	
123. Parrocchia(e)	
124. Altro (Consorzio intercomunale, distretto, ecc.)	
129. Totale contributi dei poteri pubblici	0
199. Totale ricavi	77'950
	Costi
Costi per il personale	
200. Salari	66'258
201. Oneri sociali (parte del datore di lavoro)	
202. Altri costi di personale	7'795
209. Totale costi di personale	74'053
Altri costi	
210. Altri costi	3'897
219. Totale altri costi	3'897
299. Totale costi	77'950

(riga 199) totale ricavi
Lamal + sussidio

(riga 200) Salario infermiere è calcolato per differenza alla fine: cioè
(riga 199) totale ricavi – **(riga 299) totale costi**

(riga 202) Costi per formazione

(riga 210) Altri costi
Le spese per attività: carburante, costi telefonici, materiale per lavorare, 3° pilastro, ecc

Raccomandazioni

- osservanza delle scadenze contrattuali relative alle date di consegna all'UACD dei documenti necessari per la chiusura dei consuntivi;
(attenzione: penalità fr. 20.- x gg di ritardo)
- documentazione presentata completa a Uacd;
- documentazione presentata tempestivamente a UMC;
- comunicazione di modifica, nel corso dell'anno, dell'attività lavorativa;
- Comunicare ogni cambiamento di indirizzo, soprattutto mail;
- partecipazione alla [statistica federale](#).



Progetti in elaborazione

- Date e rateizzazione pagamento contributo
- Calcolo decurtazione contributo / valutazione UMC
- Collaborazione con **ASI**

Informazioni

- sul sito web UACD : <https://www4.ti.ch/dss/dasf/uacd/ufficio/>
- contattando l'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio:
Tel. 091 - 814 70 38; antonio.saredo-parodi@ti.ch
- **ASI**



Grazie per l'attenzione!!!!



Repubblica e Cantone
Ticino

Informazioni

Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio

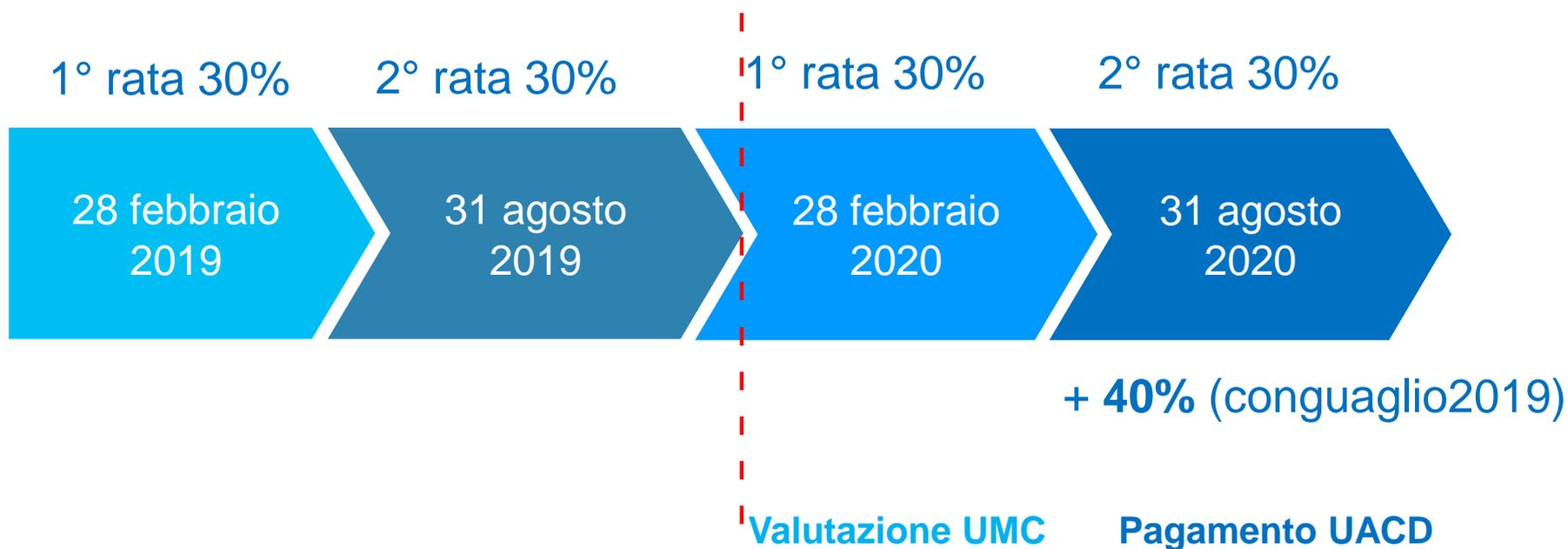
Viale Officina 6
6500 Bellinzona
Telefono: 091 814 70 38
Email: antonio.saredo-parodi@ti.ch

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità
Divisione dell'azione sociale e delle famiglie



Tempistiche pagamenti (versione attuale)

31.12.2019



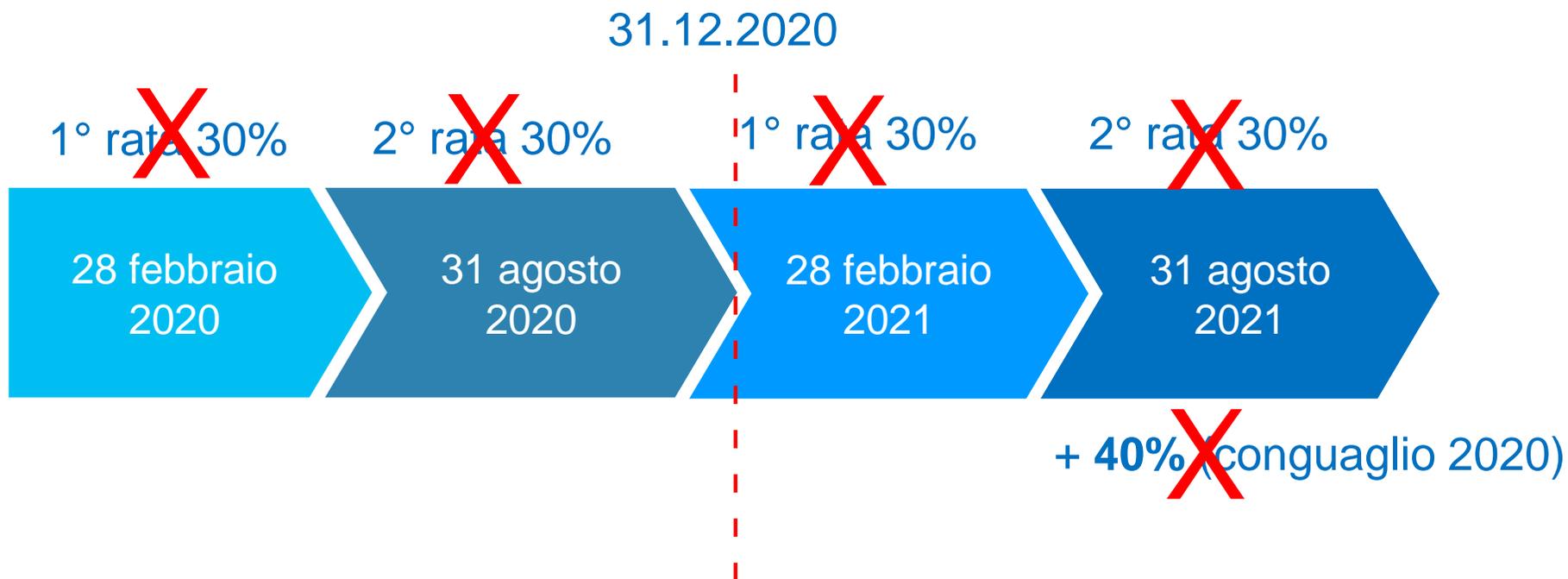
Contributo 2020 – progetto e proposta nuova

L'idea è di sostituire i pagamenti rateali in una unica rata a consuntivo

- Semplificazione del calcolo
- Anticipazione nel pagamento finale (prima di agosto)
- Lettura più facile e comprensibile
- Semplificazione nella dichiarazione fiscale
- Possibilità di stipulare subito il contratto per i nuovi infermieri



Tempistiche pagamenti (versione attuale)



Tempistiche pagamenti (proposta nuova)

